

**POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA -  
RESUMO EM LINGUAGEM SIMPLES**  
(FINANCIAL ASSISTANCE POLICY PLAIN LANGUAGE SUMMARY)



**Obtendo ajuda com sua Conta**

Estas informações são para qualquer pessoa que receba serviços hospitalares da Orlando Health e nossos hospitais afiliados. Em um esforço para satisfazer as necessidades de cuidados de saúde da comunidade, assistência financeira está disponível a Pacientes/Fiadores (pessoas financeiramente responsáveis) que tenham recursos limitados ou nenhum recurso para pagar por serviços inesperados ou clinicamente necessários prestados em uma instalação da Orlando Health.

A assistência financeira se aplica a contas de hospitais da Orlando Health e médicos conveniados. Todos os médicos conveniados da Orlando Health devem seguir a Política de Assistência Financeira Orlando Health (FAP). Fornecedores contratados, comunitários/particulares não precisam participar do programa de assistência financeira da Orlando Health. A brochura da FAP, Resumo em Linguagem Simples, e Recursos Financeiros do Paciente está disponível em inglês, espanhol, crioulo haitiano e português.

**Como eu me qualifico para assistência financeira?**

Você pode pedir ajuda com sua conta a qualquer momento antes, durante ou após sua estadia no hospital. A assistência financeira é baseada nas informações que consideram seus rendimentos anuais e tamanho da família. Com base nas Normas Federais de Pobreza, você pode se qualificar para cuidados gratuitos revisando os rendimentos, bens, e outros recursos. As Normas Federais de Pobreza podem ser encontradas em <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>

Um Paciente/Fiador elegível para FAP não pode ser cobrado mais do que os Valores de Cobrança Geral (AGB) para emergências ou outros cuidados clinicamente necessários.

**Como eu me inscrevo para assistência financeira?**

Para obter uma cópia gratuita da FAP, Inscrição de Assistência Financeira, e Resumo em Linguagem Simples, entre em <https://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program>

Você pode se inscrever para ajuda com sua conta em pessoa ou pelo correio. Você pode obter esses documentos no Orlando Health Patient Accounting, 3090 Caruso Court, Suite 20, Orlando, FL 32806. Você pode entrar em contato por telefone em (321) 841-2596 | (877) 793-0145, ou por e-mail [FinancialAssistance@orlandohealth.com](mailto:FinancialAssistance@orlandohealth.com).

**Declarações**

Você é responsável por fornecer informações precisas sobre seus benefícios de saúde, rendimentos, bens, e outras declarações que possam ajudar você a se qualificar. Declarações podem ser extratos bancários, declarações de imposto de renda, canchotos de cheques, ou outros documentos.

**Atividades de coleta**

Você é responsável por quaisquer contas até que sua inscrição tenha sido revisada e aprovada para assistência financeira. Contas que não forem pagas até 240 dias após a primeira data de cobrança podem ser relatadas no histórico de crédito do Paciente/Fiador.

Entre em contato conosco se tiver alguma dúvida ou questões sobre os processos de cobrança ou coleta.