

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	1 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

I. RÈGLEMAN:

Orlando Health gen yon estrateji pou tabli pwosesis asistans finansye ki pran responsablite egalego nan lide pou bay sèvis swen sante pou manm nan kominote a ki pa gen mwayen pou peye pou tretman ijans oswa pou tretman ki nesèsè sou plan medikal. Pwogram asistans finansye Orlando Health la reponn nan fason pozitif a bezwen kominote a, kèlkanswa laj, sèks, oryantasyon seksyèl, relijyon, andikap, ras ak gwoup etnik.

II. DEFINISYON

Lè yo itilize yo nan règleman sa a tèmsa yo gen siyifikasyon annapre la yo:

- A. Montan yo Chaje Anjeneral (AGB, Amounts Generally Billed): Montan yo chaje anjeneral pou ijans oswa lòt swen nesèsè sou plan medikal ke yo bay payasan yo.
- B. Peryòd Aplikasyon: Peryòd kote Orlando Health dwe aksepte epi travay sou yon aplikasyon pou asistans finansye annakò ak FAP li a ke yon moun soumèt dekwa pou li te fè ase efò pou jwenn si wi ou non moun nan kalifye pou asistans finansye dapre règleman an. Peryòd Aplikasyon an kòmanse nan dat yo bay swen an epi li fini nan sa ki pi lwen an ant 240^{yèm} jou apre dat yo bay premye bòdwo apre egzayat la oswa 30 jou omwen apre Orlando Health bay moun nan yon avi alekri ki fikse yon dat limit kote apre dat sa, yo gendwa tanmen ECA yo.
- C. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè (ECA, Extraordinary Collection Actions): Dapre Gid IRS yo, Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè vle di mezi ki pran kont yon moun anrapò ak efò pou jwenn peman yon Kont Peye Limenm ki mande yon pwosesis legal oswa jidisyèl oswa ki konsènenn vann Kont Peye Limenm la ba yon lòt antite oswa rapòte enfòmasyon negatif sou Moun ki bay garanti an ba ajans rapò kredi konsomatè oswa biwo kredi yo.
- D. Règleman Asistans Finansye (FAP, Financial Assistance Policy): Règleman Asistans Finansye Orlando Health:
- E. Moun ki kalifye pou FAP: Yon moun ki kalifye pou asistans finansye dapre FAP Orlando Health la (san konsidere si wi ou non moun nan te aplike pou asistans nan kad FAP a).
- F. **Gid Federal sou Povrete (Federal Poverty Guidelines, FPG): Yon mezi revni Depatman Sante ak Sèvis Sosyal (HHS) pibliye chak ane. Yo itilize gid federal sou povrete pou detèmine kalifikasyon pou sèten pwogram ak avantaj, tankou rabè sou asirans sante Mache a, ak kouvèti Medicaid ak CHIP.**
- G. Garan: Moun k ap resevwa swen an ak/oswa moun ki responsab pou zafè lajan an.
- H. Kont Epay Sante (Health Savings Account (HSA)): Yon kont epay medical ki gen avantaj fiscal ki disponib pou moun ki enskri nan yon plan sante ki gen franchiz ki elve (HDHP).
- I. Pasyan/Ajan/Reprezantan Legal: Yon moun, dapre lwa ki aplike nan sitiyasyon sa, ki gen otorite pou aji onon yon moun. Yon reprezantan legal kapab yon ranplasan, mandatè, gadyen pou desizyon swen

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	2 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

sante, oswa paran osinon yon lòt moun k ap aji nan plas yon paran (in loco parentis) pou yon minè ki pa-emansipe, oswa yon egzekitè oubyen administratè byen.

- J. Sipò Katastwofik/Medikalman Endijan: Sipò pou pasyan/garan an resevwa lè depans medikal yo depase 15% revni famiyal/fwaye anyèl brit pou moun ki gen FPG ki egal a oswa pi ba pase senksan pousan (500%).
- K. Elijiblite Sipoze: Sèvi ak ajans deyò, baz done demografik, ak/oswa done rapò sou kredi yon twazyèm pati ki sèvi kòm yon modèl prediksyon pou detèmine kapasite Pasyan/Garan an pou peye.
- L. Kont ki pa gen asirans ki peye li menm: Yon kont, ki pa gen okenn peyè twazyèm pati oswa asirans ki responsab li epi li se responsablite Pasyan/Garan an.
- M. Kont Peman Pèsonel Apre Asirans: Yon kont kote yon pèye twazyèm pati peman te soumèt peman epi montan ki rete yo se responsablite Pasyan/Garan an. Ka gen ladan men li pa limite sèlman a ko-asirans, ko-peman ak/oswa dediktib.

III. PWOSEDI:

A. Obligasyon

1. Orlando Health repekte seksyon 501(r) nan Kòd Revni Entèn (Internal Revenue Code) ki egzije pou òganizasyon lopital yo tabli yon règleman asistans finansye alekri. Yon òganizasyon lopital se yon òganizasyon yo rekonèt (oswa k ap chèche pou yo rekonèt li) jan sa dekri nan seksyon 501(c)(3), k ap opere yonn oswa plizyè etablisman lopital.
2. Konsèy Administrasyon oswa yon òganis otorize lopital ki gen egzansyon pou taks la dwe apwouve règleman sa a.
3. Tout doktè ki anplwaye nan Orlando Health yo dwe swiv FAP. Founisè swen ki sou kontra, founisè kominotè/prive pa oblije patisipe nan pwogram asistans finansye Orlando Health la. Yon mete sou sit entènèt Orlando Health la yon lis doktè ki anplwaye nan Orlando Health. Anplis de sa, ou ka jwenn sou sit entènèt nou an yon lis ki gen tout founisè kontraktiyèl/kominotè/prive ki bay swen dijans oswa lòt swen ki nesèsè sou plan medikal nan etablisman lopital yo, oswa y ap fè w jwenn lis la gratis si w mande. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
4. Aplikasyon FAP Orlando Health la ak Aplikasyon Deklarasyon Finansye Garan an (GFSa) disponib fasilman pou pasyan, vizitè ak manm kominote a ke nou sèvi yo. Y ap mete aladispozisyon yo kopi sou papyè pou FAP ak Rezime nan Langaj Klè a si yo fè demann lan pa lapòs, nan anplasman biwo dafè admisyon ak ijans yo, menm jan ak sou sit entènèt Orlando Health la tou san okenn frè. Yo pral fè Rezime nan Langaj Klè a disponib nan zòn piblik yo nan lopital yo. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
5. Y ap ofri pasyan yo yon kopi dokiman Rezime nan Langaj Klè a sou papyè pandan enskripsyon/admisyon an.

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	3 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

6. FAP a disponib ann Anglè ak nan lang prensipal rezidan ki reprezante pi piti pase senk pousan (5%) nan kominote nou sèvi a osinon 1,000 moun pa lopital nou yo. Orlando Health pral fè yon analiz chak ane sou lang ki parèt nan kominote nou an. Ou ka jwenn tradiksyon FAP ak Rezime nan Langaj Klè a nan lyen dokiman sipò yo ki disponib nan fen règleman sa a.
 7. Montan yo Chaje Anjeneral (AGB, Amounts Generally Billed): Orlando Health detèmine Montan ki Chaje Anjeneral (SGB) pou swen pandan y ap itilize pwosesis faktirasyon ak kodaj li t ap itilize si moun nan te benefisyè sèvis peyan ak etablisman AGB a pou swen nan montan li detèmine Medicare ak benefisyè Medicare a asanm t ap espere pou peye pou swen an.
 - a. Orlando Health te detèmine AGB lè l sèvi avèk metòd potansyèl Medicare a.
 - b. Orlando Health revize AGB a chak ane.
 - c. Nenpòt lè Orlando Health, etablisman lopital ki mansyone pi ba yo, founi swen ki medikalman nesèsè oswa swen ijans pou yon moun ki elijib pou FAP, machaswiv sa yo aplike
 8. Kòm lopital ansèyman prive, ki pa la pou fè pwofi, Orlando Health founi swen sante konplè. Yo founi sèvis pou tout moun kèlkanswa laj, sèks, oryantasyon seksyèl, relijyon, andikap, ras ak gwoup etnik.
 9. Annakò ak Lwa sou Tretman Medikal Dijans ak Travay (EMTALA, Emergency Medical Treatment and Labor Act), yo pa pral refize moun tretman lè yo soufri yon ijans medikal reyèlman, kèlkanswa kapasite yo gen pou peye. Orlando Health pa pral fè mannèv ki dekouraje moun chèche swen medikal pou ijans, tankou pa egzanp mande pou pasyan depatman dijans yo peye anvan yo resevwa tretman pou pwoblèm medikal dijans oswa pèmèt aktivite koleksyon dèt ki anpeche founi swen medikal pou ijans san diskriminasyon. Doktè k ap fè tretman an pral deside pwoblèm ijans yon pasyan baze sou eksperyans li, fòmasyon ak kòd moralite li.
 10. Doktè k ap fè tretman an pral deside swen ki nesèsè sou plan medikal baze sou eksperyans li, fòmasyon ak kòd moralite li.
 11. Pou tout pwosedi yo chwazi fè ak sa ki planifye yo, Orlando Health gendwa sèvi ak dwa li genyen pou ranvwaye sèvis pou Pasyan/Ajan ki pa vle peye tout responsablite finansyè yo genyen oswa ki pa vle angaje yo pou yon plan peman ki rezonab.
- B. Gid Federal sou Povrete
1. Montan minimòm yo fikse pou revni anvan taks ke yon fanmi/kay bezwen pou manje, rad, transpò, lojman ak lòt nesèsite. Ozetazini se Depatman Sante ak Sèvis Sosyal ki kalkile nivo a.

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	4 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{me} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

2. Chak ane, gouvènman federal la tabli giv revni ki povrete pou ane a epi li pibliye yo nan Rejis Federal. Pwogram asistans finansye Orlando Health la sèvi ak gid sa yo lè y ap deside kalifikasyon pou swen gratis, e y ap sèvi ak gid ki pi resan yo pandan pwosesis seleksyon an. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
3. Moun oswa fanmi/kay ki pa gen asirans ki satisfè kritè twasan pousan (300%) oswa pi ba pase FPG ap kalifye pou asistans finansye pou responsablite finansye yo gengen pou sèvis ki elijib nan règleman sa a.
4. Moun oswa fanmi/kay ki nan kouvèti asirans/twazyè pati ki ranpli kondisyon de san vennsenk pousan (225%) an oswa pi ba FPG ap kalifye pou asistans finansye pou responsablite finansye yo apre asirans pou sèvis ki elijib nan règleman sa a.
5. Dapre sa ki prevwa nan seksyon 501(r), Orlando Health oblije mete limit nan chaj yo pou pasyan ke yo jwenn ki kalifye pou asistans finansye.

C. Kalifikasyon

1. Pasyan/Garan ki vle pou yo konsidere posiblite asistans finansye pou yo, ap oblije fè pwosesis aplikasyon an epi bay enfòmasyon sa yo jan sa nesèsè:
 - a. Tout non legal
 - b. Revni kay la pou peryòd 12 mwa anvan an
 - c. Kantite moun ki nan kay la
 - d. Fòm enkòm taks oswa lòt fòm konfimasyon revni, tankou fòm W2, dokiman IRS 1099, souch chèk, ak etadkont labank
 - e. Divilgasyon byen ki ka konvèti an lajan kach epi ki pa nesèsè pou lavi chak jou.
 - f. Sètifikasyon siyati sou Aplikasyon Eta Finans Moun ki bay garanti a (GFSA, Guarantor Financial Statement Application).
 - g. Ou ka jwenn yon lyen elektwonik pou aplikasyon an nan dokiman sipò yo nan fen règleman sa a.
2. Yo pral ofri asistans finansye a Pasyan/Moun ki bay garanti, ki ranpli kondisyon pou kalifikasyon epi ki abite kote Orlando Health opere etablisman swen egi yo.
3. Sitwayen Ameriken ki gen yon Nimewo Sekirite Sosyal (SSN, Social Security Number) valab ki abite deyò zòn nan resevwa sèvis ak pasyan etranje ki otorize legalman ki te resevwa nimewo ID leta pou Taks (TIN, Tax ID Number), moun sa yo kalifye pou yo konsidere posiblite asistans pou yo. Yo dwe bay dokiman pou jistifye konsiderasyon an epi apwobasyon ap fèt apa pou chak ka.
4. Y ap anvizaje posiblite swen gratis pou moun ki respekte kondisyon ki mansyonnen nan FAP sa a. Moun ki pa respekte kondisyon FAP sa a, yo gendwa konsidere yo pa kalifye. Anplis ke yo

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	5 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

dwe ranpli lòt kondisyon ki dekri nan règleman sa a, Pasyan/Moun ki bay garanti yo dwe kolabore pou bagay sa yo:

- a. Pasyan/Moun ki bay garanti yo dwe kolabore pou bay tout enfòmasyon ki soti lòt kote tankou enfòmasyon veyikil amotè oswa lòt enfòmasyon aksidan, demann pou Kowòdinasyon Benefis (COB, Coordination of Benefits), oswa lòt enfòmasyon ki nesèsè pou deside sou reklamasyon, elatriye
 - b. Pasyan/Moun ki bay garanti yo pral epwize tout resous yo ki enkli Plan Echanj Swen Sante sou Mache a, Kont Epay Sante (HAS), plan medical gwoup patwon yo, plan oto-asire yo, ministè ak/oswa gwoup pataj depans pou swen sante yo, anvan key o pran yo an konsiderasyon pou asistans finansye.
 - c. Pasyan/Moun ki bay garanti ke yo jwenn ki gen bagay ki fè yo kalifye pou Medicaid dwe kolabore avèk pwosesis Medicaid ki annatant. Pou resevwa asistans finansye nan swen sante, pasyan an dwe aplike pou asistans Medicaid epi li jwenn refi pou nenpòt lòt rezon apade sa ki annapre la yo:
 - 1) Pa te aplike.
 - 2) Pa te fin fè tout pwosesis aplikasyon an.
 - 3) Pa te bay verifikasyon ke yo mande.
5. Yo ka refize Asistans Finansye a si gen ase dout ki fè kwè aplikasyon an pa kòrèk. Si Pasyan/Moun ki bay garanti a bay dokiman ki nesèsè yo ak enfòmasyon yo mande pou fè eklèsisman sou enfòmasyon yo, yo ka rekonsidere aplikasyon an. Yo pral egzaminen epi okipe de chak ka apa nan posiblite pou rekonsidere a.
6. Elijiblite Sipoze: Moun ki pa gen asirans epi ki reprezante pa youn oswa plis nan sa ki annapre yo ka konsidere kòm elijib pou asistans finansye ki pi jenere si yo pa gen yon fòmilè Aplikasyon pou Asistans Finansye ki ranpli. Yo sipoze pasyan yo elijib pou asistans finansye sou baz sikonstans endividyèl tankou:
- a. egzeyate nan yon etablisman swen kalifye.
 - b. dokimante kòm sanzabri.
 - c. moun ki mouri ki pa gen omologasyon/byen.
 - d. resevwa yon Lòd Egzeyat kòm yon pati nan pwosedi fayit pèsònèl.
 - e. Moun nan, atravè Evalyasyon Elijiblite Endepandan te konsidere kòm yon moun ki gen yon nòt kapasite peman ki ba oswa enkonni. Evalyasyon Elijiblite Endepandan an konpoze de algoritm ki enkòpore done ki soti nan biwo kredi, baz done demografik, ak done espesifik lopital. Done rapò sou kredi twazyèm pati yo ak lòt sous done ki disponib piblikman yo itilize modèl prediksyon endistri swen sante ki rekonèt yo ki baze sou baz done dosye piblik yo pou kalkile yon nòt kapasite sosyo-ekonomik ak finansye. Enfòmasyon ki ranmase nan Evalyasyon Elijiblite Endepandan sa a pral

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	6 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

konstitiye bon jan dokiman sou bezwen finansye dapre Règleman sa a pou dedwi ak klasifye moun nan kategori respektif mwayen ekonomik, kèlkeswa si yo te bay oswa pa t bay dokiman konplè volontèman.

7. Orlando Health pral travay ak ajans kominotè san bi likratif ki apwouve ki sèvi moun ki manke oswa ki pa gen asirans ki menm ak FAP sa a epi aksepte yo selon pwogram sa a.
8. Orlando Health gen dwa pou li klarifye enfòmasyon ke l jwenn yo pandan pwosesis seleksyon an, ki enkli aktif ke l jwenn oswa liy kredi ki disponib.
9. Medikalman endijan/katastwofik:
 - a. Pasyan/moun ki bay garanti ki jije medikalman endijan oswa ki reponn ak machaswiv katastwofik balans ki depase kenz pousan (15%) revini fanmi/kay yo, men pa pi gwo pase senksan pousan (500%) FPG, pral pran an konsiderasyon pou swen gratis.

D. Pwosesis Aplikasyon

1. Pasyan ka resevwa èd pou pwosesis aplikasyon an avèk metòd ki annapre la yo:
 - a. Konseye Finansye yo disponib nan anplasman biwo dafè Orlando Health yo epi yo pral ede pasyan yo ranpli fòm aplikasyon an, anvan yo entène, pandan yo entène ak apre yo te entène lopital.
 - b. Reprezantan Asistans Finansye yo disponib Lendi – Vandredi, 8:00 am – 4:30 pm. Ou ka jwenn yo pa telefòn nan 321.843.8955, oswa pa imèl nan: FinancialAssistance@orlandohealth.com.
2. Pasyan kapab aplike pou asistans finansye nan fason sa yo:
 - a. Ranpli ak soumèt yon GFSA ba Orlando Health pou evalyasyon.
 - b. Pandan pasyan an entène lopital, reprezantan yo disponib pou ofri asistans pou ranpli GFSA.
 - c. Mande GFSA a alekri oswa jwenn li sou sit entènèt Orlando Health la oswa ale an pèsòn nan yon etablisman Orlando Health.
 - d. Yo ka mande pou Pasyan/Moun ki bay garanti yo bay kopi fòm enkòm taks si sa nesesè.
 - e. Konsilte lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.

E. Desizyon

1. Pou jwenn plis detay konsilte Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan Orlando Health (Peye Limenm) ki disponib nan lyen dokiman sipò ki nan fen règleman sa a.
2. Orlando Health pral egzaminen aplikasyon pou asistans finansye yo pou wè si yo konplè e kòrèk, pandan "Peryòd Apre Egzeyat ak Peryòd Aplikasyon". Sa se peryòd kote Orlando Health dwe aksepte epi travay sou aplikasyon pou asistans finansye ke Pasyan/Moun ki bay garanti soumèt. Peryòd sa a fini apre 240^{yem} jou apre premye etadkont

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	7 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

pasyan apre egzayat. Reprizantan Orlando Health yo pral egzamine pou fè sa ki annapre la yo:

- a. Konfime enfòmasyon sou revni ak depans kay la.
 - 1) Revni fanmi an, ankontan men se pa sa sèlman, salè, benefis sekirite sosyal, benefis grèv, benefis chomaj, sipò timoun, eritaj, pansyon alimantè, revni mari/madanm, benefis Konpansasyon Travayè, benefis pansyon andikap, dividann envestisman, ak enterè. Pasyan/Moun ki bay garanti a dwe mete tout revni total anvan taks pou tout manm fanmi k ap travay nan kay la ankontan moun ki poko gen laj 18 an.
 - 2) Moun nan kay la gen ladan pasyan, mari/madanm, ak timoun natirèl oswa adoptif ki poko gen laj 18 an. Si yon depandan andikape epi li gen plis pase 18 an, li antre nan gwosè fanmi an.
 - b. Si aplikasyon an pa konplè:
 - 1) Orlando Health pral bay Pasyan/Moun ki bay garanti a yon avi alekri ki dekri enfòmasyon anplis ak/oswa dokiman ki nesèsè pou fin fè tout aplikasyon pou asistans finansye a.
 - 2) Orlando Health pral bay Pasyan/Moun ki bay garanti a yon avi alekri omwen ki kominike pwosesis koleksyon y ap tanmen si yo pa peye reklamasyon an(yo).
 - c. Si aplikasyon an apwouve, yo pral voye yon lèt apwobasyon ak detay espesifik bay Pasyan/Garan an. Asistans finansye ki apwouve pral pwolonje douz (12) mwa anvan oswa douz (12) mwa apre dat apwobasyon aplikasyon orijinal la.
 - d. Si yo refize aplikasyon an, yo pral voye yon lèt refi ak detay espesifik bay Pasyan/Garan an, y ap fè efò rezonab pou kontakte l. Orlando Health ap kontinye ak pwosesis koleksyon nòminal la.
3. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè yo (ECA, Extraordinary Collection Actions) se mezi Orlando Health ka pran sizoka peman pa fèt epi ou ka jwenn li an detay nan Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm).
 - a. Orlando Health deklare yon Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè kòm yon rapò negatif ba yon ajans rapò kredi onon Pasyan/Moun ki bay garanti a.
 - b. Orlando Health bay tèt li dwa pou vann yon dèt ba yon ajans ekstèn pou chèche rezoud peman.
- F. Pasyan/Garan yo pral resevwa yon rabè swasant pousan (60%) pou peye pou tèt yo sou frè total pou tout sèvis eksepte eksklizyon ki endike nan Seksyon G pi ba a.
- G. Esklizyon

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	9 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

(Etablisman Lopital ak Faktirasyon Medsen)	<p>Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program</p> <p>Adrès Lapòs Etablisman Lopital yo: Orlando Health Attn: Patient Accounting Central Business Office P.O. Box 560176 Orlando FL 32856</p> <p>Adrès Lapòs Faktirasyon Medsen an: Orlando Health Attn: Physician Billing Central Business Office P.O. Box 560176 Orlando FL 32856</p>
Bayfront Health St. Petersburg	<p>Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Lopital la: 727.823.1234</p> <p>Adrès Imèl: BayfrontStPeteFinancialHelp@orlandohealth.com</p> <p>Sitwèb: Pwogram Asistans Finansye (bayfrontstpete.com)</p> <p>Lye Etablisman an 701 6th St S Saint Petersburg, Florida 33701</p>
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children	<p>Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.649.9111</p> <p>Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com</p> <p>Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program</p> <p>Lokal Etablisman:</p>

<u>Tip Règleman:</u>		<u>Kategori:</u>	
<u>PIBLIK</u>		<u>Jesyon Revni</u>	
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	10 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

	92 West Miller Street Orlando, Florida 32806-2032
Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.351.8500 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program Lokal Etablisman: 9400 Turkey Lake Road Orlando, Florida 32819-8001
Orlando Health-Health Central Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.296.1000 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program Lokal Etablisman: 10000 W. Colonial Drive Ocoee, Florida 34761-3498
Orlando Health Horizon West Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407-407-0000 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program Lokal Etablisman: 17000 Porter Road

<u>Tip Règleman:</u>		<u>Kategori:</u>	
<u>PIBLIK</u>		<u>Jesyon Revni</u>	
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	11 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{mye} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

	Winter Garden, FL 34787
Orlando Health Orlando Regional Medical Center	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 321.841.5111 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program Lokal Etablisman: 52 W. Underwood Street Orlando, Florida 32806
Orlando Health Jewett Orthopedic Institute	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 or 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.236.0404 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/pay-your-bill/financial-assistance Lokal Etablisman: 1717 S Orange Ave Ste 103 Orlando, FL 32806
Orlando Health South Lake Hospital	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 352.394.4071 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program Lokal Etablisman: 1900 Don Wickham Drive Clermont, Florida 34711-1979

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit: Règleman Asistans Finansye (FAP)		Règleman #:	1001
Paj: 12 sou 14		Ranplase #:	5706-0504
		Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat Nimewo: 1^{mye} Oktòb 2016		Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni
Dat revizyon: 03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023			Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

Orlando Health South Seminole Hospital	<p>Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.767.1200</p> <p>Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com</p> <p>Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program</p> <p>Lokal Etablisman: 555 West State Road 434 Longwood, Florida 32750-5119</p>
Orlando Health Cancer Institute	<p>Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 321.841.1869</p> <p>Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com</p> <p>Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program</p> <p>Lokal Etablisman: 1400 South Orange Avenue Orlando, Florida 32806-2036</p>
Orlando Health St. Cloud Hospital	<p>Nimewo Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 407.892.2135</p> <p>Adrès Imèl Asistans Finansye: FinancialAssistance@orlandohealth.com</p> <p>Adrès Imèl: Customer.Service@SSCSarasota.com</p> <p>Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program</p> <p>Lokal Etablisman:</p>

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	13 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
		Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat Nimewo:	1^{me} Oktòb 2016	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023		Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

	2906 17th Street St. Cloud, Florida 34769
Orlando Health Winnie Palmer Hospital for Women & Babies	Nimewo Telefòn Sèvis Kliyantèl: 321.841.2596 oswa 877.793.0145 Nimewo Etablisman Ospitalye: 321.843.1110 Adrès Imèl: FinancialAssistance@orlandohealth.com Sitwèb: http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program Lokal Etablisman: 83 West Miller Street Orlando, Florida 32806-2031

IV. DOKIMAN:

Okenn

V. REFERANS:

- A. Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan Orlando Health (Peye Limenm), 1017: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- B. Lis Founisè swen Orlando Health: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- C. Aplikasyon pou Asistans Finansye Orlando Health: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- D. Règleman Asistans Finansye Orlando Health Rezime nan Langaj Klè: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- E. Tradiksyon Dokiman FAP Orlando Health Lang etranje: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- F. Gid Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Ozetazini pou Nivo Povrete: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>
- G. Rejis Federal Vol. 79 No. 250: <https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2014-12-31/pdf/2014-30525.pdf>
- H. Sèvis Revni Entèn Ozetazini (2019), “Egzijans pou 501(c)(3) Lopital Selon Lwa sou Swen ki Abòdab yo – Atik 501(r)” <https://www.irs.gov/charities-non-profits/charitable-organizations/requirements-for-501c3-hospitals-under-the-affordable-care-act-section-501r>

<u>Tip Règleman:</u>	<u>PIBLIK</u>	<u>Kategori:</u>	<u>Jesyon Revni</u>
Tit:	Règleman Asistans Finansye (FAP)	Règleman #:	1001
Paj:	14 sou 14	Ranplase #:	5706-0504
Dat Nimewo:	1^{me} Oktòb 2016	Devlope pa:	Jesyon Revni
Dat revizyon:	03/2018; 9/2019 ; 02/2020; 11/2020; 08/2023	Apwouve pa:	Michele T. Napier, Chèf Direksyon Revni Siyati Nan Dosye a Leslie Flake, Direktè Finansye

VI. ATACHMAN:
Okenn