

Programa de Assistência Financeira

Precisa de ajuda para pagar suas contas? Em um esforço para satisfazer as necessidades de saúde da comunidade, assistência financeira está disponível para pacientes/ fiadores que tenham recursos limitados ou nenhum recurso para pagar serviços inesperados ou clinicamente necessários realizados nas instalações da Orlando Health.

Inscrição para assistência financeira

- Você pode se inscrever para assistência antes, durante ou depois de sua estadia no hospital visitando os Consultores Financeiros disponíveis em escritórios da Orlando Health em cada uma de nossas instalações
- Representantes de despesas hospitalares e médicas estão à disposição de segunda a sexta-feira, das 8:30 às 16:30 por telefone ou e-mail (FinancialAssistance@orlandohealth.com)

Documentos de suporte

Toda a documentação necessária é obrigatória para processar sua inscrição. Pode incluir, sem limitação, o seguinte:

- Comprovante de Renda do Fiador (GFSA) e, se necessário, as declarações mais recentes do imposto de renda
- Os pacientes podem acessar o GFSA em inglês, francês crioulo e português gratuitamente em um escritório da Orlando Health ou pelo website da Orlando Health: OrlandoHealth.com/FinancialHelp

Qualificação para assistência financeira

- A Orlando Health avaliará a capacidade do paciente/ fiador de pagar e oferecer assistência para os que se qualificarem
- A assistência será determinada avaliando seu rendimento doméstico anual e tamanho da família em relação ao Índice Federal de Pobreza
- Se considerado elegível, todos os serviços inesperados ou clinicamente necessários serão fornecidos gratuitamente.

Para obter mais informações, entre em contato com:
FinancialAssistance@orlandohealth.com

Para pacientes que receberem serviços no Health Central Hospital, entre em contato com o Escritório diretamente no telefone 407.296.1180 ou visite HealthCentral.org.

Sua Saúde é o que Importa

A Orlando Health dedica-se a fornecer cuidados abrangentes e de qualidade e satisfazer às necessidades de saúde e financeiras de nossos pacientes.

Contate o Setor de Contabilidade de Pacientes da Orlando Health (Financeiro do Hospital) no telefone **407.650.3800**,
gratuito pelo número **800.424.6998** ou envie um e-mail para

FinancialAssistance@OrlandoHealth.com
ou o Escritório Central de Serviços Profissionais (Financeiro dos Médicos) no telefone **321.841.3900**,
gratuito no telefone **800.305.8290**.

Você pode solicitar uma estimativa dos serviços ligando para o número gratuito **844.318.4855**.

Os horários de atendimento são de segunda a sexta-feira, das 8:30 às 16:30.

ORLANDO HEALTH[®]

1414 Kuhl Ave., MP15
Orlando, FL 32806

connect to health


OrlandoHealth.com



Recursos Financeiros do Paciente

ORLANDO HEALTH[®]

A Orlando Health tem a satisfação de oferecer opções de pagamento seguras e flexíveis para nossos pacientes. Nosso objetivo é tornar este processo o mais simples e conveniente possível. Podemos **oferecer assistência antes, durante ou após sua estadia conosco**. Há várias maneiras de pagar suas contas hospitalares e médicas. Nossos programas incluem:

Pay Today (Pague Hoje)

Representantes comerciais estão disponíveis em todas as localidades. Nós aceitamos dinheiro, cheque, e as principais bandeiras de cartões de crédito.

Online Bill Pay (Pagamento de Contas On-Line)

O Online Bill Pay é uma maneira fácil e segura de visualizar, imprimir, baixar e pagar suas contas. Para mais informações, visite OrlandoHealth.com/BillPay.

Quick Pay (Pagamento Rápido)

Orlando Health Quick Pay é uma maneira simples e segura de pagar suas contas hospitalares e médicas on-line. Faça um pagamento instantaneamente usando um cartão de crédito (Visa, MasterCard, Amex ou Discover). *Não existe cobrança por fazer um pagamento, e as informações do seu cartão de crédito são protegidas por nosso website seguro.*

Etapas do Quick Pay

- Visite OrlandoHealth.com/Billpay
- Selecione Quick Pay, e então Pagar Aqui, e preencha os campos necessários.
- Você precisará das seguintes informações para as contas que for pagar:
 - Localização
 - Número da conta ou da Nota
 - Nome da Conta
- Selecione Click-to-Pay (Clique para Pagar) e nós automaticamente processaremos o seu pagamento

Perguntas frequentes

- **Posso ver minha conta usando o Quick Pay?**
Não, você não pode ver sua conta com o Quick Pay. A segurança das suas informações é muito importante para nós. Para conseguir visualizar sua conta, você precisará criar um login na OrlandoHealthBiz.com.
- **Posso pagar também minhas contas médicas?**
Sim, se o médico for credenciado à Orlando Health.
- **Posso cancelar o envio de declarações em papel pelo correio?**
Sim, quando você entrar na OrlandoHealthBiz.com pode escolher se gostaria de lembretes das suas consultas, cartas ou declarações enviadas eletronicamente ou pelo correio.
- **É seguro pagar contas on-line usando este serviço?**
Sim, estamos comprometidos a proteger suas informações pessoais. Sempre que você visualizar ou pagar contas, estará usando uma conexão segura que protege totalmente suas informações. (Para detalhes sobre nossa política de privacidade, clique no link Privacidade no website Quick Pay.)

Planos de Pagamento Sem Juros

Precisa de ajuda com suas contas de planos de saúde? A Orlando Health tem a satisfação de fornecer a você a opção de pagamento fácil ClearBalance® e planos mensais automatizados.

ClearBalance®

A Orlando Health agora oferece um programa de empréstimos sem juros chamado ClearBalance®, fornecendo aos pacientes uma opção econômica para pagar suas despesas extras por um período estendido.

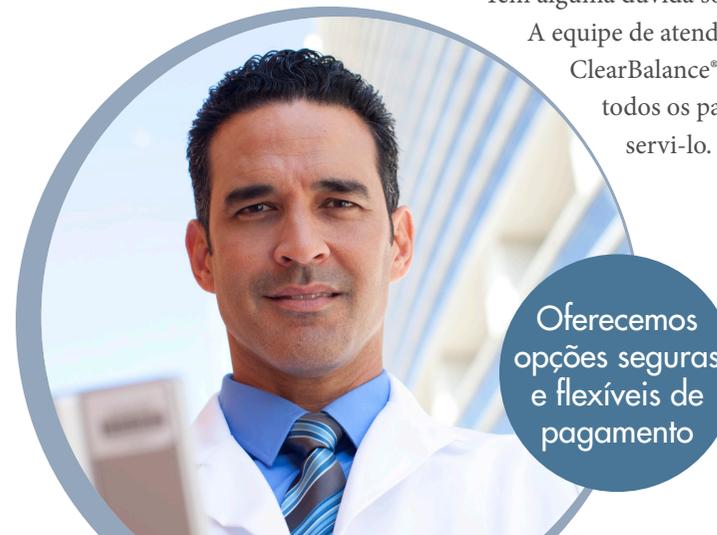
Pequenos pagamentos mensais

- Sem juros
- Sem anuidades ou multas pré-pagamentos
- ClearBalance® não afeta o seu crédito
- Fazer um pagamento é simples - 24 horas por dias, sete dias por semana
- Pague em cheque, cartão de débito ou crédito, por correio, telefone, ou on-line em MyClearBalance.com

Nós facilitamos

- Fácil qualificação e sem inscrição por escrito
- Nós combinamos suas contas em uma única declaração mensal de fácil compreensão
- Simplifique as contas médicas da família - é fácil adicionar os valores devidos por seu cônjuge e dependentes
 - Tem alguma dúvida sobre sua declaração?

A equipe de atendimento ao cliente ClearBalance® em vários idiomas, para todos os pacientes, está aqui para servi-lo.



Sua Experiência É O Que Conta

A Orlando Health e a ClearBalance® estão comprometidas a tratar você com honestidade, justiça e compaixão. Nós facilitamos para você “limpar seus débitos financeiros”.

Pagamentos mensais automatizados

Interessado em um plano de pagamento automatizado? Nós oferecemos planos de pagamentos mensais por até 24 meses.

- Pagamentos iguais em 24 meses, sem juros
- Exige um pagamento mínimo de \$25 ou 1/24 do valor, o que for melhor