

Programa de asistencia financiera

¿Necesita ayuda para pagar su cuenta? En un esfuerzo por atender las necesidades médicas de la comunidad, ofrecemos Asistencia Financiera a los pacientes/garantes con recursos limitados o inexistentes para los servicios de emergencia o médicamente necesarios provistos en las instalaciones de Orlando Health.

Solicitud de asistencia financiera

- Para solicitar asistencia antes, durante o después de su hospitalización, visite a nuestros consejeros financieros en las Oficinas Administrativas de Orlando Health ubicadas en cada uno de nuestros locales.
- Tenemos a representantes del hospital y de los proveedores médicos disponibles de lunes a viernes, de 8:30 am – 4:30 pm disponibles por teléfono o correo electrónico (FinancialAssistance@orlandohealth.com)

Documentación de respaldo

Toda la documentación requerida es necesaria para procesar su solicitud. Se puede requerir lo siguiente, entre otros:

- Solicitud de estado financiero del garante (GFSA en inglés), y si es necesario, las declaraciones de impuestos federales más recientes
- Los pacientes pueden obtener el formulario GFSA en inglés, español, criollo haitiano y portugués sin costo en las Oficinas Administrativas de Orlando Health o en el sitio de Internet de Orlando Health. OrlandoHealth.com/FinancialHelp

Cómo recibir asistencia financiera

- Orlando Health evaluará la capacidad de pago del paciente/garante y ofrecerá asistencia a aquellos que califiquen.
- La asistencia será determinada mediante la evaluación del ingreso anual de su hogar con respecto al nivel de pobreza federal.
- Si se determina que es elegible, se proporcionarán servicios de emergencia o médicamente necesarios sin cargo.

Para obtener más información, contacte a:
FinancialAssistance@orlandohealth.com

Los pacientes que reciben servicios en Health Central Hospital deben comunicarse directamente con la Administración de dicho hospital al 407.296.1180 o visitar el sitio de Internet HealthCentral.org.

Su atención médica es importante

Orlando Health se dedica a proporcionar atención médica completa y de calidad, y a cumplir con las necesidades médicas y financieras de nuestros pacientes.

Contacte a Contabilidad para el Paciente (Facturación del Hospital) al **407.650.3800**, sin cargo al **800.424.6998** o por correo electrónico a **FinancialAssistance@OrlandoHealth.com** o a la Oficina Administrativa Central de Servicios Profesionales (Facturación de Proveedores Médicos) al **321.841.3900**, sin cargo al **800.305.8290**.

Para solicitar un estimado de servicios puede llamar a nuestro número de teléfono sin cargo **844.318.4855**.

El horario de oficina es de lunes a viernes, de 8:30 am a 4:30 pm.

ORLANDO HEALTH[®]

1414 Kuhl Ave., MP15
Orlando, FL 32806

connect to health


OrlandoHealth.com



Recursos financieros para pacientes

ORLANDO HEALTH[®]

Orlando Health se complace en ofrecer opciones de pago seguras y flexibles para nuestros pacientes. Nuestro objetivo es hacer que el proceso sea lo más simple y práctico posible. Podemos **ofrecer asistencia antes, durante o después de su estadía con nosotros.**

Hay múltiples formas de pagar sus cuentas hospitalarias y médicas. Nuestros programas incluyen:

Pay Today (pago hoy)

Tenemos representantes de la Oficina Administrativa en todas nuestras instalaciones. Gustosamente aceptamos efectivo, cheque y la mayoría de tarjetas de crédito mayores.

Online Bill Pay (pago por Internet)

El pago por Internet es una forma fácil y segura de ver, imprimir, descargar y pagar sus facturas. Para más información, visite OrlandoHealth.com/BillPay.

Quick Pay (pago instantáneo)

El pago instantáneo de Orlando Health es una forma simple y segura de pagar sus facturas hospitalarias y médicas por Internet. Haga un pago instantáneamente usando su tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Amex o Discover). *Nunca se le cobrará por hacer un pago y la información de su cuenta bancaria o de tarjeta de crédito será protegida por nuestro sitio de Internet seguro.*

Pasos para Quick Pay

- Visite OrlandoHealth.com/Billpay
- Seleccione Quick Pay, luego Pay Here (pague aquí) y llene los campos necesarios

- Necesitará la siguiente información de la factura que desea pagar:
 - Local
 - Número de cuenta o factura
 - Nombre de la cuenta
- Seleccione Click-to-Pay (clic para pagar) y procesaremos y registraremos su pago

Preguntas frecuentes

- **¿Puedo ver mi factura usando Quick Pay?**
No, usted no podrá ver su factura con Quick Pay. La seguridad de su información es muy importante para nosotros. Para poder ver su factura, tendrá que crear una cuenta en orlandohealthbiz.com
- **¿También puedo pagar las facturas de mis médicos?**
Sí, si el médico es empleado de Orlando Health.
- **¿Puedo discontinuar el envío por correo de mis estados de cuenta?**
Cuando ingresa a OrlandoHealthBiz.com, podrá optar por solicitar el envío electrónico o por correo postal de sus recordatorios de citas, cartas o estados de cuentas.
- **¿Es seguro pagar las facturas en Internet usando este servicio?**
Estamos comprometidos con proteger su información personal. Además, siempre que vea o pague una factura, estará usando una conexión segura que protege su información completamente. (Para obtener detalles sobre nuestra política de privacidad, haga clic sobre el enlace de privacidad en el sitio de Internet de Quick Pay.)

Planes de pago sin intereses

¿Necesita ayuda con su factura médica? Orlando Health se complace en ofrecerle ClearBalance®, la opción de pago fácil de usar y pagos mensuales automáticos.

ClearBalance®

Orlando Health ofrece un programa de préstamo sin intereses llamado ClearBalance® con opciones económicas que ayudan a los pacientes a pagar los gastos de bolsillo a plazos.

Pagos mensuales bajos

- Sin intereses
- No hay tarifas anuales ni penalidades por hacer pagos adelantados
- ClearBalance® no afecta su crédito
- Pagar es simple, las 24 horas del día, los siete días a la semana
- Pague con cheque, tarjeta de débito o de crédito, por correo postal, por teléfono o en el sitio de Internet MyClearBalance.com

Es muy simple

- Es fácil calificar y no es necesario llenar solicitudes
- Combinamos sus facturas en un único estado de cuenta mensual que es fácil de entender
 - Simplifique las facturas médicas de su familia. Es fácil agregar los saldos de las facturas de su pareja y dependientes
 - ¿Tiene preguntas sobre su estado de cuenta? Nuestro amable equipo de servicio al cliente multilingüe de ClearBalance® está para servirle



Ofrecemos opciones de pago seguras y flexibles



Su experiencia es importante

Orlando Health y ClearBalance® están comprometidas con la honestidad, justicia y compasión. Le facilitamos “el pago total de su saldo financiero”.

Pagos mensuales automáticos

¿Le interesa un plan de pagos automáticos? Ofrecemos planes de pago mensual por periodos de hasta 24 meses.

- 24 pagos mensuales iguales sin intereses
- Requiere un pago mínimo de \$25 o el saldo de su cuenta dividido entre 24, el monto mayor de los dos