



1414 Kuhl Ave.
Orlando, Florida 32806
321.843.7000

EMAN ORLANDO HEALTH

ID Gwoup:	1017	Tit:	Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm)
------------------	-------------	-------------	---

Ranplase Règleman #:	5706-0509	Premye Dat Antre Anvigè:	1 ^{mye} Oktòb 2016
Ki kalite Règleman:	Jesyon Revni	Dat Revizyon(yo):	
Kategori:	Jesyon Revni		
Distribisyon:	Piblik		
Develope pa:	Konsèy Administrasyon Orlando Health		
Apwouve pa:	Michele Napier, Chèf Direksyon Revni		

I. RÈGLEMAN:

Se règleman nan Orlando ke:

1. Yo pral chèche jwenn peman sistematikman pou kont yo, kèlkanswa ras, laj, sèks, gwoup etnik, orijin nasyonal, sitwayènte, lang prensipal, relijyon, edikasyon, travay oswa sitiyasyon elèv, dispozisyon, relasyon, kouvèti asirans, pozisyon sosyal, oswa nenpòt lòt faktè diskriminasyon.
2. Orlando Health oswa yon Reprezantan Orlando Health pa pral sèvi avèk ankenn aksyon koleksyon ekstraòdinè (jan li defini nan dokiman sa a) kont yon moun pou jwenn peman pou swen anvan li fè ase efò pou jwenn si moun nan kalifye pou asistans pou swen dapre Règleman Asistans Finansye li a (FAP, Financial Assistance Policy).
3. Orlando Health pral mete FAP li a nan OrlandoHealth.com pou fè anpil piblikasyon pou li.
4. Reprezantan Orlando Health pral ofri yon kopi FAP a ak Rezime nan Langaj Klè a, anvan pasyan an entène, pandan li entène, oswa apre li te entène lopital. Yo pral bay tout Pasyan/Moun ki bay garanti ase tan ak enfòmasyon pou yo konnen ak konprann responsablite finansye yo genyen. Pasyan/Moun ki bay garanti a pral responsab sou plan finans pou sèvis yo bay efektivman yo e ki byen anrejistre. Moun ki bay garanti a responsab konprann chak kouvèti asirans pasyan an. Nenpòt responsablite pou peye limenm ki vini apre kouvèti asirans pasyan an defini nan plan benefis ak kouvèti asirans pasyan an.
5. Orlando Health oswa yon Reprezantan Orlando Health baze sou eksplikasyon benefis ak lòt enfòmasyon li pran nan men Pasyan/Moun ki bay garanti a ak konpayi asirans lan pou kalifikasyon, desizyon reklamasyon an, ak desizyon responsablite finansye.

II. DEFINISYON:

- A. Montan yo Chaje Anjeneral (AGB, Amounts Generally Billed): Montan yo chaje anjeneral pou ijans oswa lòt swen nesèsè sou plan medikal ke yo bay moun ki gen asirans.
- B. Peryòd Aplikasyon: Peryòd kote Orlando Health dwe aksepte epi travay sou yon aplikasyon pou asistans finansye annakò ak FAP li a ke yon moun soumèt dekwa pou li te fè ase efò pou jwenn si wi ou non moun nan kalifye pou asistans finansye dapre règleman an. Peryòd Aplikasyon an kòmanse nan dat yo bay swen an epi li fini nan sa ki pi lwen an ant 240^{yèm} jou apre dat yo bay



ID
Gwoup:

1017

Tit: Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm)

- premye bòdwo apre egzeyat la oswa 30 jou omwen apre alekri ki fikse yon dat limit kote apre dat sa, yo gendwa Orlando Health bay moun nan yon avi tanmen ECA yo.
- C. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè (ECA, Extraordinary Collection Actions): Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè Orlando Health pran kont yon moun anrapò ak efò pou jwenn peman yon bòdwo pou swen ki kouvri dapre FAP Orlando Health la ki mande yon pwosesis legal oswa jidisyè oswa ki konsènen vann dèt la ba yon lòt antite oswa rapòte enfòmasyon negatif sou moun nan ba ajans rapò kredi konsomatè oswa biwo kredi yo.
- D. Règleman Asistans Finansye (FAP, Financial Assistance Policy): Règleman Asistans Finansye Orlando Health.
- E. Moun ki kalifye pou FAP: Yon moun ki kalifye pou asistans finansye dapre FAP Orlando Health la (san konsidere si wi ou non moun nan te aplike pou asistans nan kad FAP a).
- F. Moun ki bay garanti: Moun k ap resevwa swen an ak/oswa moun ki responsab pou zafè lajan an.
- G. Pasyan/Ajan/Reprezantan Legal: Yon moun, dapre lwa ki aplike nan sitiyasyon sa, ki gen otorite pou aji onon yon moun. Yon reprezantan legal kapab yon ranplasan, mandatè, gadyen pou desizyon, swen sante, oswa paran osinon yon lòt moun k ap aji nan plas yon paran (in loco parentis) pou yon minè ki pa-emansipe, oswa yon egzekitè oubyen administratè byen.

III. PWOSEDI:

- A. Yo voye bay Pasyan/Moun ki bay garanti a yon etadkont pou sèvis lopital avèk sik bòdwo pwogresif. Nan ka kote pasyan an pa gen asirans (sa vle di yon pasyan ki peye limenm), yo voye etadkont lan apre yo bay sèvis yo. Nan pifò ka lè pasyan yo gen asirans nan yon konpayi asirans, yo voye etadkont yo apre yo te bay sèvis yo, yo te soumèt reklamasyon an epi konpayi asirans lan te deside sou reklamasyon an. Gen kèk ka kote gen yon arè nan desizyon sou yon reklamasyon akòz pasyan an dwe bay plis enfòmasyon, kote yo pral voye yon etadkont ba Pasyan/Moun ki bay garanti a anvan tretman reklamasyon an.
- B. Orlando Health oswa yon Reprezantan Orlando Health ka eseye kontakte Pasyan/Moun ki bay garanti a (nan telefòn, pa lapòs, oswa pa imèl) pandan sik bòdwo a pou chèche fè koleksyon. Yo anrejistre efò koleksyon yo nan kont pasyan an nan sistèm anrejistremant/bòdwo.
- C. Sik Etadkont Pasyan:
1. Yo pral mezire sik etadkont lan apatide premye etadkont yo voye bay Pasyan/Moun ki bay garanti a (dat yo voye li a) epi mete ladan sa ki annapre la yo:
 2. Lòt etadkont yo voye apresa bay Pasyan/Moun ki bay garanti a ak ogmantasyon 15 jou chak fwa.
 - a. Peye Limenm
 - 1) 1^{mye} – Dat premye bòdwo.
 - 2) 2^{yèm} – 15 Jou apre.
 - 3) 3^{yèm} – 30 jou apre.
 - 4) 4^{yèm} – 45 Jou apre ak avi ke yo soumèt dèt la ba Ajans Koleksyon si montan an rete san peye oswa yo pa resevwa aplikasyon pou FAP.
 - b. Balans Li Peye Limenm Apre Asirans
 - 1) 1^{mye} – Dat premye bòdwo.
 - 2) 2^{yèm} – 15 Jou apre.
 - 3) 3^{yèm} – 30 jou apre.
 - 4) 4^{yèm} – 45 Jou apre ak avi ke yo soumèt dèt la ba Ajans Koleksyon si montan



ID
Gwoup:

1017

Tit: Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenn)

an rete san peye oswa yo pa resevwa aplikasyon pou FAP.

- D. Sik Koleksyon Pasyan:
1. Kat nivo ajans koleksyon pral gen posiblite okipe de reklamasyon sa a.
 - a. Nivo en, 60 jou omwen.
 - b. Nivo de, 180 jou omwen.
 - c. Nivo twa, 360 jou omwen.
 - 1) Si aranjman peman pa te fèt, yo pral mete anplas yon rapò kredi negatif 90 jou nan nivo sa a.
 - d. Nivo kat, y ap kenbe kont lan jouk delè limit pou fè koleksyon ta fin pase.
- E. Yo ka sèvi ak yon Ajans Koleksyon ki vin annapre depannde de sa ki prevwa nan règleman sa a.
- F. Aksyon Koleksyon Ekstraòdinè (ECA, Extraordinary Collection Actions):
1. Se règleman nan Orlando Health pou pa sèvi avèk ECA kont yon moun pou jwenn peman pou swen anvan li fè ase efò pou jwenn si moun nan kalifye pou asistans pou swen dapre Règleman FAP li a.
 2. ECA yo gen ladan:
 - a. Vann dèt yon pasyan ba yon lòt antite;
 - b. Rapòte enfòmasyon negatif sou moun nan ba ajans rapò kredi konsomatè oswa biwo kredi yo;
 - c. Retade oswa refize, osinon egzije peman anvan pou bay swen nesèsè sou plan medikal paske yon moun pa peye youn oswa plizyè bòdwo pou swen yo te bay anvansa, ki kouvri dapre FAP Orlando Health la; oswa
 - d. Orlando Health ka chèche tout mwayen ki disponib nan koleksyon kont ki pa peye ankontan aksyon ki mande yon pwosesis legal oswa jidisyè. Men, aksyon legal PA pral gen ladan sezi lajan labank, rebran byen ak sezi pwopriyete. Nenpòt founisè k ap travay onon Orlando Health dwe fè Orlando Health konnen nenpòt aksyon legal y ap pran pou koleksyon kont ki pa peye epi yo dwe gen akò Orlando Health.
- G. Efò pou Jwenn si gen Kalifikasyon pou FAP:
1. Orlando Health pral pèmèt Pasyan/Moun ki bay garanti a soumèt aplikasyon FAP konplè pandan yon Peryòd Aplikasyon 240-jou (jan sa dekri dokiman sa a).
 2. Orlando Health pa pral sèvi ak ECA kont Pasyan/Moun ki bay garanti a san li pa fè ase efò pou jwenn si pasyan an kalifye nan FAP a. Nan fason ki pi presi:
 - a. Orlando Health ap enfòme moun yo sou FAP a jan sa dekri dokiman sa a anvan li kòmanse nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen epi l ap evite tanmen ECA yo pandan omwen 120 soti nan premye bòdwo apre egzayat yo voye pou swen an.
 - b. Si Orlando Health gen entansyon fè ECA, sa ki annapre la a ap fèt 30 jou omwen anvan yo kòmanse yonn oswa plizyè ECA.
 - c. Orlando Health ap enfòme pasyan an alekri ke asistans finansye disponib pou moun ki kalifye, l ap di ki ECA ke etablisman an (oswa lòt antite otorize) gen entansyon kòmanse pou jwenn peman pou swen an, epi l ap fikse yon dat limit, kote apre dat limit la yo ka kòmanse ECA ki pa pi bonè pase 30 jou apre dat yo te bay avi alekri a.
 3. Avi ki anwo a ap genyen Rezime FAP a nan Langaj Klè ladan.



ID
Gwoup:

1017

Tit: Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenn)

4. Orlando Health pral fè ase efò pou enfòmasyon pasyan an nan bouch sou FAP a ak ki fason moun nan kapab jwenn èd pou fè pwosesis aplikasyon an.
 5. Si Orlando Health mete ansanm tout bòdwo yon moun pa peye pou plizyè epizòd swen anvan li kòmanse youn oswa plizyè ECA pou jwenn peman pou bòdwo sa yo, li pral evite kòmanse ECA yo jouk rive 120 jou apre li te bay premye bòdwo apre-egzeyat pou epizòd ki pi resan an ki fè pati total la.
- H. Tretman Aplikasyon pou FAP:
1. Si yon moun soumèt yon aplikasyon pou FAP ki pa konplè pandan peryòd aplikasyon an, Orlando Health pral:
 - a. Sispann nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen an; epi
 - b. Bay moun nan yon avi alekri ki dekri enfòmasyon anplis ak/oswa lòt dokiman ki obligatwa dapre FAP ke moun nan dwe soumèt pou fin fè aplikasyon pou FAP epi ki gen ladan enfòmasyon pou kontakte Orlando Health ki prezante nan fen règleman sa a.
 2. Si yon moun soumèt yon aplikasyon pou FAP ki konplè pandan peryòd aplikasyon an, Orlando Health pral:
 - a. Sispann nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen an;
 - b. Pran yon desizyon sou kalifikasyon konsènan si wi ou non moun nan kalifye pou FAP pou swen an epi enfòmasyon moun nan alekri sou desizyon kalifikasyon an (ankontan, si sa aplikab, asistans moun nan kalifye pou li jwenn) ak sou ki baz yo te pran desizyon an.
 3. Si yo jwenn moun nan kalifye pou FAP pou swen an, Orlando Health pral:
 - a. Si yo jwenn moun nan kalifye pou lòt asistans apade swen gratis, bay moun nan sa ki annapre la yo:
 - 1) Yon bòdwo ki endike montan moun nan dwe pou swen an kòm yon moun ki kalifye pou FAP, kijan yo te jwenn montan an epi
 - a) Deklare, oubyen dekri kijan moun nan ka jwenn enfòmasyon konsènan, AGB pou swen an, oswa
 - b) Deklare, oubyen dekri kijan moun nan ka aplike pou asistans ki pi gwo nan FAP a.
 - 2) Ranbouse moun nan nenpòt montan li te peye pou swen an (keseswa ba Orlando Health oswa nenpòt lòt antite Orlando Health te refere oswa vann dèt moun nan pou swen an) ki depase montan yo jwenn li responsab peye pèsònèlman kòm yon moun ki kalifye pou FAP, sof si montan depase a mwens pase \$5 (oswa yon lòt montan ki pibliye nan Bilten Revni Entèn).
 - 3) Pran tout mezi ki disponib lojikman pou defèt nenpòt ECA (aleksepsyon lavant dèt) ki te pran kont moun nan pou jwenn peman pou swen an.
 - 4) Lè pa gen aplikasyon FAP ki soumèt, amwenske e jiskaske Orlando Health resevwa yon aplikasyon pou FAP epi pandan Peryòd Aplikasyon, Orlando Health ka kòmanse ECA pou jwenn peman pou swen an onfwa li fin enfòmasyon moun nan sou FAP a jan sa dekri dokiman sa a.



ID
Gwoup:

1017

Tit: Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm)

- I. Divès kalite Dispozisyon:
 1. Règleman Kont-Abi- Orlando Health pa pral baze desizyon li pran ki di yon moun pa kalifye pou FAP sou enfòmasyon ke Orlando Health gen rezon pou kwè ki pa fyab oswa ki pa kòrèk, ni sou enfòmasyon li jwenn nan men moun nan sou presyon oswa nan sèvi ak lafòs.
 2. Jwenn si gen kalifikasyon pou Medicaid- Li pa vle di Orlando Health pa te fè ase efò pou jwenn si yon moun kalifye pou FAP pou swen si, lè li resevwa yon aplikasyon konplè pou FAP nan men yon moun ke Orlando Health kwè ki ka kalifye pou Medicaid, Orlando Health ranvwaye demach pou jwenn si moun nan kalifye pou FAP pou swen an jouk apre aplikasyon moun nan pou Medicaid fin ranpli e soumèt epi yo fin pran yon desizyon konsènan kalifikasyon moun nan pou Medicaid.
 3. Pa gen Renonsyasyon pou Aplikasyon pou FAP- Jwenn yon renonsyasyon siyen nan men yon moun, pa egzanp yon deklarasyon ki siyen ki di moun nan pa vle aplike pou asistans nan FAP oswa li pa vle resevwa enfòmasyon ki dekri nan dokiman sa a, sa pa pral reprezante an limenm yon desizyon ke moun nan pa kalifye pou FAP.
 4. Otorite Final pou Desizyon Kalifikasyon pou FAP- Otorite final pou jwenn ke Orlando Health te fè ase efò pou jwenn si yon moun kalifye pou FAP e pakonsekan kapab sèvi ak ECA kont moun nan chita nan men Depatman Jesyon Revni Orlando Health.
 5. Akò ak Lòt Antite- Si Orlando Health vann oswa refere ba yon lòt antite yon dèt yon moun gen anrapò ak swen, Orlando Health pral antann ak antite sa a sou yon akò alekri ki fèt pou respekte legalman, ke yo pran lojikman pou asire pa gen ECA y ap pran pou jwenn peman pou swen jouk yo fin fè ase efò pou jwenn si moun nan kalifye pou FAP pou swen an.
 6. Founi Dokiman ak Mwayen Elektwonik- Orlando Health ka sèvi ak mwayen elektwonik pou bay kenpòt avètisman oswa kominikasyon alekri ki dekri nan règleman sa a (pa egzanp, pa imèl) ba nenpòt moun ki di li prefere resevwa avi oswa kominikasyon alekri pa mwayen elektwonik.
- J. Enfòmasyon pou Pran Kontak:
 1. Pou jwenn plis enfòmasyon, tanpri kontakte Orlando Health nan fason sa yo:

Sit entènèt	http://www.orlandohealth.com/patients-and-visitors/patient-financial-resources/financial-assistance-program
Telefòn	407.650.3800
Pa lapòs	Orlando Health Patient Accounting Central Business Office Attn: Financial Assistance 3090 Caruso Court, Suite 20, Orlando, FL 32806 Professional Services Central Business Office (Physician Billing) 4401 S. Orange Avenue, Suite 113 Orlando, Florida 32806 (321) 841-3900



1414 Kuhl Ave.
 Orlando, Florida 32806
 321.843.7000

EMAN ORLANDO HEALTH

ID Gwoup:	1017	Tit: Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm)
--------------	-------------	--

An pèson	<p>Louvri Lendi jiska Vandredi 8:00 am – 4:30 pm</p> <p>Orlando Health Patient Accounting Central Business Office 3090 Caruso Court, Suite 20 Orlando, FL 32806</p> <p>Professional Services Central Business Office (Physician Billing) 4401 S. Orange Avenue, Suite 113 Orlando, Florida 32806 (321) 841-3900</p> <p>Arnold Palmer Hospital for Children 92 West Miller Street Orlando, FL 32806-2032 (407) 649-9111</p> <p>Arnold Palmer Hospital Pediatric Rehabilitation Services 1555 Howell Branch Road, Suite B1 Winter Park, FL 32789-1155 (407) 649-9111</p> <p>Dr. P Phillips Hospital 9400 Turkey Lake Road Orlando, FL 32819-8001 (407) 351-8500</p> <p>Health Central 10000 W. Colonial Drive Ocoee, FL 34761-3498 (407) 296-1000</p> <p>UF Health Cancer Center at Orlando Health 1400 South Orange Avenue Orlando, FL 32806-2036 (321) 841-5111</p> <p>Orlando Regional Medical Center 1414 Kuhl Avenue Orlando, FL 32806-2008 (321) 841-5111</p> <p>South Lake Hospital 1900 Don Wickham Drive</p>
----------	---



1414 Kuhl Ave.
 Orlando, Florida 32806
 321.843.7000

EMAN ORLANDO HEALTH

ID Gwoup:	1017	Tit: Règleman sou Bòdwo ak Koleksyon pou Pasyan (Peye Limenm)
--------------	------	--

	<p>Clermont, FL 34711-1979 352-394-4071</p> <p>South Seminole Hospital 555 West State Road 434 Longwood, FL 32750-5119 (407) 767-1200</p> <p>Winnie Palmer Hospital for Women and Babies 83 West Miller Street Orlando, FL 32806-2031 321-843-2201</p>
--	--

IV. LYEN DOKIMAN SIPÒ YO:

Ou ka sèvi avèk lyen yo ki site anba a pou w ale nan metòd sipò ki gen rapò ak règleman an.

- A. Règleman Asistans Finansye, 1001: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- B. Lis Founisè swen Orlando Health: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- C. Gid Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Ozetazini pou Nivo Povrete: <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/14poverty.cfm>
- D. Aplikasyon pou Asistans Finansye: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- E. Rezime nan langaj klè: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- F. Dokiman ki tradui nan lang etranje: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- G. Dokiman finansye sit entènèt Orlando Health: OrlandoHealth.com/FinancialHelp
- H. Rejis Federal Vol. 79 No. 250: <https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2014-12-31/pdf/2014-30525.pdf>