ORLANDO HEALTH®
1414 Kuhl Ave.
Orlando, Florida 32806
321.843.7000

Tip Règleman:	**PIBLIK**	Kategori:	**Jesyon Revni**

Tit:	**Règleman Asistans Finansye (FAP)**	Règleman #:	**1001**
		Ranplase #:	5706-0504
Paj:	1 sou 13	Devlope pa:	Jesyon Revni
			Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni
Dat Nimewo:	**1mye Oktòb 2016**	Apwouve pa:	Siyati Nan Dosye a Bernadette Spong, Direktè Finansye
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020		

I. RÈGLEMAN:

Orlando Health gen yon estrateji pou tabli pwosesis asistans finansye ki pran responsablite egalego nan lide pou bay sèvis swen sante a manm nan kominote a ki pa gen mwayen pou peye pou tretman dijans oswa pou tretman ki nesesè sou plan medikal. Pwogram asistans finansye Orlando Health la reponn nan fason pozitif a bezwen kominote a, kèlkanswa laj, sèks, oryantasyon seksyèl, relijyon, andikap, ras ak gwoup etnik.

II. DEFINISYON

Lè yo itilize yo nan règleman sa a tèm sa yo gen siyifikasyon annapre la yo:

A. Montan yo Chaje Anjeneral (AGB, Amounts Generally Billed): Montan yo chaje anjeneral pou ijans oswa lòt swen nesesè sou plan medikal ke yo bay paysan yo.

B. Peryòd Aplikasyon: Peryòd kote Orlando Health dwe aksepte epi travay sou yon aplikasyon pou asistans finansye annakò ak FAP li a ke yon moun soumèt dekwa pou li te fè ase efò pou jwenn si wi ou non moun nan kalifye pou asistans finansye dapre règleman an. Peryòd Aplikasyon an kòmanse nan dat yo bay swen an epi li fini nan sa ki pi lwen an ant 240yèm jou apre dat yo bay premye bòdwo apre egzeyat la oswa 30 jou omwen apre Orlando Health bay moun nan yon avi alekri ki fikse yon dat limit kote apre dat sa, yo gendwa tanmen ECA yo.

C. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè (ECA, Extraordinary Collection Actions): Dapre Gid IRS yo, Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè vle di mezi ki pran kont yon moun anrapò ak efò pou jwenn peman yon Kont Peye Limenm ki mande yon pwosesis legal oswa jidisyè oswa ki konsènen vann Kont Peye Limenm la ba yon lòt antite oswa rapòte enfòmasyon negatif sou Moun ki bay garanti an ba ajans rapò kredi konsomatè oswa biwo kredi yo.

D. Règleman Asistans Finansye (FAP, Financial Assistance Policy): Règleman Asistans Finansye Orlando Health:

E. Moun ki kalifye pou FAP: Yon moun ki kalifye pou asistans finansye dapre FAP Orlando Health la (san konsidere si wi ou non moun nan te aplike pou asistans nan kad FAP a).

F. Garan: Moun k ap resevwa swen an ak/oswa moun ki responsab pou zafè lajan an.

G. Pasyan/Ajan/Reprezantan Legal: Yon moun, dapre lwa ki aplike nan sitiyasyon sa, ki gen otorite pou aji onon yon moun. Yon reprezantan legal kapab yon ranplasan, mandatè, gadyen pou desizyon swen sante, oswa paran osinon yon lòt moun k ap aji nan plas yon paran (in loco parentis) pou yon minè ki pa-emansipe, oswa yon egzekitè oubyen administratè byen.

H. Sipò Katastwofik/Medikalman Endijan: Sipò ki paysan/moun ki gen garanti a resevwa lè depans medikal yo depase 25% revni anyèl brit fanmi/kay an.

I. Kont Peye Limenm:Yon kont, ki ka se yon pati de yon kont, ki sou responsabilite Pasyan/Moun ki bay garanti an.
J. Kont Epay Sante (Health Savings Account (HSA)): Yon kont epay medical ki gen avantaj fiscal ki disponib pou moun ki enskri nan yon plan sante ki gen franchiz ki elve (HDHP).

III. PWOSEDI:

A. Obligasyon

1. Orlando Health repekte seksyon 501(r) nan Kòd Revni Entèn (Internal Revenue Code) ki egzije pou òganizasyon lopital yo tabli yon règleman asistans finansye alekri. Yon òganizasyon lopital se yon òganizasyon yo rekonèt (oswa k ap chèche pou yo rekonèt li) jan sa dekri nan seksyon 501(c)(3), k ap opere yonn oswa plizyè etablisman lopital.
2. Konsèy Administrasyon oswa yon òganis otorize lopital ki gen egzansyon pou taks la dwe apwouve règleman sa a.
3. Tout doktè ki anplwaye nan Orlando Health yo dwe swiv FAP. Founisè swen ki sou kontra, founisè kominotè/prive pa oblije patisipe nan pwogram asistans finansye Orlando Health la. Yon mete sou sit entènèt Orlando Health la yon lis doktè ki anplwaye nan Orlando Health. Anplis de sa, ou ka jwenn sou sit entènèt nou an yon lis ki gen tout founisè kontraktyèl/kominotè/prive ki bay swen dijans oswa lòt swen ki nesesè sou plan medikal nan etablisman lopital yo, oswa y ap fè w jwenn lis la gratis si w mande. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
4. Aplikasyon FAP Orlando Health la ak Aplikasyon Deklarasyon Finansye Garan an (GFSA) disponib fasilman pou pasyan, vizitè ak manm kominote a ke nou sèvi yo. Y ap mete aladispozisyon yo kopi sou papye pou FAP, tiliv Resous Finansye pou Pasyan an, ak Rezime nan Langaj Klè a si yo fè demann lan pa lapòs, nan anplasman biwo dafè admisyon ak ijans yo, menm jan ak sou sit entènèt Orlando Health la tou san okenn frè. Yo pral fè Rezime nan Langaj Klè a ak tiliv la disponib nan zòn piblik yo nan lopital yo. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
5. Y ap ofri pasyan yo yon kopi dokiman Rezime nan Langaj Klè a sou papye pandan enskripsyon/admisyon an.
6. FAP a disponib ann Anglè ak nan lang prensipal rezidan ki reprezante pi piti pase 5% nan kominote nou sèvi a osinon 1,000 moun pa lopital nou yo. Orlando Health pral fè yon analiz chak ane sou lang ki parèt nan kominote nou an. Ou ka jwenn tradiksyon FAP a, Rezime nan Langaj Klè a, ak tiliv la nan lyen dokiman sipò yo ki disponib nan fen règleman sa a.
7. Montan yo Chaje Anjeneral (AGB, Amounts Generally Billed): Orlando Health detèmine Montan ki Chaje Anjeneral (SGB) pou swen pandan y ap itilize pwosesis faktirasyon ak

ORLANDO HEALTH®
1414 Kuhl Ave.
Orlando, Florida 32806
321.843.7000

kodaj li t ap itilize si moun nan te benefisyè sèvis peyan ak etablisman AGB a pou swen nan montan li detèmine Medicare ak benefisyè Medicare a asanm t ap espere pou peye pou swen an.

a. Orlando Health te detèmine AGB pandan l ap itilize metòd Medicare.
b. Orlando Health revize AGB a chak ane.
c. Nenpòt lè Orlando Health, etablisman lopital ki mansyone pi ba yo, founi swen ki medikalman nesesè oswa swen dijans pou yon moun elijib pou FAP, machaswiv sa yo aplike ak

8. Kòm lopital ansèyman prive, ki pa la pou fè pwofi, Orlando Health founi swen sante konplè. Yo founi sèvis pou tout moun kèlkanswa laj, sèks, oryantasyon seksyèl, relijyon, andikap, ras ak gwoup etnik.
9. Annakò ak Lwa sou Tretman Medikal Dijans ak Travay (EMTALA, Emergency Medical Treatment and Labor Act), yo pa pral refize moun tretman lè yo soufri yon ijans medikal reyèlman, kèlkanswa kapasite yo gen pou peye. Orlando Health pa pral fè mannèv ki dekouraje moun chèche swen medikal pou ijans, tankou pa egzanp mande pou pasyan depatman dijans yo peye anvan yo resevwa tretman pou pwoblèm medikal dijans oswa pèmèt aktivite koleksyon dèt ki anpeche founi swen medikal pou ijans san diskriminasyon. Doktè k ap fè tretman an pral deside pwoblèm ijans yon pasyan baze sou eksperyans li, fòmasyon ak kòd moralite li.
10. Doktè k ap fè tretman an pral deside swen ki nesesè sou plan medikal baze sou eksperyans li, fòmasyon ak kòd moralite li.
11. Pou tout pwosedi yo chwazi fè ak sa ki planifye yo, Orlando Health gendwa sèvi ak dwa li genyen pou ranvwaye sèvis pou Pasyan/Ajan ki pa vle peye tout responsablite finansyè yo genyen oswa ki pa vle angaje yo pou yon plan peman ki rezonab.

B. Gid Federal sou Povrete

1. Montan minimòm yo fikse pou revni anvan taks ke yon fanmi/kay bezwen pou manje, rad, transpò, lojman ak lòt nesesite. Ozetazini se Depatman Sante ak Sèvis Sosyal ki kalkile nivo a.
2. Chak ane, gouvènman federal la tabli giv revni ki povrete pou ane a epi li pibliye yo nan Rejis Federal. Pwogram asistans finansye Orlando Health la sèvi ak gid sa yo lè y ap deside kalifikasyon pou swen gratis, e y ap sèvi ak gid ki pi resan yo pandan pwosesis seleksyon an.Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
3. Moun oswa fanmi/kay ki nan 225% Nivo Povrete Federal oswa ki pi ba (FPL, Federal Poverty Guidelines) ap kalifye pou asistans finansye pou tout responsablite finansye yo.

4. Dapre sa ki prevwa nan 501(r), Orlando Health oblije mete limit nan chaj yo pou pasyan ke yo jwenn ki kalifye pou asistans finansye.

C. Kalifikasyon

1. Pasyan/Moun ki bay garanti (moun k ap resevwa swen yo ak/oswa moun ki responsab pou zafè lajan an) ki vle pou yo konsidere posiblite asistans finansye pou yo, yo oblije fè pwosesis aplikasyon an epi bay enfòmasyon sa yo jan sa nesesè:
   a. Tout non legal
   b. Revni kay la pou peryòd 12 mwa anvan an
   c. Kantite moun ki nan kay la
   d. Fòm enkòm taks oswa lòt fòm konfimasyon revni, tankou fòm W2, dokiman IRS 1099, souch chèk, ak etadkont labank
   e. Sètifikasyon siyati sou Aplikasyon Eta Finans Moun ki bay garanti a (GFSA, Guarantor Financial Statement Application).
   f. Ou ka jwenn yon lyen elektwonik pou aplikasyon an nan dokiman sipò yo nan fen règleman sa a.
2. Yo pral ofri asistans finansye a Pasyan/Moun ki bay garanti, ki ranpli kondisyon pou kalifikasyon epi ki abite kote Orlando Health opere etablisman swen egi yo.
3. Sitwayen Ameriken ki gen yon Nimewo Sekirite Sosyal (SSN, Social Security Number) valab ki abite deyò zòn nan resevwa sèvis ak pasyan etranje ki otorize legalman ki te resevwa nimewo ID leta pou Taks (TIN, Tax ID Number), moun sa yo kalifye pou yo konsidere posiblite asistans pou yo. Yo dwe bay dokiman pou jistifye konsiderasyon an epi apwobasyon ap fèt apa pou chak ka.
4. Y ap anvizaje posiblite swen gratis pou moun ki respekte kondisyon ki mansyonen nan FAP sa a. Moun ki pa respekte kondisyon FAP sa a, yo gendwa konsidere yo pa kalifye. Anplis ke yo dwe ranpli lòt kondisyon ki dekri nan règleman sa a, Pasyan/Moun ki bay garanti yo dwe kolabore pou bagay sa yo:
   a. Pasyan/Moun ki bay garanti yo dwe kolabore pou bay tout enfòmasyon ki soti lòt kote tankou enfòmasyon veyikil amotè oswa lòt enfòmasyon aksidan, demann pou Kowòdinasyon Benefis (COB, Coordination of Benefits), oswa lòt enfòmasyon ki nesesè pou deside sou reklamasyon, elatriye
   b. Pasyan/Moun ki bay garanti yo pral epwize tout resous yo ki enkli HSA a, plan medical gwoup patwon yo, plan oto-asire yo, ministè ak/oswa gwoup pataj depans pou swen sante yo, anvan key o pran yo an konsiderasyon pou asistans finansye.
   c. Pasyan/Moun ki bay garanti ke yo jwenn ki gen bagay ki fè yo kalifye pou Medicaid dwe kolabore avèk pwosesis Medicaid ki annatant. Pou resevwa asistans finansye nan

swen sante, pasyan an dwe aplike pou asistans Medicaid epi li jwenn refi pou nenpòt lòt rezon apade sa ki annapre la yo:
1) Pa te aplike.
2) Pa te fin fè tout pwosesis aplikasyon an.
3) Pa te bay verifikasyon ke yo mande.

5. Yo ka refize Asistans Finansye a si gen ase dout ki fè kwè aplikasyon an pa kòrèk. Si Pasyan/Moun ki bay garanti a bay dokiman ki nesesè yo ak enfòmasyon yo mande pou fè eklèsisman sou enfòmasyon yo, yo ka rekonsidere aplikasyon an. Yo pral egzaminen epi okipe de chak ka apa nan posiblite pou rekonsidere a.
6. Yo sipoze pasyan kalifye pou asistans finansye dapre sikonstans espesyal, pa egzanp pasyan egzeyate ke yo voye nan yon etablisman swen enfimye kalifye, pasyan ki mouri ki pa gen byen ak pasyan ki sanzabri ofisyèlman. Y ap bay 100% asistans finansye a Pasyan/Moun ki bay garanti yo jwenn ki gen rezon ki anfavè kalifikasyon pou asistans finansye. Pasyan kalifye sa yo ap resevwa swen gratis.
7. Pou ede jwenn si wi ou non yon pasyan sanble pwouve li kalifye pou asistans finansye, Orlando Health ka sèvi ak resous pou sipozisyon kalifikasyon pou asistans finansye (pa egzanp teknoloji, òganizasyon ki bay sèvis).
8. Orlando Health ka sèvi ak mwayen elektwonik, pa egzanp enfòmasyon biwo kredi, pou verifye si wi ou non yon Pasyan/Moun ki bay garanti pa gen kapasite pou peye.
9. Orlando Health gen dwa pou li klarifye enfòmasyon ke l jwenn yo pandan pwosesis seleksyon an, ki enkli aktif ke l jwenn oswa liy kredi ki disponib.
10. Medikalman endijan/katastwofik:
    a. Pasyan/moun ki bay garanti ki jije medikalman endijan oswa ki reponn ak machaswiv katastwofik balans ki depase 25% revini fanmi/kay yo, pral pran an konsiderasyon pou swen gratis.

D. Pwosesis Aplikasyon
1. Pasyan ka resevwa èd pou pwosesis aplikasyon an avèk metòd ki annapre la yo:
    a. Konseye Finansye yo disponib nan anplasman biwo dafè Orlando Health yo epi yo pral ede pasyan yo ranpli fòm aplikasyon an, anvan yo entène, pandan yo entène ak apre yo te entène lopital.
    b. Reprezantan Asistans Finansye yo disponib Lendi – Vandredi, 8:00 am – 4:30 pm. Ou ka jwenn yo pa telefòn nan 321.843.8955, oswa pa imèl nan: FinancialAssistance@orlandohealth.com.
2. Pasyan kapab aplike pou asistans finansye nan fason sa yo:
    a. Ranpli ak soumèt yon GFSA ba Orlando Health pou evalyasyon.

b. Pandan pasyan an entène lopital, reprezantan yo disponib pou ofri asistans pou ranpli GFSA.
c. Mande GFSA a alekri oswa jwenn li sou sit entènèt Orlando Health la oswa ale an pèsòn nan yon etablisman Orlando Health.
d. Yo ka mande pou Pasyan/Moun ki bay garanti yo bay kopi fòm enkòm taks si sa nesesè.
e. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.

E. Desizyon
1. Pou jwenn plis detay konsilte Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan Orlando Health (Peye Limenm) ki disponib nan lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
2. Orlando Health pral egzaminen aplikasyon pou asistans finansye yo pou wè si yo konplè e kòrèk, pandan "Peryòd Apre Egzeyat ak Peryòd Aplikasyon". Sa se peryòd kote Orlando Health dwe aksepte epi travay sou aplikasyon pou asistans finansye ke Pasyan/Moun ki bay garanti soumèt. Peryòd sa a fini apre 240yèm jou apre premye etadkont pasyan apre egzeyat. Reprezantan Kontablite Pasyan yo pral egzaminen pou fè sa ki annapre la yo:
   a. Konfime enfòmasyon sou revni ak depans kay la.
      1) Revni fanmi an, ankontan men se pa sa sèlman, salè, benefis sekirite sosyal, benefis grèv, benefis chomaj, sipò timoun, eritaj, pansyon alimantè, revni mari/madanm, benefis Konpansasyon Travayè, benefis pansyon andikap, dividann envestisman, ak enterè. Pasyan/Moun ki bay garanti a dwe mete tou revni total anvan taks pou tout manm fanmi k ap travay nan kay la ankontan moun ki poko gen laj 18 an.
      2) Moun nan kay la gen ladan pasyan, mari/madanm, ak timoun natirèl oswa adoptif ki poko gen laj 18 an. Si yon depandan andikape epi li gen plis pase 18 an, li antre nan gwosè fanmi an.
   b. Si aplikasyon an pa konplè:
      1) Orlando Health pral bay Pasyan/Moun ki bay garanti a yon avi alekri ki dekri enfòmasyon anplis ak/oswa dokiman ki nesesè pou fin fè tout aplikasyon pou asistans finansye a.
      2) Orlando Health pral bay Pasyan/Moun ki bay garanti a yon avi alekri omwen ki kominike pwosesis koleksyon y ap tanmen si yo pa peye reklamasyon an(yo).
   c. Ekip jesyon asistans finansye ap baze sou kritè annapre la yo pou apwouve aplikasyon an:
      1) Si enfòmasyon revni anyèl, depans ak dokiman sipò fanmi/kay la ki konfime montre yon revni ki nan 225% Nivo Povrete Federal ki pi resan an pou gwosè fanmi yo bay la, kont lan(yo) ap kalifye annantye pou asistans finansye.

ORLANDO HEALTH®
1414 Kuhl Ave.
Orlando, Florida 32806
321.843.7000

2) Yo pral voye bay Pasyan/Moun ki bay garanti a yon lèt apwobasyon ki gen detay presi.

d. Si aplikasyon an pran refi, reprezantan asistans finansye yo pral kontinye nan fason konsa:
   1) Y ap fè ase efò pou kontakte li pou voye yon Lèt Refi bay Pasyan/Moun ki bay garanti a.
   2) Kontinye ak pwosesis nòmal mouvman koleksyon.

3. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè yo (ECA, Extraordinary Collection Actions) se mezi Orlando Health ka pran sizoka peman pa fèt epi ou ka jwenn li an detay nan Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm).
   a. Orlando Health deklare yon Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè kòm yon rapò negatif ba yon ajans rapò kredi onon Pasyan/Moun ki bay garanti a.
   b. Orlando Health bay tèt li dwa pou vann yon dèt ba yon ajans ekstèn pou chèche rezoud peman.

F. Esklizyon

Asistans finansye pa aplike pou:
   a. Swen ochwa.
   b. Pwogram pake pri spesyal tankou kosmetik, baryatrik, elatriye.
   c. Lòt sèvis ki pa nesesè sou plan medikal dapre règleman an.

G. Mete Piblik la okouran

1. Orlando Health ap avèti ak enfòme manm kominote li sèvi a sou FAP nan yon fason ki kalkile lojikman pou rive jwenn moun ki gen plis chans bezwen asistans finansye nan men etablisman an.
2. Orlando Health pral fè enfòmasyon yo disponib
   a. Nan bon aktivite sansibilizasyon kominotè.
   b. Nan ansèy dijital ak tiliv sou papye ki disponib yo e rann yo piblik pou vizitè etablisman yo.

H. Kouvèti

FAP la aplike nan tout swen egi lopital la bay epi ki se pwopriyete Orlando Health. (lis la anba a).

I. Gen enfòmasyon anplis ki disponib pa mwayen sa ki annapre la yo:

Enfòmasyon Kontak Ekip Asistans Finansye (Tout lopital yo sof Bayfront Health St.	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.843.8955 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com

Petersburg)	Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Adrès Lapòs: Orlando Health Patient Access Attn: Financial Assistance Team 3090 Caruso Court, Suite 20 Orlando, Florida 32806
Biwo Santral Faktirasyon Enfòmasyon Kontak (Etablisman Lopital ak Faktirasyon Medsen)	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill Adrès Lapòs Etablisman Lopital yo: Orlando Health Attn: Patient Accounting Central Business Office 3090 Caruso Court, Suite 20 Orlando, Florida 32806 Adrès Lapòs Faktirasyon Medsen an: Orlando Health Attn: Physician Billing Central Business Office 3090 Caruso Court, Suite 20 Orlando, Florida 32806 An Pèsòn: Ouvè Lendi – Vandredi, 8:30 am – 4:30 pm
Bayfront Health St. Petersburg	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Lopital la: 727.823.1234 Adrès Imèl: BayfrontStPeteFinancialHelp@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.bayfronthealth.com/patient-information/financial-information/financial-assistance-program

	Lye Etablisman an/Adrès Lapòs: 701 6th St S Saint Petersburg, Florida 33701
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.649.9111 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 92 West Miller Street Orlando, Florida 32806-2032
Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.351.8500 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 9400 Turkey Lake Road Orlando, Florida 32819-8001
Orlando Health-Health Central Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.296.1000 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance

	Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 10000 W. Colonial Drive Ocoee, Florida 34761-3498
Orlando Health Horizon West Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.407.0000 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 17000 Porter Road Winter Garden, FL 34787
Orlando Health Orlando Regional Medical Center	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 321.841.5111 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 52 W. Underwood Street Orlando, Florida 32806
Orlando Health South Lake Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 352.394.4071 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance

	Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 1900 Don Wickham Drive Clermont, Florida 34711-1979
Orlando Health South Seminole Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.767.1200 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 555 West State Road 434 Longwood, Florida 32750-5119
Orlando Health Cancer Institute	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 321.841.1869 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 1400 South Orange Avenue Orlando, Florida 32806-2036
Orlando Health St. Cloud Hospital	Nimewo Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.892.2135 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance

Tip Règleman:	**PIBLIK**	Kategori:	**Jesyon Revni**

Tit:	**Règleman Asistans Finansye (FAP)**	Règleman #:	**1001**
		Ranplase #:	5706-0504
Paj:	12 sou 13	Devlope pa:	Jesyon Revni
			Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni
Dat Nimewo:	**1[mye] Oktòb 2016**	Apwouve pa:	Siyati Nan Dosye a Bernadette Spong, Direktè Finansye
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020		

	Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 2906 17th Street St. Cloud, Florida 34769
Orlando Health Winnie Palmer Hospital for Women & Babies	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 321.843.1110 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman/Adrès Lapòs: 83 West Miller Street Orlando, Florida 32806-2031

IV. DOKIMAN:

Okenn

V. REFERANS:

A. Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan Orlando Health (Peye Limenm), 1017: Help With Medical Bills | Orlando Health

B. Lis Founisè swen Orlando Health: Help With Medical Bills | Orlando Health

C. Aplikasyon pou Asistans Finansye Orlando Health: Help With Medical Bills | Orlando Health

D. Règleman Asistans Finansye Orlando Health Rezime nan Langaj Klè: Help With Medical Bills | Orlando Health

E. Tradiksyon Dokiman FAP Orlando Health Lang etranje: Help With Medical Bills | Orlando Health

F. Gid Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Ozetazini pou Nivo Povrete: https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines

G. Rejis Federal Vol. 79 No. 250: https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2014-12-31/pdf/2014-30525.pdf

ORLANDO HEALTH®
1414 Kuhl Ave.
Orlando, Florida 32806
321.843.7000

H. Sèvis Revni Entèn Ozetazini (2019), "Egzijans pou 501(c)(3) Lopital Selon Lwa sou Swen ki Abòdab yo – Atik 501(r)" https://www.irs.gov/charities-non-profits/charitable-organizations/requirements-for-501c3-hospitals-under-the-affordable-care-act-section-501r

VI. ATACHMAN:

Okenn