



Gracias por escoger a Orlando Health.

Su recurso total para
salud y bienestar.

2019

ORLANDO
HEALTH®

Cast AdvantageSM
For the Disney Medical Plan

OrlandoHealth.com/Disney



INSPIRANDO
A UN NUEVO
SIGLO

ORLANDO
HEALTH®

Nuestro compromiso:

Prometemos ser el mejor proveedor posible mediante una amplia red de cuidado primario, prácticas médicas especializadas, servicios médicos avanzados y modernas instalaciones a través de la Florida Central. Nos esmeramos en brindarle acceso fácil a atención médica de alta calidad – dónde y cuándo la necesite.

Tabla de contenido

Su fuente de cuidado completo	3
Esté conectado con Connected Care	4
El rol de su médico primario.	5
Usted y su médico primario	6
Examen físico o preventivo anual	7
El rol del especialista	8
Servicios médicos de urgencia	9
Servicios médicos de emergencia	10-11
Servicios de laboratorio ambulatorios	12
Centros de imágenes y cáncer	13
Preguntas frecuentes	14-16
Cifras relevantes	16
Centros médicos de Orlando Health	17-23

English and Haitian Creole guides are available at OrlandoHealth.com/Disney.

Las guías en inglés y criollo haitiano están disponibles en OrlandoHealth.com/Disney.

Gid panyòl ak kreyòl yo disponib sou sit OrlandoHealth.com/Disney.

Orlando Health. Su fuente de atención completa.

Porque ocurren imprevistos.

Tanto para lo cotidiano como para lo inesperado, usted necesita cuidado médico con el que puede contar. En Orlando Health, nuestro enfoque es su salud y su bienestar. Ya sea que se trate de cuidado médico de rutina, tratamiento especializado para una condición reciente o atención de urgencia o emergencia no anticipada, todo lo que necesite lo encontrará en Orlando Health. A cualquier edad y en cada etapa, Orlando Health es su recurso médico total.

Cuidado integral para cada persona.

Orlando Health cree en cuidar de cada persona por completo, comenzando con sus necesidades inmediatas y desarrollando un plan de cuidado para el futuro que sea adecuado para usted y su estilo de vida. Encontrará atención médica:

- Accesible
- Compasiva
- Exhaustiva y coordinada
- Enfocada en la calidad y seguridad
- Centrada en el paciente



Línea de asistencia personal coordinada para los miembros del elenco de Disney

Como miembro del elenco de Disney o su familiar, usted tiene acceso a un nivel de servicio extra mediante nuestra Línea de asistencia personal, la cual fue creada para prestarle la atención que necesita, rápida y fácilmente.

**(844) WDW-OHFP
(844) 939-6437**

Nuestro equipo de asistencia personal le ayudará directamente o, de ser necesario, le pondrá en contacto con un experto para los siguientes tipos de servicios:

- Cómo navegar y comprender nuestro sistema de salud
- Asistencia para coordinar citas
- Preguntas básicas sobre el plan de salud
- Preguntas sobre facturación



Esté conectado con Connected Care

Sabemos que los miembros del elenco tienen vidas ocupadas, ya sea en su hogar o atendiendo maravillosamente a los invitados. Por lo tanto, Orlando Health ofrece una manera sencilla para accesar sus recursos de salud o monitorear su progreso mientras cuida de su salud.

OrlandoHealth.com/Disney – Visite esta página fácil de usar para todo lo que necesita saber sobre el plan Orlando Health Cast Advantage y otros beneficios para miembros del elenco de Disney.

Portal para pacientes – Ingrese de forma segura y fácil para manejar en línea su información de salud con cualquier proveedor de Orlando Health. Puede ingresar desde cualquier lugar y a cualquier hora que sea conveniente para usted. Puede usar su portal del paciente para:

- Solicitar la renovación de recetas de medicamentos
- Ver los resultados de sus pruebas de laboratorio
- Revisar su información de salud y resúmenes clínicos
- Comunicarse directamente con el médico y su personal por medio de mensajes seguros

Visita virtual – Conéctese con un médico en tiempo real, 24/7/365, para diagnosticar y tratar sus síntomas no urgentes como dolor de garganta, sinusitis o fiebre. La visita virtual se ofrece en 30 idiomas y desde cualquier lugar en los Estados Unidos contiguos, para que pueda tener acceso desde la casa o el trabajo, durante las vacaciones o para sus hijos si residen lejos por estar en la universidad. Y el copago es \$0 para los miembros del plan de Disney.

Programación en línea – Aproveche las nuevas formas de coordinar su cuidado con los proveedores de Orlando Health para citas médicas, cuidado urgente y emergencias menores.

Portal de miembros de Orlando Health – Explore 2,400 médicos en más de 100 especialidades a través de la Florida Central y escoja el médico en nuestra red o la oficina que le sea más conveniente.

Charla en vivo – Comience su charla en línea con un representante que está listo para contestar sus preguntas en cualquier momento y ayudarle a coordinar citas.

Línea de asistencia personal – Llame a la línea de asistencia personal de Orlando Health para encontrar un médico o coordinar una cita.

Todo comienza con su médico de cuidado primario

Los médicos de Orlando Health Cast Advantage se concentran en cuidar de usted, el paciente. Creemos en fortalecer la relación con su proveedor de cuidado primario (PCP) de Orlando Health. Esta colaboración está diseñada para ayudarle a cuidar de su salud al máximo. Su PCP coordinará los servicios médicos cuando usted los necesite para asegurarle el mejor cuidado médico posible.

Su PCP de Orlando Health se compromete a:

EXPLICAR	ESCUCHAR	MANTENER	PROVEER
Las enfermedades, los tratamientos y los resultados en términos claros y fáciles de entender	Su historial, sus preferencias de cuidado médico y sus metas de salud	Disponibilidad durante y después de los horarios regulares de consulta para atender todas sus necesidades médicas	Los resultados de las pruebas y contestaciones a sus preguntas de manera rápida
La administración correcta de los medicamentos	Sus preguntas e inquietudes	Confidencialidad absoluta en cuanto a los tratamientos, expedientes y conversaciones	Referidos a especialistas y expertos de confianza cuando sea necesario
Cómo satisfacer sus necesidades de salud fuera de los horarios regulares de consulta			Comunicación coordinada entre estos especialistas
			Información sobre servicios alternativos para ayudarle a mantener un estilo de vida saludable
			Instrucciones claras al finalizar cada consulta sobre las expectativas, los tratamientos y los planes futuros
			Materiales educativos fáciles de entender para llevar a la casa

Otras maneras en que le facilitamos el acceso al cuidado médico que necesita incluyen:

Horarios de consulta extendidos – Muchos de nuestros médicos de cuidado primario ofrecen horarios después de horas laborables o durante el fin de semana. Visite OrlandoHealth.com/Disney o pídale el itinerario a su médico.

Referidos electrónicos – Su médico primario de Orlando Health enviará los referidos que necesite para exámenes o cuidado médico especializado directamente al proveedor de Orlando Health Cast Advantage que haya seleccionado.

Pacientes del Center for Living Well:

Su médico primario del Center for Living Well le continuará brindando cuidado médico primario y coordinará los referidos médicos a los especialistas dentro de la red de Orlando Health Cast Advantage.





En sus visitas, deberá proveer:

- Una identificación con foto válida
- Su tarjeta de seguro de 2019
- Una lista de los medicamentos que toma actualmente, tanto recetados como sin receta, así como vitaminas o suplementos
- Una lista de alergias, incluyendo las reacciones a los medicamentos
- Su historial médico, incluyendo cirugías y hospitalizaciones
- Su historial familiar, incluyendo padres biológicos, abuelos, tíos, primos, hermanos e hijos
- Una lista de los especialistas que ha visitado
- Cualquier pregunta o inquietud médica que pueda tener

Usted y su médico primario

El comienzo de una enfermedad o sufrir una lesión seria no debe ser la razón de visitar a su médico primario por primera vez. La oportunidad de conocer su historial médico y familiar ayudará a su médico a brindarle cuidado médico personalizado. Es por esto que le exhortamos a que coordine su visita de paciente nuevo.

Visita de paciente nuevo

Antes de su consulta: Si es posible, solicite el traslado de los expedientes médicos de todos sus médicos actuales y tráigalos consigo. El personal en cualquiera de los consultorios de cuidado médico primario de Orlando Health Cast Advantage le ayudará con gusto.

Durante su consulta: Su médico primario le preguntará sobre su historial médico, familiar y los medicamentos que toma actualmente. Si necesita renovar alguna receta para sus medicamentos, podrá hacerlo. Si alguna condición médica requiere pruebas de laboratorio, rayos X o un referido médico a un especialista, su médico también se encargará de coordinarlo.

Consejos para hablar con el médico de cuidado primario

Le exhortamos a utilizar estos importantes recordatorios de salud para iniciar la conversación con su médico de cuidado primario:

Prueba de detección del cáncer colorrectal

Generalmente se comienza a los 50 años y hay varias opciones, incluyendo la colonoscopía, sigmoidoscopía o un kit casero Cologuard. Hable con su médico de cuidado primario sobre cuándo debe examinarse y cuál examen sería el mejor para usted.

Detección del cáncer de mama/ mamografía

La mamografía preventiva se debe hacer anualmente a partir de los 45 años o antes, según los riesgos de salud personales, historial familiar o indicación clínica. Hable con su médico primario sobre cualquier inquietud que tenga.

Depresión

La mayoría de los médicos primarios tratan la depresión leve en sus consultorios o le refieren a un especialista cualificado para brindarle el cuidado adecuado. Asegúrese de hablar con su médico.

Diabetes

Se recomienda analizar la azúcar en la sangre cada tres años a partir de los 45 años. Si tiene diabetes, hable con su médico primario regularmente sobre la glucosa en su sangre y los niveles HbA1c.

Presión sanguínea

Deben tomarle la presión cada vez que vaya al médico primario. El médico primario le puede recomendar ejercicios, hábitos alimenticios saludables y medicamentos, de ser necesario, para regular su presión sanguínea.

Dejar de fumar

Su médico primario le puede ayudar y sugerir herramientas o recursos disponibles para lograr sus metas.

Examen físico o preventivo anual

Luego de que esté establecido con su médico primario de Orlando Health Cast Advantage, es muy importante que se haga un "chequeo" anual para prevenir enfermedades y mantenerse saludable. Es especialmente importante tratar de detectar condiciones crónicas que quizás no presentan síntomas pero pueden ser peligrosas, como la diabetes y enfermedades cardíacas.

Durante su examen anual, el médico primario de Orlando Health Cast Advantage:

- Le hará un examen físico
- Le preguntará sobre sus hábitos de salud, incluyendo dieta y ejercicio
- Ordenará sus pruebas de sangre anuales
- Ordenará exámenes de bienestar según su edad o sexo (por ejemplo, un electrocardiograma, examen de la próstata, mamografía, etc.)
- Renovará sus medicamentos recetados según sea necesario
- Recomendará un estilo de vida saludable y cuidado preventivo

Dependiendo de sus inquietudes o síntomas, su médico podría pedirle que coordine una consulta de seguimiento. Esto permitirá evaluar y discutir cualquier problema a plenitud. Además, podría recomendar cualquier prueba o tratamiento adecuado.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS 2019

Como parte del programa Wellness Rewards 2019 de Disney, los empleados de Disney y los miembros del elenco, sus cónyuges y compañeros domésticos inscritos en una opción de plan médico de Disney para el 2019, cualifican para ganar hasta \$300 en recompensas orientadas al bienestar. Para ser elegibles, deben completar una evaluación de salud personal y satisfacer ciertas metas de salud para un examen preventivo o diagnóstico, para el control de peso y de la presión sanguínea.

Para ser elegible, debe tomar acción antes del 30 de septiembre de 2019. Para más información, visite Benefits.Disney.com.

Especialidades de Orlando Health

- Cáncer
- Cardiovascular
- Imagenología
- Salud masculina
- Neonatología
- Neurociencias
- Obstetricia
- Ortopedia y medicina deportiva
- Pediatría
- Cuidado médico primario
- Cirugía
- Trauma y sala de emergencias
- Cuidado médico de urgencia
- Cirugía para bajar de peso
- Salud femenina

Cuidado especializado

Referidos médicos

Su médico primario de Orlando Health Cast Advantage coordinará cualquier referido médico que necesite para exámenes o tratamientos adicionales, incluyendo pruebas de laboratorio, rayos X e imagenología, terapia física y cuidado médico especializado. Todos estos servicios son brindados dentro de la familia de Orlando Health, para asegurar que reciba una atención médica coordinada, rápida y de primera calidad.

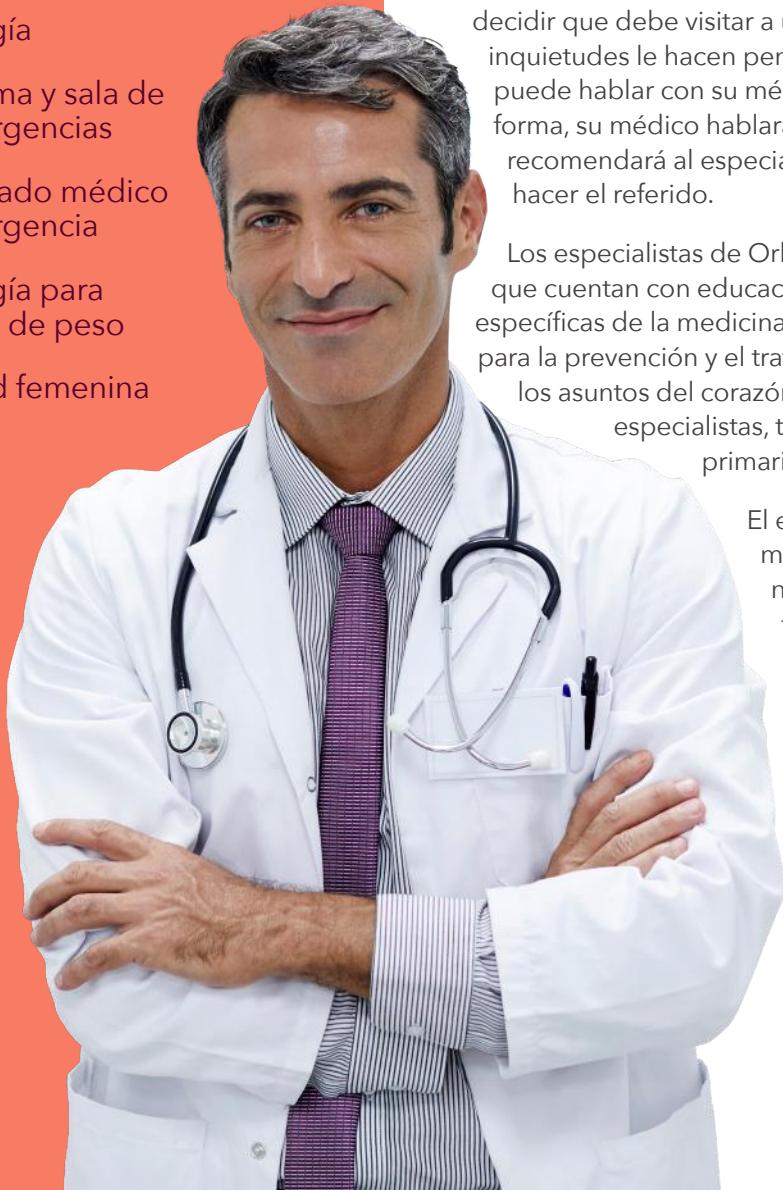
Aún cuando reciba un referido, su médico primario de Orlando Health Cast Advantage continuará siendo su representante personal para la salud, supervisará el plan general para su cuidado y se asegurará de que todos aquellos involucrados estén informados y trabajen juntos para optimizar su salud.

El rol del especialista

En casos donde los síntomas lo ameriten, su médico primario podría decidir que debe visitar a un especialista. Además, si sus propias inquietudes le hacen pensar que debería visitar a un especialista, puede hablar con su médico primario al respecto. De cualquier forma, su médico hablará con usted sobre la situación, le recomendará al especialista adecuado y ayudará con el proceso de hacer el referido.

Los especialistas de Orlando Health Cast Advantage son médicos que cuentan con educación y capacitación clínica avanzada en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, usted vería a un oncólogo para la prevención y el tratamiento del cáncer, o un cardiólogo para los asuntos del corazón. Contamos con una amplia variedad de especialistas, todos listos para colaborar con su médico primario y atender sus necesidades de salud.

El especialista seguirá administrando su salud mientras sea necesario, dependiendo de la naturaleza de su condición o el progreso del tratamiento. Sin embargo, tenga presente que es normal que un especialista le indique al paciente que regrese a su médico primario si surgen nuevas inquietudes no relacionadas con el área de enfoque del especialista.



Cuidado médico de urgencia

Orlando Health se ha unido a CareSpot Urgent Care para brindarle a usted y su familia tratamiento el mismo día, incluyendo los fines de semana, por las noches y días feriados, en consultorios cercanos a usted. Aunque no es un requisito, puede pedir una cita e incluso la puede coordinar en línea.

Cuándo ir a un centro de cuidado médico de urgencia

Los centros CareSpot Urgent Care de Orlando Health son una gran opción para condiciones que requieran pronta atención pero que no ponen su vida en peligro, cerrando así la brecha entre su médico primario y las salas de emergencia. Esto incluye cuidado para la gripe, infecciones, migrañas, torceduras, cortes, moretones, quemaduras y enfermedades menores, así como vacunación, exámenes médicos para deportes, servicios de salud ocupacional, radiografías y pruebas de laboratorio. Cada centro cuenta también con una sala de procedimientos para necesidades más complejas, como suturas y entablillados. El personal le ayudará a coordinar un referido para una consulta con un especialista o de seguimiento, de ser necesario.

El cuidado de urgencia también es apropiado cuando su condición o lesión requiere atención fuera de las horas de consulta de su médico primario. Pero recuerde, estos centros no sustituyen las consultas médicas por cita y no se deben usar para su cuidado primario. Aunque vaya a un centro para cuidado de urgencia, es buena idea obtener citas de seguimiento con el médico primario para recibir el cuidado más completo posible.



CareSpot Urgent Care - Centros de Orlando Health

Altamonte Springs

Apopka

Downtown Orlando

East Sand Lake

Kissimmee

Lake Mary

Lee Vista (*abrirá pronto*)

MetroWest

Ocoee

Oviedo

Winter Springs





Cuidado médico de emergencia

El cuidado rápido y adecuado salva vidas. Nadie quiere que ocurra una emergencia, pero queremos que usted esté preparado para saber qué hacer y a dónde ir si la tiene.

También da tranquilidad el saber que Orlando Health cuenta con el único Centro de Trauma Nivel Uno en la Florida Central, el mayor nivel de cuidado de emergencia que existe. Nuestro Centro de Trauma Nivel Uno, localizado en Orlando Health Orlando Regional Medical Center y Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children, atiende a los pacientes con las condiciones y lesiones más críticas, y está respaldado por el único servicio de transporte de rescate aéreo hospitalario de emergencia en la Florida Central.

Cuándo ir a la sala de emergencias

En Orlando Health tenemos varias salas de emergencias en la Florida Central diseñadas para atender enfermedades, condiciones y lesiones que ponen en peligro la vida de las personas. Estamos aquí para atenderle cuando nos necesite. Debe buscar atención médica inmediata en la sala de emergencias más cercana si usted o un ser querido se encuentra en una de las siguientes situaciones:

- Dolor en el pecho, dificultad para respirar o debilidad repentina, o dolor en la pierna o en el brazo
- Palpitaciones cardíacas intensas
- Pérdida súbita del equilibrio, cambios en la vista, dificultad para hablar o pérdida del conocimiento
- Dolor de cabeza repentino y severo
- Lesiones en la cabeza o en los ojos
- Herida profunda o sangrado continuo
- Vómito constante
- Fractura o dislocación ósea
- Quemadura grave
- Envenenamiento o sobredosis de drogas
- Convulsiones sin un diagnóstico previo de epilepsia
- Dolor intenso, especialmente en el abdomen o que comienza en la mitad inferior de la espalda
- Reacciones alérgicas a los alimentos, animales o picaduras de insectos
- Recién nacido (de menos de 3 meses de edad) con fiebre de 100.4°F o más
- Una caída si está tomando medicamentos anticoagulantes

Recuerde, si le internan en una instalación para cuidado de emergencia fuera de la red de cobertura, es importante trasladarse a una instalación dentro de la red tan pronto esté médica estable.

Ubicaciones de las Salas de Emergencias de Orlando Health

Salas de emergencias dentro del hospital

Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children
92 W. Miller St.
Orlando, FL 32806

Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital y
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children
en Dr. P. Phillips Hospital
9400 Turkey Lake Rd.
Orlando, FL 32819

Orlando Health - Health Central Hospital
10000 W. Colonial Dr.
Ocoee, FL 34761

Orlando Health Orlando Regional Medical Center
29 W. Sturtevant St.
Orlando, FL 32806

Orlando Health South Lake Hospital
1900 Don Wickham Dr.
Clermont, FL 34711

Orlando Health South Seminole Hospital
55 W. State Road 434
Longwood, FL 32750

St. Cloud Regional Medical Center
2906 17th St.
St. Cloud, FL 34769

Salas de emergencias independientes

Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room
and Medical Pavilion - Blue Cedar
22316 U.S. Hwy. 27
Leesburg, FL 34748

Orlando Health South Lake Hospital Joe H. y Loretta Scott
Emergency Room and Medical Pavilion - Four Corners
16966 Cagan Ridge Blvd.
Clermont, FL 34714

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -
Horizon West
17000 Porter Rd.
Winter Garden, FL 34787

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -
Osceola
1001 E. Osceola Pkwy.
Kissimmee, FL 34744

Apertura en el verano de 2019

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -
Lake Mary
412 Rinehart Rd., Lake Mary, FL 32746

Apertura a comienzos de 2020

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -
Randal Park
Esquina de Dowden Road y Randal Park Boulevard,
Orlando, FL 32832

Cuándo llamar al 911

En ocasiones, es difícil determinar cuándo llamar al 911 en lugar de ir a la sala de emergencias.

Llame al 911 en cualquiera de estas situaciones:

- La vida de alguien está en peligro.
- Alguien se desmaya o se cae abruptamente.
- La persona siente dolor de pecho persistente o tiene dificultad para respirar.
- Existe una lesión severa que puede poner en peligro la vida o alguna extremidad.
- Usted considera que mover a la víctima podría agravar la lesión.
- Usted considera que la condición podría empeorar rápidamente camino al hospital.
- Usted considera que el tráfico o la distancia demoraría demasiado la llegada de la persona al hospital.
- La persona requiere atención inmediata o equipos que un técnico de emergencias médicas puede proveer.



Servicios de laboratorio ambulatorios

Los laboratorios ambulatorios de Orlando Health ofrecen una amplia variedad de exámenes diagnósticos y cuentan con flebotomistas altamente cualificados y certificados en ubicaciones convenientes a través de la Florida Central. Cada ubicación ofrece resultados el mismo día o al día siguiente para los exámenes más comunes y tiempos de espera cortos, sin necesidad de citas.

Ubicaciones de las instalaciones de laboratorios ambulatorios

Orlando Health Ambulatory Care Center
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children
Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital
Orlando Health - Health Central Hospital
Orlando Health Heart Institute
Orlando Health Orlando Regional Medical Center
Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room and Medical Pavilion - Blue Cedar
Orlando Health South Lake Hospital Joe H. & Loretta Scott Emergency Room and Medical Pavilion - Four Corners
Orlando Health South Seminole Hospital

Ubicaciones de Orlando Health LabWorks*

Downtown Orlando
Horizon West (Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion)
Oviedo
Spring Lake (Orlando Health Medical Pavilion)

PRONTO:

APERTURA EN ENERO DE 2019
Orlando Health LabWorks* - Osceola
APERTURA EN ENERO DE 2019
Summerport (Orlando Health Medical Pavilion)
APERTURA EN EL VERANO DE 2019
Orlando Health LabWorks* - Lake Mary

* Sin cargos por servicio



Orlando Health UF Health Cancer Center

1400 S. Orange Ave. | Orlando, FL 32806

El Orlando Health UF Health Cancer Center es uno de los mayores proveedores de cuidado comprensivo para el cáncer en la Florida, uno de los cuatro Centros de Excelencia para el Cáncer designados por el estado y el único en la Florida Central. El centro para el cáncer ofrece tratamiento especializado mediante un enfoque interdisciplinario, con un equipo de especialistas médicos que trabajan juntos para determinar el mejor tratamiento posible para cada paciente.



El centro para el cáncer actualmente cuenta con cinco ubicaciones:

- Campus Orlando Health ORMC
- Campus Orlando Health Dr. P. Phillips
- Campus Orlando Health - Health Central
- Campus Orlando Health South Lake
- Lake Mary, cerca del campus Orlando Health South Seminole

Centros de imágenes de Orlando Health

Orlando Health, junto con el Medical Center Radiology Group, ofrece servicios de imagenología ambulatorios y convenientes en los Centros de imágenes de Orlando Health. Los servicios incluyen MRI, CT, rayos X, mamografía y más. Los centros de imágenes se encuentran en las siguientes áreas:

- Downtown Orlando
- Altamonte Springs
- Ocoee - Commerce Parkway
- Ocoee - Blackwood Avenue
- Orlando Health Medical Pavilion - Spring Lake (área de Dr. Phillips)



Preguntas frecuentes

¿En qué se diferencia el plan médico Orlando Health Cast AdvantageSM 2019 para Disney?

Disney quiere que los empleados tengan mejores opciones, menos dificultades y acceso a cuidado médico de primera calidad. El plan Orlando Health Cast Advantage no solo les ofrece a los miembros del elenco grandes ahorros en las primas de seguro comparadas con las opciones de otros planes, sino que también les ofrece acceso a cuidado reconocido a nivel nacional, nuevas ubicaciones cerca de usted y recursos para el cuidado total de la salud, lo cual incluye el portal para pacientes, coordinación de citas en línea, Charla en Vivo, Visita Virtual y una línea dedicada de servicio personalizado para Disney.

¿Ofrece Orlando Health servicios de telemedicina?

Sí. Con la Visita Virtual de Orlando Health usted puede consultar con un médico desde cualquier lugar, 24/7/365, para que se empiece a sentir mejor. El copago para los miembros del plan de Disney es de \$0 y, como beneficio agregado, puede utilizar su nuevo dispositivo tecnológico para conectarse.



¿Qué significa para mí y mi familia la red de proveedores del plan Orlando Health Cast Advantage en 2019?

Con el plan Orlando Health Cast Advantage 2019, los médicos primarios trabajan en equipo con los especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de la red de proveedores del participante. Con el tiempo, se espera una mejor coordinación entre los médicos primarios y otros médicos de la red de proveedores para:

- **Ayudar a que los participantes administren mejor sus gastos médicos**
- **Mejorar la experiencia del paciente**
- **Ayudar a los participantes a mantenerse o volverse saludables**

La meta es ayudar a los participantes a conseguir el cuidado que necesitan, de manera eficiente y efectiva.

Usted trabajará de cerca con su médico primario para conseguir cuidado dentro de su red de proveedores, el cual:

Será más personalizado.

Su médico primario trabajará en equipo con los especialistas, hospitales y otras instalaciones en la red de proveedores. Ellos compartirán la información y juntos le darán recomendaciones para que obtenga la mejor atención médica posible.

Resultará en menos dificultades.

El cuidado médico coordinado significa mejor comunicación entre sus proveedores, menos problemas administrativos y menos papeleo.

Tomará menos tiempo.

En la actualidad, cuando su médico le refiere a un especialista, quizás no le envía sus resultados de laboratorio o rayos X. Esto podría recaer en usted y, sin ello, su cita con el especialista no será tan productiva como podría ser. En el futuro, sus proveedores coordinarán esos pasos para que aproveche cada consulta al máximo.

El plan Orlando Health Cast Advantage no cubre el cuidado médico con algún proveedor fuera de la red, a menos que sea una emergencia.
Recuerde, si le admiten en una instalación fuera de la red para cuidado de emergencia, es importante trasladarse a una que esté dentro de la red tan pronto esté médica estable.

¿Me pueden atender médicos que estén fuera de la red del plan Orlando Health Cast Advantage?

No. El plan Orlando Health Cast Advantage que seleccione en 2019 se debe utilizar exclusivamente para recibir cuidado dentro de la red: Su médico primario coordinará los referidos a especialistas u otros proveedores. Si el médico primario le refiere a un proveedor que no pertenece a su red, el costo no será cubierto. Aunque el médico primario debería saber cuál red del plan le cubre a usted y a sus dependientes, usted debe asegurarse de que esté recibiendo cuidado dentro de la red.

¿Necesito un referido de mi médico primario para ir a otro médico?

Los referidos son parte esencial del modelo de cuidado de la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Su médico primario le referirá y trabajará con especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de la red del plan para brindarle cuidado coordinado y de alta calidad que mejorará su experiencia como paciente.

¿Necesito un referido para ir a un especialista?

Se recomienda que trabaje de cerca con el médico primario, que es quien mejor podrá manejar su cuidado, incluyendo los referidos a especialistas y otros servicios.

Tenga en cuenta que los referidos tienen una duración de cuidado limitada (una cantidad específica de visitas) y se deben renovar cuando expiran. Si está siendo atendido por un especialista y no tiene claro si necesita un referido nuevo, contacte a su médico primario para confirmarlo.

Si necesito cuidado médico al viajar fuera del área, ¿estaré cubierto mi tratamiento?

El plan Orlando Health Cast Advantage no cubre el cuidado que reciba fuera de la red Orlando Health, excepto en situaciones de emergencias.

¿Qué pasa si recibo cuidado médico de emergencia en una instalación que no pertenece a mi red?

Los servicios de emergencia están cubiertos sin importar la instalación. Si necesita tratamiento inmediato por una condición grave o que amenace su vida, acuda siempre a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.

Recuerde, si le internan en una instalación fuera de la red para recibir cuidado de emergencia, es importante trasladarse a una instalación dentro de la red tan pronto esté médicalemente estable.

¿Cuáles centros de cuidado de urgencia pertenecen a la red de Orlando Health?

Los centros CareSpot Urgent Care de Orlando Health, ubicados a través de la Florida Central, son parte de la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Visite OrlandoHealth.com/Disney para localizar las instalaciones de cuidado de urgencia de la red.

¿Hay algún cambio en dónde y cómo puedo obtener mis medicamentos recetados?

No. Express Scripts continuará administrando sus beneficios de farmacia, y usted abastecerá sus recetas como lo hace actualmente.



Preguntas frecuentes

¿Qué tal si cambia mi estado de salud?

Si necesita notificar algún cambio en su estado de salud o tiene preguntas sobre su salud, llame directamente a su médico primario o al consultorio del especialista.

El consultorio de su médico le comunicará con un miembro del personal clínico para hablar sobre sus inquietudes. Ellos pueden darle instrucciones para asistirle mientras está en casa, pueden ayudarle a decidir si necesita asistir a una cita en el consultorio o si sería apropiado buscar ayuda en un centro de cuidado médico de urgencia.

¿Puedo cambiar mi opción médica durante el 2019?

No. La opción médica que seleccione será válida para todo el año a menos que se trate de una excepción permitida. Por ejemplo, si se casa, tiene hijos o se muda fuera del código postal elegible, podrá cambiar su selección durante el 2019. Llame al Centro de Beneficios de Disney al 1 (800) 354-3970 para más información sobre las excepciones permitidas.

¿Puedo cambiar mi médico primario durante el 2019?

Sí; sin embargo, su nuevo médico primario debe estar afiliado a la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Puede cambiar el médico primario en cualquier momento llamando al 1 (855) 999-1522.

¿Dónde me informo más sobre Allegiance?

Infórmese más sobre Allegiance y Orlando Health en AskAllegiance.com/DisneyOH o en el 1 (855) 999-1522.

¿Dónde me informo más sobre el plan Orlando Health Cast Advantage?

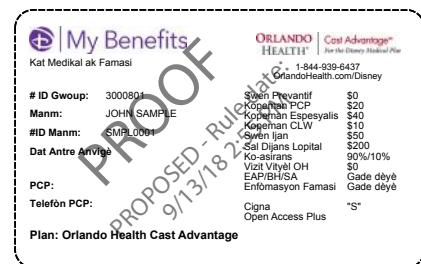
Usted puede informarse más sobre Orlando Health Cast Advantage en OrlandoHealth.com/Disney o el 1 (844) 939-6437.

¿Puedo seguir utilizando el Center for Living Well?

Todos los proveedores del Center for Living Well pertenecen a la red Orlando Health Cast Advantage.

¿Puedo seguir utilizando mi identificación de años anteriores?

No. Usted recibirá una tarjeta de identificación médica y de farmacia que deberá presentar en sus consultas médicas y en la farmacia. Asegúrese de presentarla en su primera visita al consultorio médico en el 2019.



Cifras relevantes



MÁS DE
2400
MÉDICOS
EN MÁS DE
100
ESPECIALIDADES

9 HOSPITALES
GALARDONADOS

5 CENTROS
DE CÁNCER

**10+ CENTROS DE CUIDADO
DE URGENCIA**

58 Centros
AMBULATORIOS†
REHABILITACIÓN • CENTROS DE IMÁGENES •
LABORATORIO • CÁNCER • CIRUGÍA

**9 PABELLONES
MÉDICOS***
* Incluye instalaciones actuales, seis pabellones médicos futuros
y salas de emergencia independientes.

282
CONSULTORIOS
DE CUIDADO
PRIMARIO

ÚNICO CENTRO DE TRAUMA
**NIVEL UNO
EN LA
FLORIDA
CENTRAL
PARA ADULTOS
Y NIÑOS**

+13* SALAS
DE EMERGENCIA

* Incluye instalaciones actuales, seis pabellones médicos futuros
y salas de emergencia independientes.

La familia de instalaciones Orlando Health



Orlando Health Orlando Regional Medical Center

Durante 100 años, Orlando Health Orlando Regional Medical Center (ORMC) ha brindado las opciones más avanzadas en cirugía, cuidado médico, rehabilitación y cuidado de emergencia, lo cual incluye el único Centro de Trauma Nivel Uno en la Florida Central. Gracias a nuestra dedicación, fuimos reconocidos como uno de los Mejores Hospitales en Orlando por U.S. News & World Report y The Leapfrog Group nos nombró uno de los "Principales Hospitales Docentes" en el 2017 y 2018. Orlando Health ORMC sirve con orgullo como el hospital sede de nuestro sistema de salud. Ofrecemos cuidado continuo y comprensivo para toda la familia con nuestra tecnología avanzada y experiencia en trauma, cardiología, problemas vasculares, derrames cerebrales, neurociencia, oncología, cirugía y ortopedia.

Orlando Health ORMC actualmente tiene nueve unidades hospitalarias que han recibido el premio Beacon Awards for Excellence del American Association of Critical-Care Nurses, y es la mayor cantidad de unidades de cualquier hospital para adultos en el estado. Además, Orlando Health ORMC es el primer hospital con un Centro de Trauma Nivel Uno en el estado en haber recibido tres credenciales – acreditación para el dolor de pecho con intervención coronaria percutánea, acreditación para insuficiencia cardíaca y certificación de fibrilación atrial – ofrecidos por el Society of Cardiovascular Patient Care (SCPC). ORMC es uno de dos hospitales en la Florida y el único en la Florida Central que posee acreditación de la SCPC para servicios de fibrilación atrial completa con electrofisiología.



**ORLANDO
HEALTH®**

**Orlando Regional
Medical Center**

52 W. Underwood St.
Orlando, FL 32806



Orlando Health Emergency Room y Medical Pavilion - Randal Park Abrirá en 2020

Para atender las necesidades de las comunidades en crecimiento de la Florida Central ubicadas en el sureste de Orlando, Orlando Health está construyendo una sala de emergencias independiente y un pabellón médico en un campus de 15 acres, ubicado en la esquina noreste de Dowden Road y Randal Park Boulevard.

**ORLANDO
HEALTH® | Emergency Room
and Medical Pavilion
Randal Park**

Esquina de Dowden Road y
Randal Park Boulevard, Orlando, FL



ORLANDO HEALTH®



92 W. Miller St.
Orlando, FL 32806



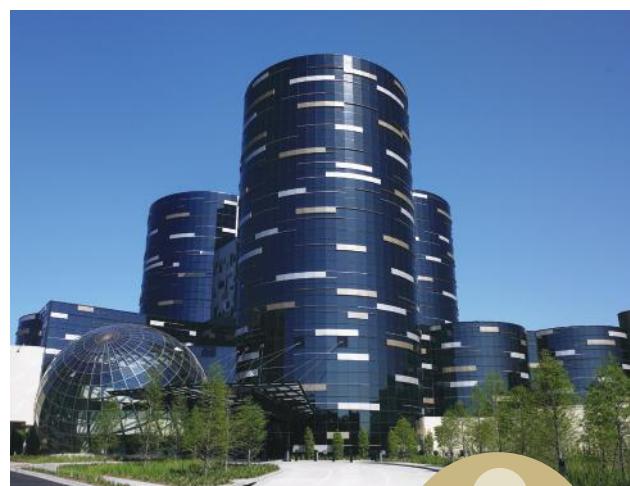
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children



El Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children está ubicado a dos cuadras de Orlando Health ORMC en el campus de Downtown Orlando e incluye 156 camas autorizadas para cuidado especializado para niños. Servicios pediátricos de primera calidad son brindados por un personal diverso que incluye médicos con subespecialidades pediátricas. La sala de emergencias pediátricas y el Centro de Trauma Nivel Uno para niños abrió en Orlando Health Arnold Palmer en el 2007. El hospital ha sido reconocido a nivel nacional durante nueve años consecutivos como uno de los "Mejores hospitales para niños" por U.S. News & World Report y ha sido nombrado durante tres años consecutivos como uno de los "Principales Hospitales para Niños" por The Leapfrog Group.

Orlando Health Winnie Palmer Hospital for Women & Babies

El Orlando Health Winnie Palmer Hospital for Women & Babies abrió en el 2006 e incluye programas y servicios que se concentran en las necesidades particulares de las mujeres y los recién nacidos. Ha sido nombrado en tres ocasiones consecutivas por The Leapfrog Group como "Principal hospital docente", es reconocido por el World Health Organization y UNICEF como "Apto para bebés", posee una certificación en cuidado prenatal de The Joint Commission y ha sido reconocido como centro de excelencia en cirugía ginecológica mínimamente invasiva. En el Orlando Health Winnie Palmer hubo casi 14,000 partos en el 2017. Las 350 camas del hospital incluyen 142 camas para cuidado intensivo neonatal, convirtiéndola en una de las unidades de cuidado intensivo neonatal más grandes del mundo y el segundo hospital neonatal más grande en los Estados Unidos.



ORLANDO HEALTH®



83 W. Miller St.
Orlando, FL 32806



Designado apto para
bebés USA,
2018-2023



Orlando Health Arnold Palmer y Orlando Health Winnie Palmer recibieron juntos el reconocimiento "Magnet" de excelencia en enfermería y cuidado de alta calidad para los pacientes.



Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital

Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital es una instalación médica y quirúrgica que atiende a los residentes del suroeste del condado Orange y a los visitantes cercanos a Walt Disney World, Universal Orlando, Sea World, International Drive y otras atracciones en esta área. El hospital, que abrió en el 1985, está localizado 10 millas al suroeste del campus ORMC y tiene autorización para 237 camas de cuidado intensivo. Los servicios de Orlando Health Dr. P. Phillips incluyen cuidado de emergencia, una sala de emergencias pediátricas; unidad quirúrgica (que incluye cirugía robótica y mínimamente invasiva, neurocirugía, cirugía vascular y ortopedia); imágenes diagnósticas y de intervención (que incluye radiología, medicina nuclear, mamografía y angiografía); infusión ambulatoria; programas acreditados para el dolor de pecho e insuficiencia cardíaca; y un programa designado para derrames cerebrales. El hospital también es la sede de un centro endoscópico y un centro comprensivo para el cuidado de heridas que brinda terapia de oxigenación hiperbárica. En el 2018, el Orlando Health UF Health Cancer Center - Dr. Phillips abrió sus puertas en el campus hospitalario. Los pacientes ahora tienen acceso a tratamiento completo para el cáncer con áreas expandidas para tratamientos de quimioterapia y radiación, servicios de oncología médica, consultas de oncología quirúrgica, servicios de farmacia oncológicos, instalaciones de laboratorio y programas comunitarios de apoyo para pacientes de cáncer.

ORLANDO HEALTH®

Dr. P. Phillips Hospital

9400 Turkey Lake Rd.
Orlando, FL 32819



Orlando Health Medical Pavilion -
Spring Lake
7243 Della Dr.
Orlando, FL 32819



Un centro convenientemente localizado para el cuidado comprensivo de la salud con prácticas coordinadas de cuidado médico primario y médicos especialistas y servicios auxiliares como imagenología diagnóstica, servicios de laboratorio, farmacia y una cafetería.

ORLANDO HEALTH®

Emergency Room and Medical Pavilion Osceola

1001 E. Osceola Pkwy.
Kissimmee, FL 34744



Orlando Health Emergency Room y Medical Pavilion - Osceola

En enero de 2019, Orlando Health abrirá un departamento de emergencia independiente y pabellón médico en el condado de Osceola como un servicio que brindará el Orlando Health Dr. P. Phillips. El proyecto de 13 acres incluirá 24 salas de tratamiento, un departamento de imagenología, zona de ambulancias y un helipuerto, así como 60,000 pies cuadrados de consultorios médicos adicionales.

ORLANDO HEALTH®

Health Central Hospital

10000 W. Colonial Dr.
Ocoee, FL 34761



Orlando Health Medical Pavilion -
Summerport
5151 Winter Garden Vineland Rd.
Windermere, FL 34786

Esta nueva instalación ofrece servicios médicos comprensivos, incluyendo consultorios médicos. Los servicios adicionales que comenzarán en el verano de 2019 incluyen Orlando Health LabWorks, Centro de imágenes y Centro quirúrgico.



Orlando Health - Health Central Hospital

Orlando Health - Health Central Hospital es un hospital comunitario comprometido con la excelencia, el servicio y la participación en la comunidad. El hospital en Ocoee, Florida, localizado 11 millas al oeste del campus Orlando Health ORMC, fue adquirido del West Orange Healthcare District (Distrito) el 1ro de abril de 2012. El Orlando Health - Health Central administra un hospital de cuidado agudo de 211 camas, una instalación de enfermería especializada de 228 camas, clínicas ambulatorias y una clínica avanzada para la curación de heridas con cámaras de medicina hiperbárica. Con el apoyo del Distrito, el hospital realizó una expansión valorada en \$45 millones en el 2016 que incluyó la expansión y remodelación del departamento de emergencias y la adición de 40 habitaciones hospitalarias, permitiendo que en Orlando Health - Health Central todas las habitaciones para los pacientes sean privadas. En el 2018, gracias a una cantidad significativa de fondos del Distrito,

Orlando Health inauguró un centro comprensivo para el tratamiento de cáncer de 30,000 pies cuadrados con programas y servicios clínicos ampliados para los pacientes y familias. El centro para el tratamiento del cáncer es la única instalación en la Florida Central y la sexta en el país en ofrecer terapia "MRIdian", la cual permite un tratamiento más preciso de los tumores cancerosos utilizando imágenes de resonancia magnética en tiempo real durante la terapia de radiación. Pronto también se abrirá una instalación de enfermería especializada de 110 camas con una unidad de rehabilitación de 60 camas, una unidad para Alzheimer de 40 camas y una unidad para hospicio con 10 camas.

ORLANDO HEALTH®

Emergency Room and Medical Pavilion *Horizon West*

17000 Porter Rd.
Winter Garden, FL 34787



Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Horizon West

En el 2016, Orlando Health, en colaboración con el Distrito Médico de West Orange, anunció la construcción de un campus médico en la comunidad Horizon West a unas 20 millas al suroeste del centro de Orlando. La construcción médica incluirá un hospital de cuidado agudo, servicios diagnósticos y de laboratorio ambulatorios, y consultorios para médicos de cuidado primario y especialistas. La sala de emergencias abrió en septiembre de 2018 y el pabellón médico abrirá en enero de 2019. El hospital Orlando Health Horizon West es una instalación de 214,000 pies cuadrados con 103 camas para pacientes y la apertura se proyecta para el 2020.



**ORLANDO
HEALTH®**

**South Seminole
Hospital**

555 W. State Road 434
Longwood, FL 32750

Orlando Health - South Seminole Hospital

Orlando Health South Seminole Hospital es un hospital de cuidado agudo ubicado 15 millas al norte del campus de Orlando Health ORMC, en Longwood, Florida, y atiende las necesidades de salud de los residentes del condado de Seminole. De sus 206 camas, 126 son para cuidado agudo y 80 son para salud del comportamiento. Orlando Health South Seminole es un hospital comunitario de servicio completo para pacientes que brinda servicios de cuidado crítico, médico-quirúrgicos y de comportamiento, y cuenta con un departamento de emergencias con 39 camas, departamento quirúrgico, centro de endoscopía y laboratorio cardíaco de cateterización cardíaca. El departamento de emergencias es un centro acreditado para el dolor de pecho y centro primario para derrames cerebrales. Orlando Health South Seminole es la sede de una de las tres bases de helicópteros del Equipo de Cuidado Aéreo y está preparado para cuidar de las lesiones de mayor gravedad.

Además de un centro nuevo y comprensivo de rehabilitación física ambulatoria, Orlando Health South Seminole también provee una amplia gama de servicios ambulatorios, incluyendo terapia de oxigenación hiperbárica para el cuidado de heridas, radiología diagnóstica y de intervención, MRI y psicoterapia ambulatoria.



Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Lake Mary

Orlando Health anunció en el 2017 la construcción en Lake Mary, Florida, de un departamento de emergencias independiente y pabellón médico como parte de los servicios de Orlando Health South Seminole. El proyecto de 30 acres incluirá a lo sumo 24 salas de examinación, un departamento de imágenes, área para ambulancias y un helipuerto. La apertura está programada para el verano de 2019.

**ORLANDO
HEALTH® | Emergency Room
and Medical Pavilion
Lake Mary**

412 Rinehart Rd. | Lake Mary, FL 32746



**ORLANDO
HEALTH®**

South Lake Hospital

1900 Don Wickham Dr.
Clermont, FL 34711



Orlando Health South Lake Hospital

Orlando Health South Lake Hospital, es un hospital de cuidado agudo de 140 camas situado 25 millas al oeste del centro de Orlando, en Clermont, Florida. El hospital atiende el sur del condado de Lake y se encuentra en un campus de 180 acres dedicado a la salud, la educación y el bienestar que incluye el hospital de cuidado agudo; el Centro para la Salud de la Mujer, el cual provee cuidado completo para la mujer desde la maternidad hasta la madurez y el Centro Nacional de Entrenamiento, el cual ofrece membresías para el bienestar de la comunidad y también atrae destacados atletas y equipos deportivos de todo el mundo para su entrenamiento y acondicionamiento. Orlando Health South Lake ofrece una variedad de servicios médicos, incluyendo imagenología diagnóstica, ortopedia, cirugía robótica, urología y cuidado cardíaco. En el 2015, el hospital abrió el Centro de Rehabilitación SkyTop View, un centro de rehabilitación posquirúrgica de primera calidad con 30 camas para cuidar de pacientes que se recuperan de procedimientos quirúrgicos ortopédicos y generales.

Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room and Medical Pavilions

En el 2018, Orlando Health South Lake abrió dos departamentos de emergencias independientes, servicios ambulatorios y edificios de consultorios médicos en los extremos sur y norte de su área principal de servicio. El Joe H. and Loretta Scott Emergency Room and Medical Pavilion está ubicado en el área de Four Corners y el Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room and Medical Pavilion está ubicado en Blue Cedar.



El hospital ha expandido el departamento de emergencias del campus de Clermont, agregando 10 salas de tratamiento y un área de espera más grande.

**ORLANDO
HEALTH®**

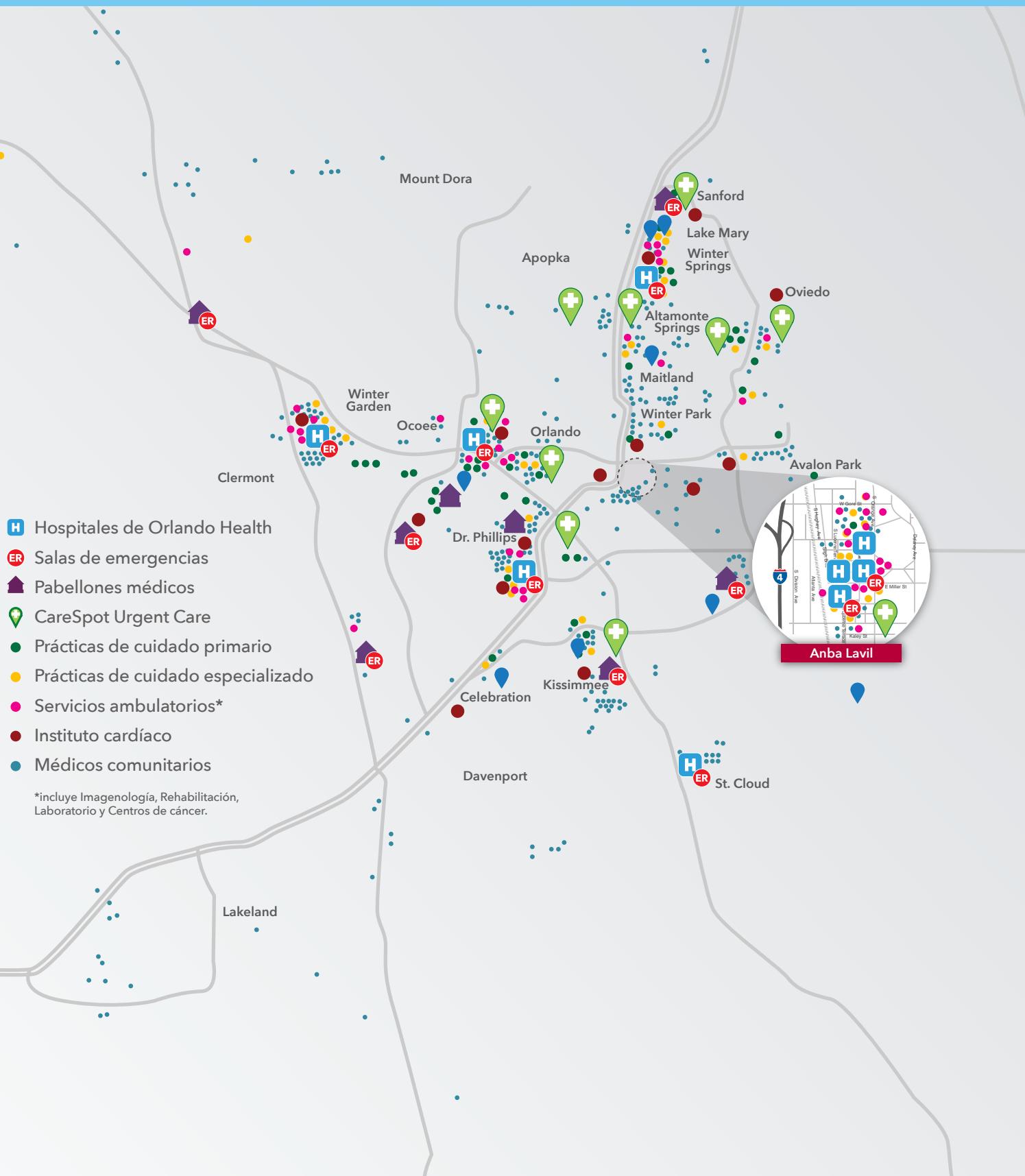
*South Lake Hospital
Joe H. & Loretta Scott
Emergency Room
and Medical Pavilion*

**ORLANDO
HEALTH®**

*South Lake Hospital
Emergency Room
and Medical Pavilion
Blue Cedar*

Dondequiera que se encuentre.

Orlando Health está comprometido a seguir ampliando nuestra presencia en la Florida Central, ofreciéndole más acceso y servicios a usted y su familia en las comunidades y vecindarios donde viven, trabajan y juegan.





INSPIRANDO A UN NUEVO SIGLO

1414 Kuhl Ave.
Orlando, FL 32806

¿Tiene preguntas sobre Orlando Health?

Llame a su Asistente de Servicios Coordinados de Orlando Health:

(844) WDW-OHFP / (844) 939-6437

o visite a

OrlandoHealth.com/Disney