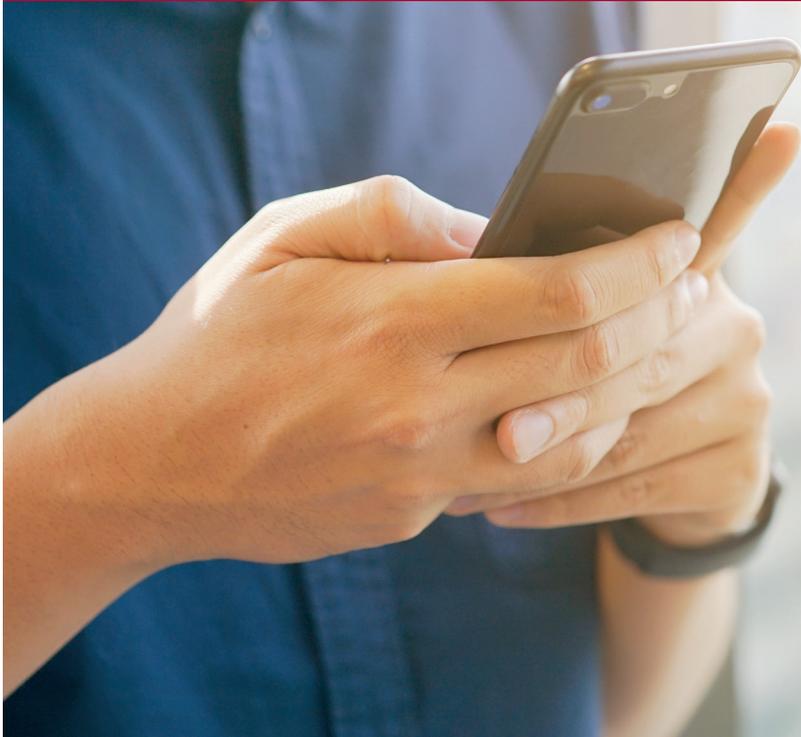


Guía Paso a Paso
para la Cita
Virtual de Pacientes
de Orlando Health





Guía Paso a Paso para la Cita Virtual de Pacientes de Orlando Health

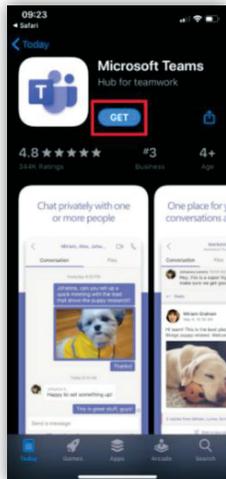
Esta guía paso a paso ayudará a un paciente de Orlando Health a instalar la aplicación Microsoft Teams y acceder a su cita virtual en el momento que le corresponda. Hay cuatro secciones en este guía para ayudarlo con cualquier tipo de dispositivo que se conecte al internet, como iPhone/iPad, Android/Tablet o Windows/Mac PC.

Le pedimos que comience su cita virtual 15 minutos antes de la hora de inicio programada para que pueda resolver cualquier problema técnico con la ayuda de un miembro del equipo de Orlando Health.

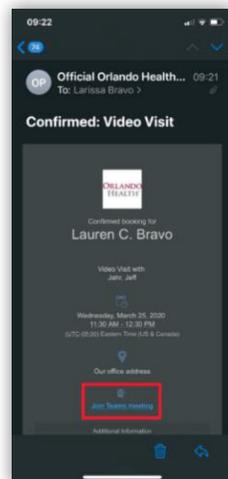
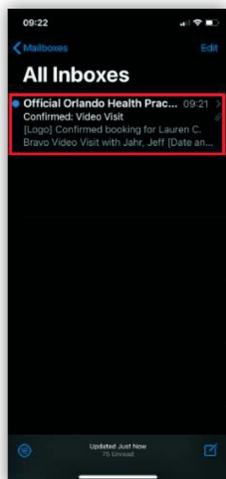
Sección 1: Acceso a la cita virtual a través de iPhone/iPad.....	3 – 5
Sección 2: Acceso a la cita virtual a través de Android/Tablet.....	6 – 7
Sección 3: Acceso a la cita virtual a través de Mac PC	8 – 9
Sección 4: Acceso a la cita virtual a través de una PC con Windows.....	10 – 11

Sección 1: Acceso a la cita virtual a través de iPhone/iPad

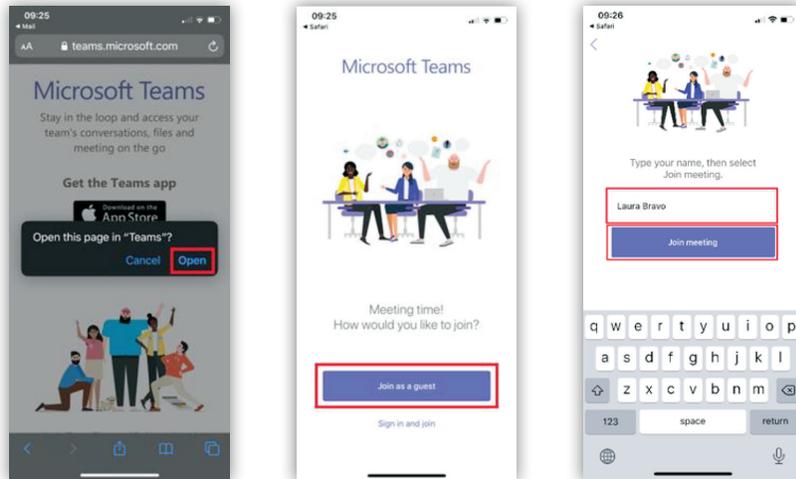
1. Instale Microsoft Teams  desde el Apple App Store. No necesita abrir la aplicación Microsoft Teams en ningún momento antes de su cita virtual programada, pero deberá descargarla e instalarla.



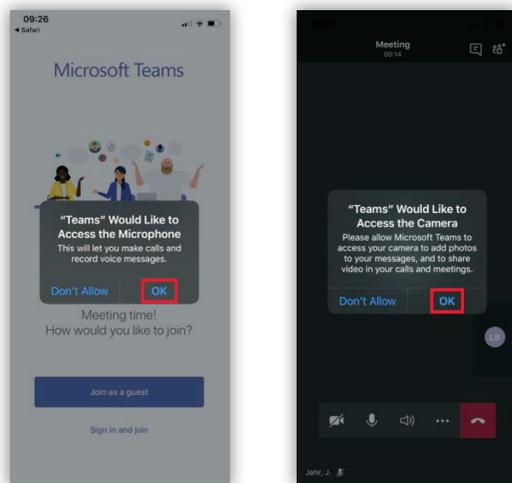
2. 15 minutos antes de su cita programada, abra el correo electrónico con la confirmación original y haga clic en el enlace **Join Teams meeting**.



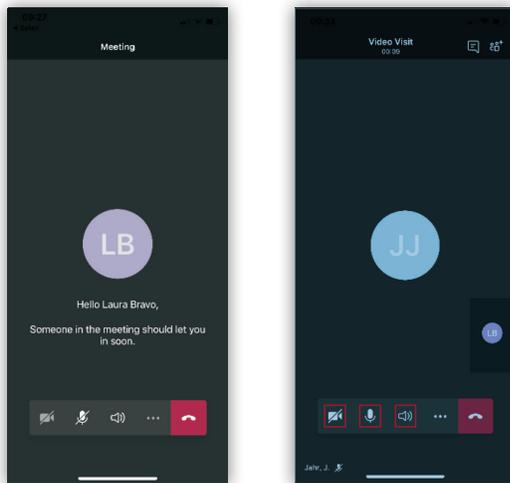
- Es posible que le pregunte **Open this page in Teams**, presione **Open**. Luego presiona **Join as a guest**, escriba su nombre y apellido y luego presione **Join meeting**.



- Cuando le indique que “Teams” solicita permiso para acceder a su micrófono y su cámara, Presione **OK**.

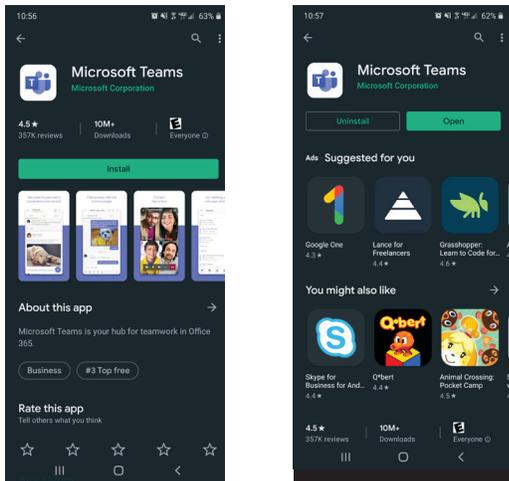


5. Cuando te unas a la cita virtual de Teams, serás colocado en una sala de espera virtual. Un miembro del equipo de Orlando Health lo admitirá en la cita virtual en breve.
6. **Por favor, permanezca en la sala de espera virtual.**
7. Una vez que haya sido admitido en la cita virtual, podrá ver en vivo el video de la transmisión de nuestros miembros del equipo de Orlando Health, y ellos deberían poder verlo a usted. Si tiene algún problema, puede solucionarlo rápidamente presionando los íconos de cámara, micrófono o altavoz en la parte inferior de la pantalla.

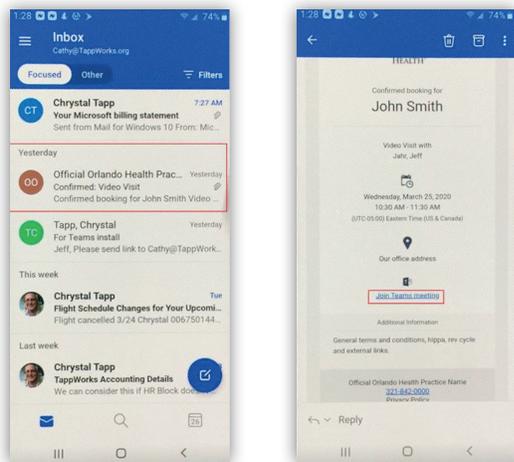


Sección 2: Acceso a la cita virtual a través de Android/Tablet

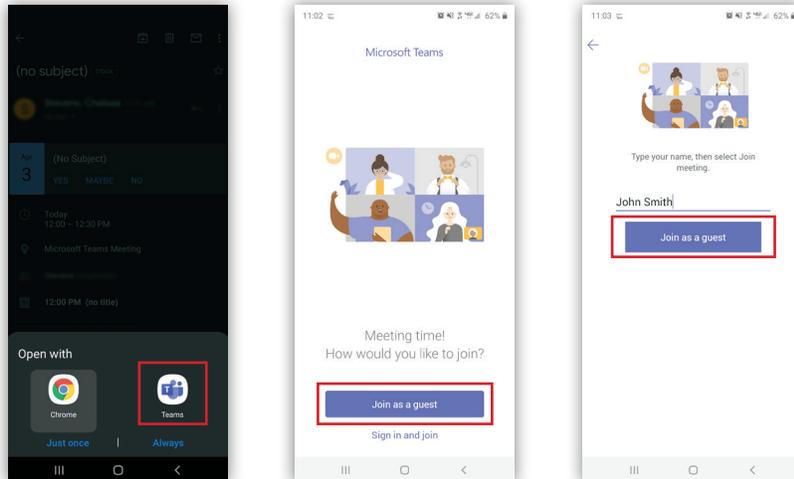
1. Instale **Microsoft Teams**  desde Google Play Store.
No necesita abrir la aplicación Microsoft Teams en ningún momento antes de su cita virtual programada, pero deberá descargarla e instalarla.



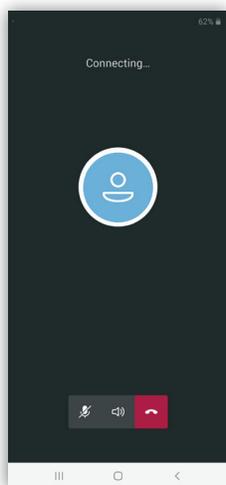
2. 15 minutos antes de su cita programada, abra el correo electrónico con la confirmación original y haga clic en el enlace **Join Teams meeting**.



- Es posible que le pregunte **Abrir con** (Open with), presione **Teams** , presione **Join as a guest**. Luego escriba su nombre y apellido y presione **Join as a guest** nuevamente.

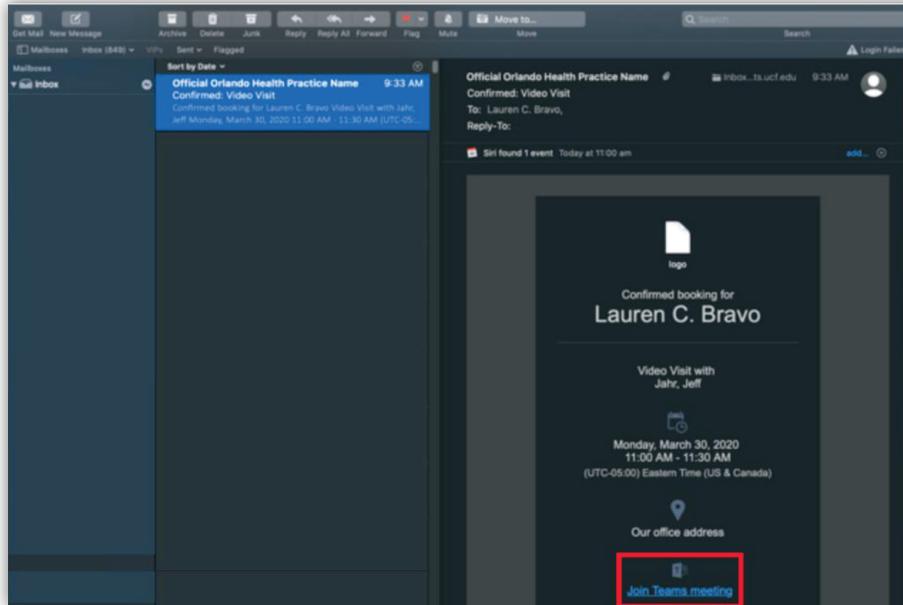


- Cuando te unas a la cita virtual de Teams, serás colocado en una sala de espera virtual. Un miembro del equipo de Orlando Health lo admitirá en la cita virtual en breve.
- Por favor, permanezca en la sala de espera virtual.**
- Una vez que haya sido admitido en la cita virtual, podrá ver en vivo el video de la transmisión de nuestros miembros del equipo de Orlando Health, y ellos deberían poder verlo a usted. Si tiene algún problema, puede solucionarlo rápidamente presionando los íconos de cámara, micrófono o altavoz en la parte inferior de la pantalla.

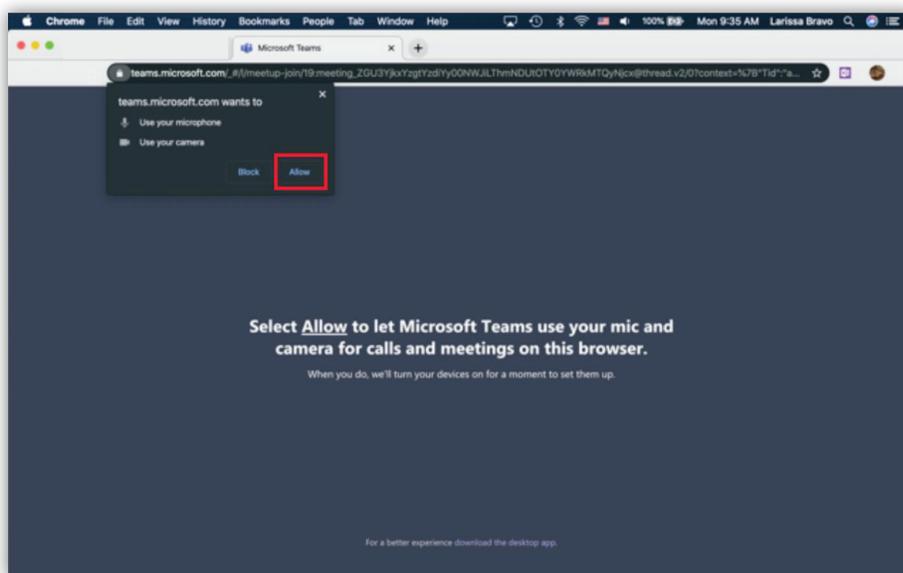


Sección 3: Acceso a la cita virtual a través de Mac PC

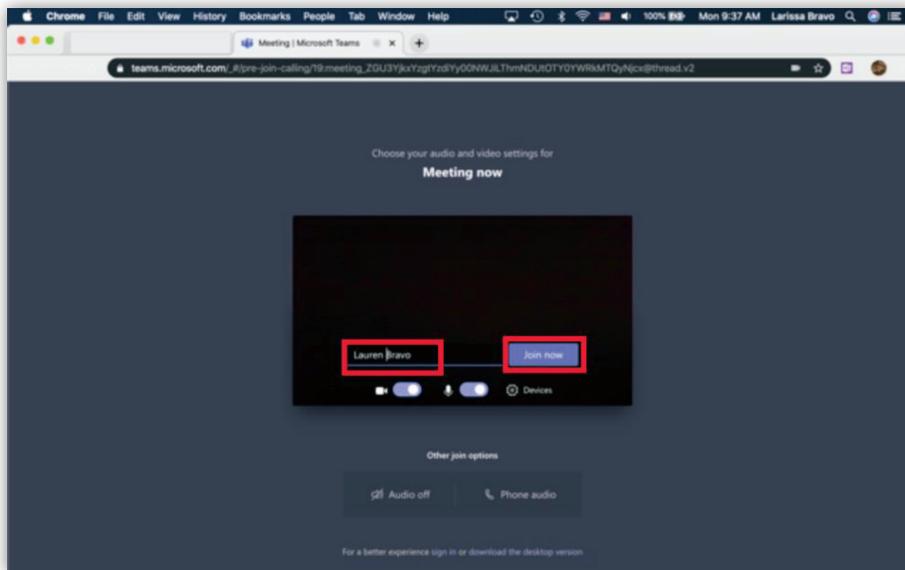
1. 15 minutos antes de su cita programada, abra el correo electrónico con la confirmación original y haga clic en el enlace **Join Teams meeting**.



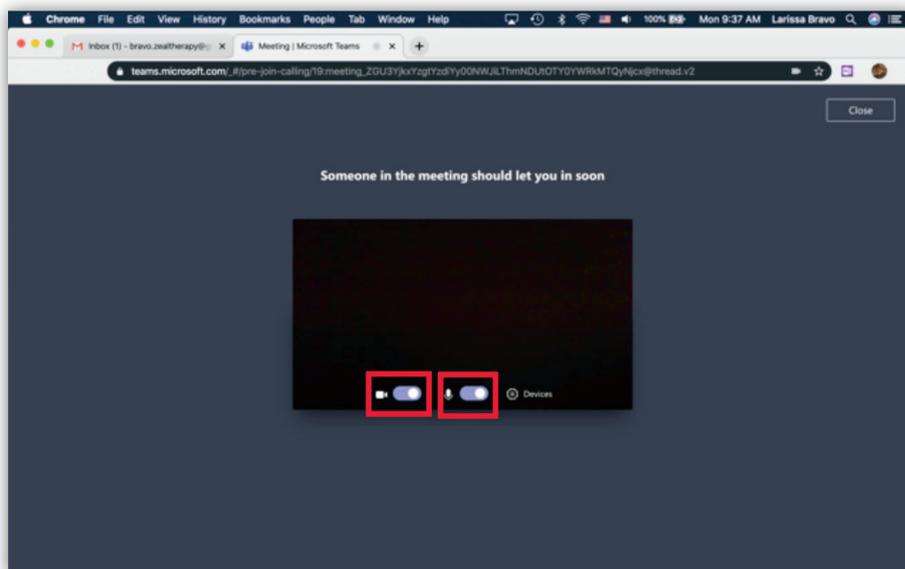
2. Cuando le indique que “Teams” solicita permiso para acceder a su micrófono y su cámara, presione **Permitir (allow)**. Si su navegador web (Safari, Chrome, Firefox) le hace la misma pregunta, también presione Permitir (allow).



3. Escriba su nombre y apellido y luego presione **Join now**.

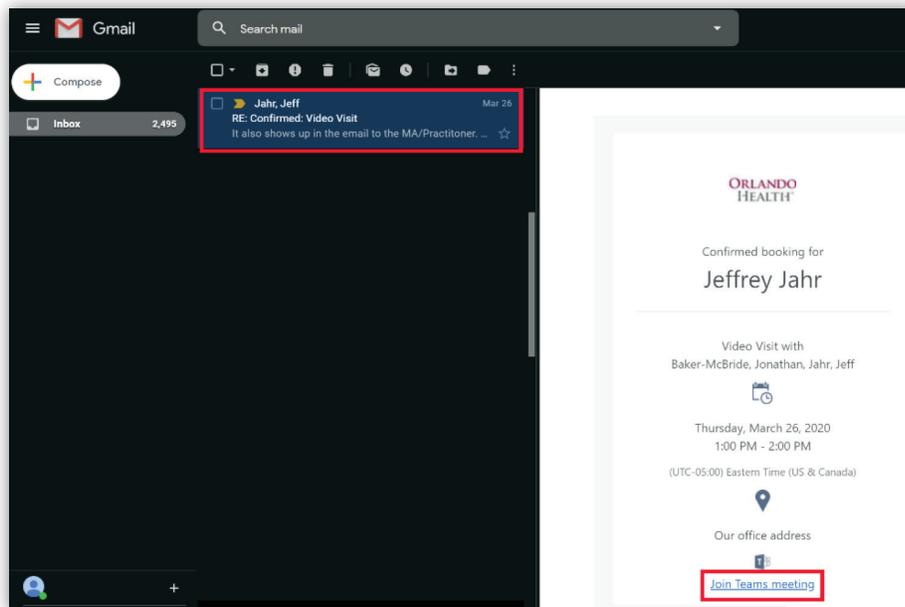


4. Cuando te unas a la cita virtual de Teams, serás colocado en una sala de espera virtual. Un miembro del equipo de Orlando Health lo admitirá en la cita virtual en breve.
5. **Por favor, permanezca en la sala de espera virtual.**
6. Una vez que haya sido admitido en la cita virtual, podrá ver en vivo el video de la transmisión de nuestros miembros del equipo de Orlando Health, y ellos deberían poder verlo a usted. Si tiene algún problema, puede solucionarlo rápidamente presionando los íconos de cámara, micrófono o altavoz en la parte inferior de la pantalla.

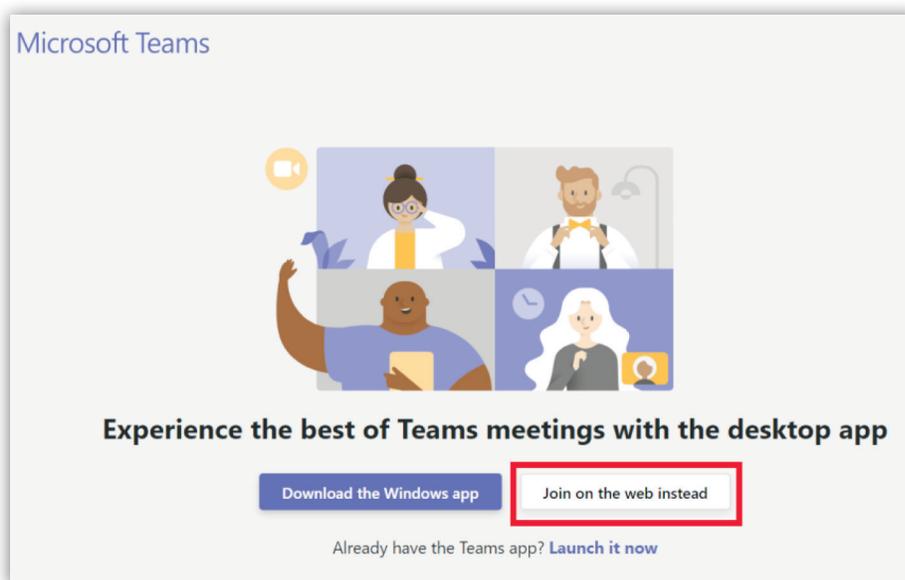


Sección 4: Acceso a la cita virtual a través de una PC con Windows

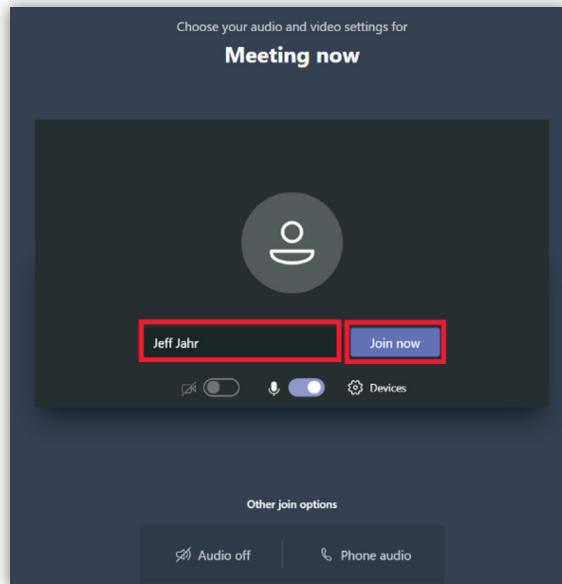
1. 15 minutos antes de su cita programada, abra el correo electrónico con la confirmación original y haga clic en el enlace **Join Teams meeting**.



2. Cuando le indique en la pantalla, presione **Join on the web instead**. Algunos navegadores web automáticamente seleccionará **Join on the web instead**, entonces puede continuar con el siguiente paso.



3. Escriba su nombre y apellido y luego presione **Join now**.



4. Cuando te unas a la cita virtual de Teams, serás colocado en una sala de espera virtual. Un miembro del equipo de Orlando Health lo admitirá en la cita virtual en breve.
5. **Por favor, permanezca en la sala de espera virtual.**
6. Una vez que haya sido admitido en la cita virtual, podrá ver en vivo el video de la transmisión de nuestros miembros del equipo de Orlando Health, y ellos deberían poder verlo a usted. Si tiene algún problema, puede solucionarlo rápidamente presionando los íconos de cámara, micrófono o altavoz en la parte inferior de la pantalla.

