

# TU RECURSO COMPLETO DE SALUD Y BIENESTAR 2020

GRACIAS  
POR  
ESCOGER A  
ORLANDO  
HEALTH

ORLANDO  
HEALTH®

Cast Advantage<sup>SM</sup>

*Para el Plan Médico de Disney*

[OrlandoHealth.com/Disney](http://OrlandoHealth.com/Disney)



## NUESTRO COMPROMISO:

A través de una extensa red de cuidado primario y consultorios médicos especializados, servicios médicos avanzados e instalaciones modernas en todo el área central de la Florida, nos comprometemos a ser el mejor proveedor posible. Nos esforzamos por brindarle acceso fácil a atención médica de calidad, dónde y cuándo la necesites.

## TABLA DE CONTENIDO

Tu fuente de atención completa	3
Mantente al tanto con Connected Care	4
El rol de tu médico de cuidado primario	5
Tú y tu PCP	6
Evaluación física anual / Examen preventivo	7
El rol del especialista	8
Servicios de atención urgente	9
Servicios de emergencia	10-11
Servicios de laboratorio para pacientes	12
Centros de imagenología y cáncer	13
Preguntas frecuentes	14-16
Números importantes	16
Instalaciones de Orlando Health	17-23

*Spanish and Haitian Creole guides are available at [OrlandoHealth.com/Disney](https://OrlandoHealth.com/Disney).*

*Las guías en español y creole haitiano están disponibles en [OrlandoHealth.com/Disney](https://OrlandoHealth.com/Disney).*

*Gid panyòl ak kreyòl yo disponib sou sit [OrlandoHealth.com/Disney](https://OrlandoHealth.com/Disney).*

# ORLANDO HEALTH TU FUENTE DE CUIDADO COMPLETO

## Porque nos pasan cosas en la vida

De lo cotidiano a lo inesperado, necesitas atención médica en la que puedas contar. En Orlando Health, nuestro enfoque está en tu salud y bienestar total. Ya sea para el manejo rutinario de la salud, un tratamiento especializado para una condición emergente o para atención urgente no planificada o cuidado de emergencia, encontrarás todo lo que necesitas en Orlando Health. Para todas las edades, en todas las etapas de la vida, Orlando Health es tu recurso completo de atención médica.

## Brindando cuidado de salud y bienestar total

Orlando Health cree en un enfoque integral, comenzando con tu condición actual y lo que necesitas hoy, y tomando pasos para desarrollar un plan de cuidado que funcione para ti y tu estilo de vida. Encontrarás atención médica que es:

- Accesible
- Compasiva
- Completa y coordinada
- Enfocada en calidad y seguridad
- Centrada en el paciente



## Línea de Servicios de Concierge Coordinado para los miembros del elenco de Disney

Como miembro del elenco de Disney o miembro de la familia, tienes acceso a un nivel adicional de servicio a través de nuestra línea de Concierge Coordinado, diseñada para ayudarte a obtener la asistencia y la atención que necesitas de manera rápida y fácil.

**(844) WDW-OHFP**  
**(844) 939-6437**

Nuestro equipo de Concierge te ayudará directamente o, si es necesario, te conectará con un recurso experto para los siguientes tipos de servicios:

- Navegación y orientación a través de nuestro sistema de salud
- Asistencia programando citas
- Preguntas básicas del plan médico
- Preguntas de facturación

## MANTENTE AL TANTO CON CONNECTED CARE

Estamos conscientes de que los miembros del elenco de Disney llevan vidas muy ocupadas, ya sea haciendo gestiones en casa o atendiendo a los visitantes con esmero. Por lo tanto, Orlando Health brinda acceso fácil a tus recursos de salud o hasta incluso para monitorear tu progreso en tu trayectoria de salud.

**OrlandoHealth.com/Disney** - Visita esta plataforma fácil de usar para obtener todo lo que necesitas saber sobre tu plan Orlando Health Cast Advantage y otros beneficios para miembros del elenco de Disney.

**Portal del paciente** - Conéctate en línea para administrar de forma fácil y segura tu información de salud de los proveedores de Orlando Health. Puedes conectarte desde cualquier lugar en el momento que te resulte más conveniente. Puedes usar tu portal para pacientes para:

- Solicitar renovación de recetas
- Ver resultados de tus pruebas
- Revisar información de salud y resúmenes clínicos
- Comunicarte directamente con tu médico y su personal a través de un sistema de mensajes seguro

**Visita virtual** - Comunícate con un médico en tiempo real, 24/7/365, para un diagnóstico y plan de tratamiento para tus síntomas que no son de emergencia, como dolor de garganta, sinusitis o fiebre. La visita virtual está disponible en 30 idiomas y desde cualquier lugar de los Estados Unidos contiguos, para que puedas acceder atención médica en tu hogar o en el trabajo, durante tus vacaciones o para tu hijo que se encuentra en la universidad. Y para los miembros del plan de Disney, hay un copago de \$0.

**Programación en línea** - Aprovecha las nuevas formas de programar tu cuidado de salud con los proveedores de Orlando Health para citas médicas, atención urgente y visitas para emergencias menores.

**Portal para miembros de Orlando Health** - Explora 3,000 médicos en más de 110 áreas de especialización a través de toda la Florida Central y selecciona un médico o centro de nuestra red que llene tus necesidades.

**Chat en vivo** - Comienza tu sesión de chat en línea con un representante listo para ayudarte en cualquier momento con tus preguntas y necesidades de programación.

**Línea de Concierge:** - Llama a tu línea dedicada de Concierge de Orlando Health para encontrar un médico o programar una cita.



# TODO COMIENZA CON TU MÉDICO DE CUIDADO PRIMARIO

Los médicos de Orlando Health Cast Advantage se enfocan en ti, el paciente. Nosotros creemos en la fortaleza de tu relación con tu médico de cuidado primario personal de Orlando Health (PCP, por sus siglas en inglés). Esta colaboración está diseñada para ayudarte a maximizar tu salud. Tu PCP coordinará los servicios de atención médica cuando los necesites, asegurándote la mejor atención posible.

## Tu PCP de Orlando Health se compromete a:

EXPLICAR	ESCUCHAR	MANTENER	PROVEER
Enfermedades, tratamientos y resultados en términos claros y fáciles de entender	Tu historial médico, tus preferencias de atención médica y tus objetivos de salud	Disponibilidad durante el horario regular de oficina para todas tus necesidades de salud	Respuestas sobre los resultados de pruebas y cualquier pregunta dentro de un tiempo razonable
Instrucciones adecuadas sobre cómo usar los medicamentos	Tus preguntas e inquietudes	Privacidad total con respecto a tus tratamientos, expedientes médicos y conversaciones	Referidos a especialistas y expertos de confianza cuando sea necesario
Maneras de atender tus necesidades de salud fuera del horario regular de oficina			Comunicación coordinada entre estos especialistas
			Información sobre servicios alternos para ayudarte a mantener un estilo de vida saludable
			Instrucciones claras al final de cada visita sobre expectativas, tratamientos y planes futuros
			Materiales educativos fáciles de entender que te puedas llevar a tu hogar

## Formas adicionales en que te facilitamos obtener la atención que necesitas incluye:

**Horario extendido** - Muchos de nuestros médicos de cuidado primario ofrecen horarios nocturnos o de fin de semana. Visita [OrlandoHealth.com/Disney](http://OrlandoHealth.com/Disney) o pídele a tu médico un itinerario específico.

**Referidos electrónicos** - Tu PCP de Orlando Health enviará cualquier referido que necesites para pruebas o atención especializada directamente al proveedor seleccionado de Orlando Health Cast Advantage.

### Pacientes del Center for Living Well:

Tu PCP en el Center for Living Well continuará brindándote atención primaria y coordinará los referidos a especialistas dentro de la red de Orlando Health Cast Advantage.





## TÚ Y TU PCP

Tú no quieres conocer a tu médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) por primera vez al momento de iniciarse una enfermedad o de sufrir una lesión grave. La oportunidad de familiarizarse contigo y tu historial médico y familiar ayudará a tu médico a personalizar tu atención. Es por eso que te recomendamos que programes una visita de paciente nuevo.

### Visita de paciente nuevo

**Antes de tu visita:** Si es posible, solicita una transferencia de expedientes médicos de cualquiera de tus médicos actuales y tráelos contigo. El personal de cualquier oficina de PCP de Orlando Health Cast Advantage estará dispuesto a ayudarte.

**Durante tu visita:** Tu PCP te preguntará sobre tu historial médico y el de tu familia y querrá estar al tanto sobre cualquier medicamento que estés tomando actualmente. Puedes renovar cualquiera de tus recetas si necesitas hacerlo. Si alguna condición médica requiere pruebas, radiografías o referidos a un especialista, tu médico también se encargará de eso.

### En tus visitas, te pedirán:

- Una identificación con foto válida
- Tu tarjeta de seguro
- Una lista de todos los medicamentos que estás tomando actualmente, incluyendo los medicamentos recetados y no-recetados, así como cualquier vitamina o suplemento
- Una lista de alergias, incluyendo cualquier reacción a medicamentos
- Tu historial médico, incluyendo cirugías y hospitalizaciones
- Tu historia familiar, incluyendo padres biológicos, abuelos, tías, tíos, primos, hermanos e hijos
- Una lista de especialistas que has visto
- Cualquier pregunta o inquietud de salud que puedas tener

## Examen físico/Preventivo anual

Una vez se establezca tu PCP de Orlando Health Advantage, es crítico obtener un "chequeo" anual para prevenir enfermedades y mantener una buena salud. Es especialmente importante para ayudar a detectar lo que puede ser condiciones silenciosas pero peligrosas como diabetes y enfermedades del corazón.

### Durante tu examen anual, tu PCP de Orlando Health Advantage hará lo siguiente:

- Realizará un examen físico
- Discutirá tus hábitos de salud, incluyendo dieta y ejercicio
- Ordenará exámenes de laboratorio anuales
- Conducirá u ordenará cualquier examen de detección apropiado para tu edad o género (por ejemplo, electrocardiograma, próstata, mamografía, etc.)
- Ordenará el reabastecimiento de medicamentos según sea necesario
- Recomendará ajustes en tu estilo de vida y cuidado preventivo

Dependiendo de las inquietudes que tengas o síntomas que estés experimentando, tu médico podría pedirte que programes una cita de seguimiento. Esto permitirá evaluación y discusión de cualquier problema a fondo. Además, cualquier prueba y tratamiento apropiado puede ser recomendado.

## 2020 WELLNESS REWARDS (Recompensas por tu bienestar)

Como parte del programa 2020 Disney Wellness Rewards, los empleados y miembros del elenco de Disney más sus cónyuges / compañeros domésticos inscritos en el plan médico de Disney 2020 son elegibles para ganar hasta \$300 en recompensas de bienestar. La elegibilidad se basa al completar una evaluación de salud personal y cumplir con ciertos objetivos de salud que incluyen completar un examen preventivo o examen de detección, control de peso y control de la presión arterial.

Para calificar, debes tomar acción antes del 31 de diciembre de 2020. Visita [Benefits.Disney.com](https://Benefits.Disney.com) para más información.

## Consejos para hablar con tu PCP

Te alentamos a usar los siguientes recordatorios importantes de salud para comenzar una conversación útil con tu PCP:

### Examen de detección de cáncer colorrectal

Generalmente comienza a los 50 años, hay varias opciones disponibles para la detección del cáncer colorrectal, incluyendo colonoscopia, sigmoidoscopia o un "kit" de Cologuard para hacerlo en tu hogar. Discute con tu PCP cuándo deberías programarlo y cuál prueba sería la mejor para ti.

### Detección de cáncer de seno / Mamografía

Una mamografía preventiva debe hacerse anualmente a partir de los 45 años o antes dependiendo de tus riesgos personales de salud, historial familiar o si está clínicamente indicado. Habla con tu PCP sobre cualquier inquietud que tengas.

### Depresión

La mayoría de los PCP pueden tratar problemas leves de depresión en sus oficinas, o te pueden hacer un referido a un especialista calificado para darte la atención adecuada que sea necesaria. Asegúrate de hablar sobre el tema sin pena.

### Diabetes

Se recomienda una prueba de azúcar en la sangre cada tres años después de los 45 años. Si tienes diabetes, habla regularmente con tu PCP sobre tus niveles de glucosa en la sangre y HbA1c.

### Presión sanguínea

Debes examinarte la presión arterial durante cada visita al PCP. Tu PCP puede recomendarte ejercicios y hábitos alimenticios saludables, así como una intervención usando medicamento si es necesario para regular tu presión arterial.

### Dejar de fumar

Tu PCP está disponible para ayudarte y puede sugerirte herramientas o recursos disponibles para ayudarte a alcanzar tus objetivos.

## Especialidades de Orlando Health

Cáncer

Cardiovascular

Cirugía

Cirugía para bajar de peso

Cuidado primario

Cuidado urgente

Imagenología

Neonatología

Neurociencia

Obstetricia

Ortopedia y medicina deportiva

Pediatría

Salud femenina

Salud masculina

Trauma y sala de emergencias

## CUIDADO ESPECIALIZADO

### Referidos

Tu PCP de Orlando Health Cast Advantage coordinará cualquier referido que necesites para pruebas o tratamientos adicionales, incluyendo laboratorios, radiografías e imágenes, terapia física y atención médica especializada. Todos estos servicios se brindan dentro de la familia de Orlando Health, lo que garantiza que recibirás atención coordinada, a tiempo y de alta calidad.

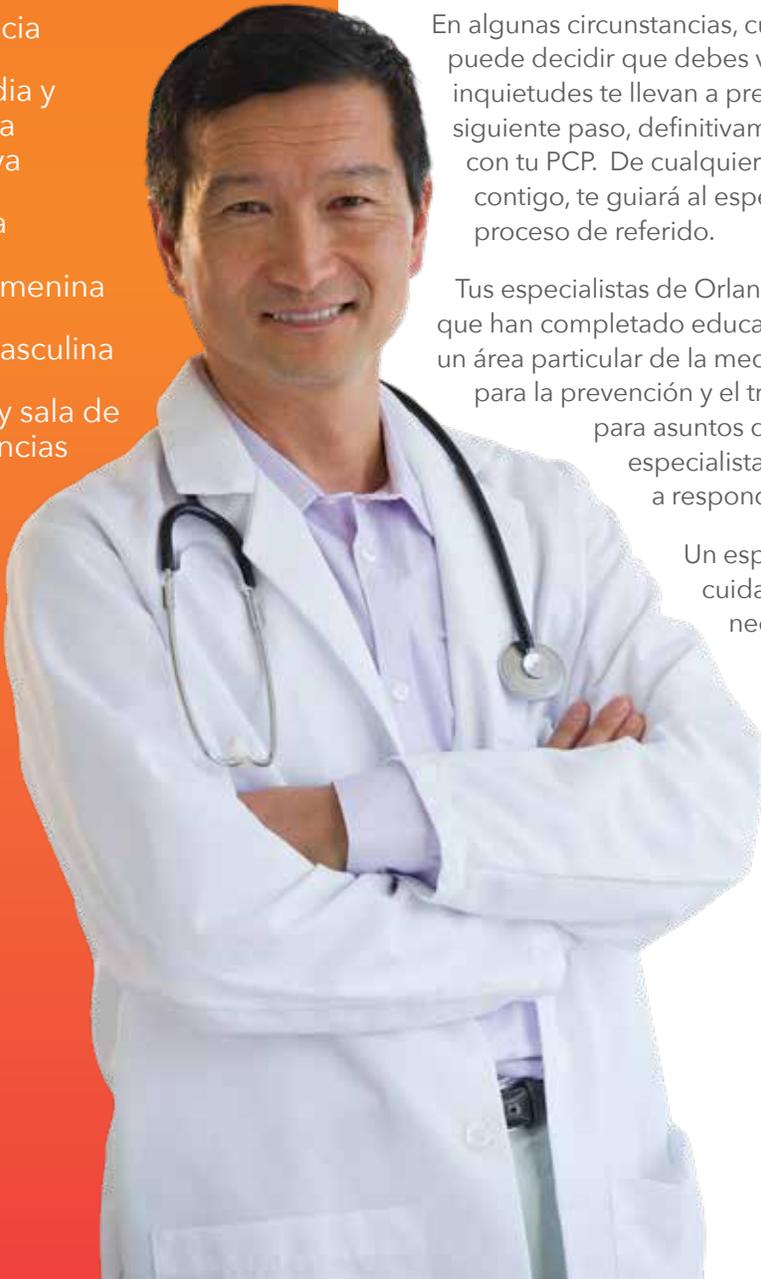
Cuando se hace un referido, tu PCP de Orlando Health Cast Advantage continuará sirviendo como tu recurso personal de salud, supervisará tu plan de atención general y se asegurará que todos los involucrados estén informados y trabajen juntos para optimizar tu salud.

### El rol del especialista

En algunas circunstancias, cuando los síntomas lo requieren, tu PCP puede decidir que debes visitar a un especialista. O, si tus propias inquietudes te llevan a preguntarte si un especialista debería ser el siguiente paso, definitivamente puedes compartir esa preocupación con tu PCP. De cualquier forma, tu médico discutirá la situación contigo, te guiará al especialista correcto y te ayudará con el proceso de referido.

Tus especialistas de Orlando Health Cast Advantage son médicos que han completado educación avanzada y capacitación clínica en un área particular de la medicina. Por ejemplo, verías a un oncólogo para la prevención y el tratamiento del cáncer, o un cardiólogo para asuntos del corazón. Tenemos una amplia gama de especialistas, todos disponibles para ayudar a tu PCP a responder a tus necesidades de atención médica.

Un especialista continuará administrando tu cuidado médico durante el tiempo que sea necesario, dependiendo de la naturaleza de tu condición o del progreso del tratamiento. Sin embargo, ten en cuenta que es habitual que un especialista refiera a un paciente a su PCP por cualquier inquietud nueva que pueda surgir y que no esté relacionada con el área de enfoque del especialista.



## SERVICIOS DE CUIDADO URGENTE

Orlando Health está asociado con CareSpot Urgent Care para brindarte a ti y a tu familia tratamiento el mismo día, incluyendo fines de semana, noches y días feriados, en instalaciones cerca de ti. Aunque nunca es un requisito, hay citas disponibles, incluyendo la opción de programar tu cita en línea.

### Cuándo visitar para atención de urgencia

CareSpot Urgent Care: Los centros de salud de Orlando Health son una excelente opción para condiciones que requieren atención inmediata pero que no ponen en riesgo la vida, llenando el rol entre tu PCP y las salas de emergencia. Esto podría incluir atención para la gripe, infecciones, migrañas, torceduras, cortaduras, golpes, quemaduras y enfermedades leves. Cada centro también incluye una sala de procedimientos para necesidades más complejas, como suturas y férulas. El equipo te ayudará a coordinar las opciones de referido cuando se necesite atención especializada o de seguimiento.

El cuidado urgente también es apropiado cuando tu condición o lesión requiere atención fuera del horario regular de oficina de tu PCP. Recuerda, estos centros no son un sustituto para las visitas médicas programadas y no deben usarse para atención primaria. Incluso si vas a un centro de atención urgente, es buena idea programar una visita de seguimiento con tu PCP para obtener el cuidado médico más completo posible.

### CareSpot Urgent Care - Localidades de Orlando Health

Altamonte Springs

Apopka

Avalon Park (abrirá pronto)

Clermont (abrirá pronto)

Downtown Orlando

East Sand Lake

Kissimmee

Lake Mary

Lee Vista

MetroWest

Ocoee

Oviedo

Winter Springs



## SERVICIOS DE EMERGENCIA

### Atención médica rápida y adecuada salva vidas.

Nadie quiere pensar en una emergencia, pero queremos que estés preparado para saber qué hacer y dónde buscar atención de ser necesario.

También es reconfortante saber que Orlando Health es el hogar del único Centro de Trauma Nivel Uno en la Florida Central, el nivel más alto de atención de emergencia disponible. Nuestro Centro de Trauma Nivel Uno, ubicado en el Orlando Health Orlando Regional Medical Center y el Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children, le brinda atención a los enfermos y heridos más críticos y cuenta con el apoyo del único servicio de transporte de rescate aéreo de emergencia en un hospital en el centro de la Florida.

### Cuándo visitar la sala de emergencias

En Orlando Health, tenemos varias salas de emergencia a través del centro de la Florida diseñadas para manejar enfermedades, condiciones y lesiones que ponen en riesgo la vida. Estamos aquí para ti cuando nos necesites. Debes buscar atención inmediata en la sala de emergencias más cercana si tú o un ser querido experimentan alguno de los siguientes:

- Dolor en el pecho, dificultad para respirar o debilidad repentina o dolor en la pierna o el brazo
- Palpitaciones cardíacas graves
- Pérdida repentina del equilibrio, cambios en la visión, dificultad para hablar o desmayos
- Dolor de cabeza repentino y severo
- Lesión en la cabeza o los ojos
- Herida profunda o sangrado continuo
- Vómitos constantes
- Hueso roto o articulación dislocada
- Quemaduras graves
- Envenenamiento o sobredosis de drogas
- Convulsiones sin un diagnóstico previo de epilepsia
- Dolor intenso, especialmente en el abdomen o que comienza a la mitad de la espalda
- Reacción alérgica a alimentos, mordeduras de animales o picaduras de insectos
- Bebé recién nacido (menos de 3 meses) con una fiebre de 100.4°F o más alta
- Una caída, si estás tomando medicamentos anticoagulantes

Recuerda, si eres admitido en un centro fuera de la red para recibir atención de emergencia, es importante que te transfieras a un centro dentro de la red tan pronto como estés médicamente estable.



## Localidades de la salas de emergencias de Orlando Health

Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children  
92 W. Miller St.  
Orlando, FL 32806

Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital y Orlando Health  
Arnold Palmer Hospital for Children en el Dr. P. Phillips  
Hospital  
9400 Turkey Lake Rd.  
Orlando, FL 32819

Orlando Health - Health Central Hospital  
10000 W. Colonial Dr.  
Ocoee, FL 34761

Orlando Health Orlando Regional Medical Center  
29 W. Sturtevant St.  
Orlando, FL 32806

Orlando Health South Lake Hospital  
1900 Don Wickham Dr.  
Clermont, FL 34711

Orlando Health South Seminole Hospital  
55 W. State Road 434  
Longwood, FL 32750

St. Cloud Regional Medical Center  
2906 17th St.  
St. Cloud, FL 34769

Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room  
and Medical Pavilion - Blue Cedar  
22316 U.S. Hwy. 27  
Leesburg, FL 34748

Orlando Health South Lake Hospital Joe H. & Loretta Scott  
Emergency Room and Medical Pavilion - Four Corners  
16966 Cagan Ridge Blvd.  
Clermont, FL 34714

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -  
Horizon West  
17000 Porter Rd.  
Winter Garden, FL 34787

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -  
Lake Mary  
380 Rinehart Rd.  
Lake Mary, FL 32746

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -  
Osceola  
1001 E. Osceola Pkwy.  
Kissimmee, FL 34744

### ***Apertura a principios del 2021***

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -  
Randal Park  
En la esquina de Dowden Road y Randal Park Boulevard,  
Orlando, FL 32832

### ***Apertura a principios del 2021***

Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion -  
Reunion Village  
Osceola Polk Line Road, Davenport, FL 33896  
(esquina noreste de la I-4 y Osceola Polk Line Road)

## Cuándo llamar al 911

A menudo es difícil determinar cuándo llamar al 911 en lugar de ir a la sala de emergencias.

Llama al 911 en cualquiera de estas situaciones:

- La vida de alguien está en riesgo.
- Alguien se desmaya o colapsa.
- La persona tiene dolor de pecho persistente o dificultad para respirar.
- Hay una lesión grave que podría poner en riesgo la vida o las extremidades.
- Crees que mover a la víctima podría causar más lesiones.
- Crees que la condición podría empeorar rápidamente de camino al hospital.
- Sientes que el tráfico o la distancia causarían un retraso excesivo en llevar a la persona al hospital.
- La persona necesita atención inmediata o equipo médico que un paramédico podría proporcionar.

## SERVICIOS DE LABORATORIO PARA PACIENTES AMBULATORIOS

Los laboratorios de Orlando Health para pacientes ambulatorios ofrecen una amplia gama de pruebas diagnósticas realizadas por flebotomistas con experiencia y certificados en laboratorios convenientemente localizados a través de toda la Florida Central. Cada localidad provee resultados el mismo día o al día siguiente para la mayoría de las pruebas de rutina, así como tiempos de espera cortos sin necesidad de sacar una cita.

### Localidades de laboratorios para pacientes ambulatorios

Orlando Health Ambulatory Care Center

Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children

Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital

Orlando Health - Health Central Hospital

Orlando Health Heart Institute

Orlando Health Orlando Regional Medical Center

Orlando Health South Lake Hospital

Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room and Medical Pavilion - Blue Cedar

Orlando Health South Lake Hospital Joe H. & Loretta Scott Emergency Room and Medical Pavilion - Four Corners

Orlando Health South Seminole Hospital

### Localidades de Orlando Health LabWorks\*

Downtown Orlando

Horizon West (Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion)

Lake Mary (Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion)

Osceola (Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion)

Oviedo

Spring Lake (Orlando Health Medical Pavilion)

Summerport (Orlando Health Medical Pavilion)

### APERTURA EN LA PRIMAVERA DEL 2020

Orlando Health LabWorks - Winter Park

### APERTURA A PRINCIPIOS DEL 2021

Orlando Health LabWorks - Randal Park

\* Localidad no tiene tarifa



## Orlando Health UF Health Cancer Center

1400 S. Orange Ave. | Orlando, FL 32806

Orlando Health UF Health Cancer Center es uno de los proveedores de atención integral para cáncer más grandes de Florida, uno de cuatro Centros de Excelencia contra el Cáncer designados por el estado de la Florida y el único en la Florida Central. Este centro oncológico ofrece tratamiento especializado a través de un enfoque multidisciplinario con un equipo de especialistas médicos que trabajan juntos para determinar el mejor plan de tratamiento posible para cada paciente.



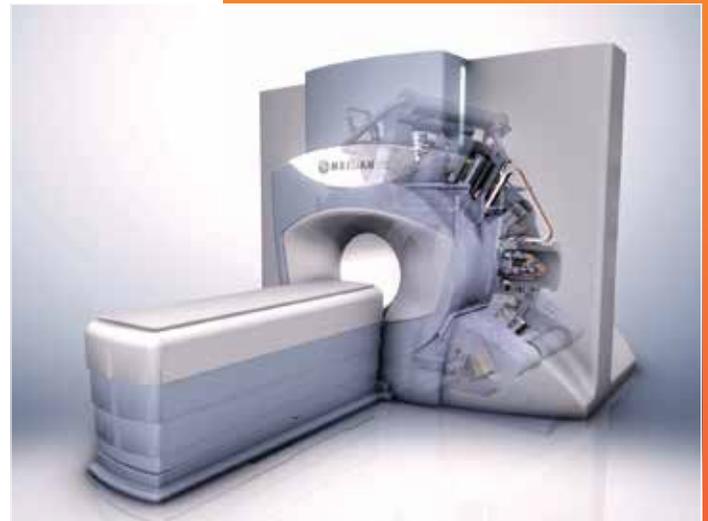
### El centro de cáncer cuenta con cinco localidades:

- Campus de Orlando Health ORMC
- Campus de Orlando Health Dr. P. Phillips
- Campus de Orlando Health - Health Central
- Campus de Orlando Health South Lake
- Lake Mary, cerca del campus de Orlando Health South Seminole

## CENTROS DE IMAGENOLÓGÍA DE ORLANDO HEALTH

Orlando Health, junto con Medical Center Radiology Group, ofrece convenientes servicios de imagenología para pacientes ambulatorios a través de los Orlando Health Imaging Centers. Los servicios incluyen resonancia magnética, tomografía computarizada, rayos X, mamografía y más. Los centros de imagenología se encuentran actualmente en las siguientes áreas:

- Downtown Orlando
- Altamonte Springs
- Ocoee - Commerce Parkway
- Ocoee - Avenida Blackwood
- Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Lake Mary
- Orlando Health Medical Pavilion - Spring Lake (área de Dr. Phillips)



### APERTURA EN LA PRIMAVERA DEL 2020:

- Orlando Health Medical Pavilion - Summerport (Windermere)
- Orlando Health Medical Pavilion - Winter Park

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué distingue al plan médico 2020 Orlando Health Cast Advantage para Disney?

Disney quiere que los empleados tengan mejores opciones, menos retos y acceso a atención médica de alta calidad. El plan Orlando Health Cast Advantage ofrece a los miembros del elenco acceso a atención reconocida a nivel nacional, nuevas localidades cerca de ti y recursos para un cuidado de la salud completo, incluyendo un portal para pacientes, programación en línea, chat en vivo, visitas virtuales y una línea de concierge dedicada a Disney.

### ¿Orlando Health ofrece servicios de telemedicina?

Sí. Con la visita virtual de Orlando Health, puedes consultar con un médico dondequiera que estés, 24/7/365, para que puedas comenzar a sentirte mejor pronto. Hay un copago de \$0 para los miembros del plan Disney.



### ¿Qué significa la red de proveedores del plan Orlando Health Cast Advantage para mí y mi familia en el 2020?

Con el plan 2020 Orlando Health Cast Advantage, los PCP trabajan juntos como un equipo con especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de la red de proveedores del participante. Con el tiempo, a través de una mejor coordinación entre los PCP y otros médicos en la red de proveedores se espera que puedan:

- Ayudar a los participantes a administrar mejor los costos de atención médica
- Mejorar la experiencia del paciente
- Ayudar a los participantes a mantenerse saludables

El objetivo es ayudar a los participantes a obtener la atención que necesitan de manera eficiente y efectiva.

### Trabajarás de cerca con tu PCP para obtener atención dentro de tu red de proveedores, lo que:

#### Será más personalizado.

Tu PCP trabajará como parte de un equipo con especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de tu red de proveedores. Compartirán información y harán recomendaciones juntos para brindarte la mejor atención posible.

#### Resultará en menos retos.

Una atención más coordinada significa una mejor comunicación entre tus proveedores, menos problemas administrativos y menos papeleo para completar.

#### Tomará menos tiempo.

Hoy, tu médico puede referirte a un especialista sin pasarle los resultados de tus exámenes o radiografías. Ese trabajo preliminar podría recaer en ti, y sin ellos, tu cita con el especialista podría no ser tan productiva como deseas. De ahora en adelante, tus proveedores podrán coordinar esos pasos por ti, para que puedas aprovechar al máximo cada cita.

**El plan Orlando Health Cast Advantage no cubre la atención con algún proveedor fuera de la red a menos que sea una emergencia.** Recuerda, si eres admitido a un centro fuera de la red para recibir atención de emergencia, es importante que te transfieras a un centro dentro de la red tan pronto como estés médicamente estable.

### **¿Puedo ver médicos fuera de mi red del plan de Orlando Health Cast Advantage?**

No. El plan Orlando Health Cast Advantage que elegiste para el 2020 deberá ser utilizado exclusivamente para recibir cuidado médico dentro de la red: tu PCP coordinará los referidos a especialistas u otros proveedores. Si tu PCP te refiere a un proveedor externo a tu red, el reclamo no estará cubierto. Se supone que tu PCP sepa en qué red del plan están inscritos tú y tus dependientes cubiertos, más sin embargo es tu responsabilidad garantizar que la atención que recibas esté dentro de la red.

### **¿Necesito un referido de mi PCP para ir a otro médico?**

Los referidos son una parte esencial del modelo de atención de la red del plan Orlando Health Cast Advantage. Tu PCP lo remitirá y trabajará como un equipo con especialistas, hospitales y otras instalaciones dentro de la red del plan para brindarte una atención altamente coordinada y de calidad para realzar tu experiencia como paciente.

### **¿Necesito un referido para ir a un especialista?**

Se recomienda que trabajes de cerca con tu PCP, quien puede dirigir tu cuidado efectivamente, incluso proveerte referencias para especialistas y otros servicios.

### **Si necesito atención médica mientras viajo fuera del área, ¿se cubrirá mi tratamiento?**

El plan Orlando Health Cast Advantage no cubre la atención que recibes fuera de la red de Orlando Health, excepto en situaciones de emergencia.

### **¿Qué pasa si recibo atención médica de emergencia en una localidad que no está en mi red de proveedores?**

Los servicios de emergencia están cubiertos independientemente de la localidad. Si necesitas tratamiento inmediato para una enfermedad grave o una condición potencialmente mortal, siempre ve a la localidad para emergencias más cercana a ti o llama al 911.

Recuerda, si eres admitido en una localidad de atención de emergencia fuera de la red, es importante transferirte a una localidad dentro de la red tan pronto como estés médicamente estable.

### **¿Qué centros de atención de urgencia están disponibles en la red de salud de Orlando Health?**

Los centros de atención de urgencia CareSpot Urgent Care – estos centros de salud de Orlando Health están localizados a través de toda la Florida Central y son parte del Orlando Health Cast Advantage. Para encontrar las localidades de atención de urgencia, visita [OrlandoHealth.com/Disney](http://OrlandoHealth.com/Disney).



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué pasa si tengo un cambio en mi estado médico?

Si necesitas notificar un cambio en tu estado médico o tienes preguntas con respecto a tu estado médico, por favor comunícate directamente con tu médico de cuidado primario o la oficina del especialista.

El consultorio de tu médico te dirigirá a un miembro del personal clínico para discutir tus preocupaciones. Pueden darte instrucciones para ayudarte en casa, ayudarte a decidir si necesitas programar una cita en el consultorio, o si sería apropiado buscar ayuda en un centro de atención urgente.

### ¿Puedo cambiar mi opción médica durante el 2020?

No. Tu elección de opción médica aplica para todo el año, a menos que experimentes un evento de vida que cualifique. Por ejemplo, si te casas, tienes un bebé o te mudas fuera del área de código postal elegible, podrás cambiar tu elección durante el 2020. Llama al Centro de Beneficios de Disney al 1 (800) 354-3970 para obtener más información sobre eventos de la vida que cualifican.

### ¿Puedo cambiar mi PCP durante el 2020?

Sí; sin embargo, tu nuevo PCP debe estar afiliado a la red del plan de Orlando Health Cast Advantage. Puedes cambiar tu PCP en cualquier momento llamando al 1 (855) 999-1522.

### ¿Dónde puedo obtener más información sobre Allegiance?

Puedes obtener más información sobre Allegiance y Orlando Health en [AskAllegiance.com/DisneyOH](http://AskAllegiance.com/DisneyOH) o llamando al 1 (855) 999-1522.

### ¿Dónde puedo obtener más información sobre el Orlando Health Cast Advantage?

Puedes obtener más información sobre el Orlando Health Cast Advantage en [OrlandoHealth.com/Disney](http://OrlandoHealth.com/Disney) o llamando al 1 (844) 939-6437.

### ¿Hay algún cambio en dónde y cómo lleno mis recetas?

No. Tu beneficio de farmacia continuará siendo administrado por Express Scripts y podrás completar tus recetas como lo haces ahora.

### ¿Puedo seguir usando el Center for Living Well?

Todos los proveedores en el Center for Living Well son parte de la red Orlando Health Cast Advantage.

### ¿Puedo seguir usando mi tarjeta de identificación de años anteriores?

Sí. Asegúrate de presentarla en tu primera visita al consultorio del médico en 2020.



## Números Importantes

Fortaleza en nuestros números



MÁS DE  
**3,000**  
MÉDICOS  
EN MÁS DE  
**110** ÁREAS  
DE ESPECIALIDAD

**9** HOSPITALES GALARDONADOS

**28** CENTROS DE ATENCIÓN DE URGENCIA  
\*Incluye cuidado urgente pediátrico NightLight

**11** PABELLONES MÉDICOS\*  
\*Incluye las localidades abiertas y por abrir de pabellones médicos y salas de emergencias autónomas

**58** Centros Ambulatorios  
REHABILITACIÓN • IMÁGENES • LABORATORIO • CÁNCER • CIRUGÍA

† Incluye hospitales, pabellones médicos y servicios ambulatorios.

**285** PRACTICAS DE CUIDADO PRIMARIO

**5** CENTROS DE CÁNCER

UNICO CENTRO DE TRAUMA NIVEL UNO EN FLORIDA CENTRAL PARA ADULTOS Y NIÑOS  
**+14\*** ERs

\*Incluye seis pabellones médicos y salas de emergencia independientes - próximamente.

# LA FAMILIA DE INSTALACIONES DE ORLANDO HEALTH



**ORLANDO  
HEALTH®**

**Orlando Regional  
Medical Center**

52 W. Underwood St.  
Orlando, FL 32806



## **Orlando Health Orlando Regional Medical Center**

Durante más de 100 años, Orlando Health Orlando Regional Medical Center (ORMC) ha brindado las opciones más avanzadas disponibles para atención quirúrgica, médica, de rehabilitación y de emergencia, incluyendo sus servicios como el único Centro de Trauma Nivel Uno de la Florida Central. Nuestros esfuerzos nos han ganado el reconocimiento de U.S. News & World Report como Mejor Hospital en Orlando y calificaciones de seguridad "A" en cinco de los últimos seis periodos de calificación de The Leapfrog Group, un defensor nacional sin fines de lucro de la calidad y seguridad en la atención médica. Orlando Health ORMC se enorgullece de servir como el hospital ancla del sistema.

A través de nuestra tecnología avanzada y nuestra experiencia en trauma, el corazón, sistema vascular, derrames cerebrales, neurociencia, oncología, cirugía y ortopedia, brindamos cuidado continuo y completo para toda la familia.

Actualmente ocho unidades hospitalarias en Orlando Health ORMC han recibido el galardón Beacon Awards for Excellence por la atención de enfermería a los pacientes, otorgado por American Association of Critical-Care Nurses, y este es el mayor número de unidades de cualquier hospital para adultos en el estado.



## **Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Randal Park Apertura en el 2021**

Para poder cubrir las necesidades de las comunidades en crecimiento en el sureste de Orlando en el centro de la Florida, Orlando Health está construyendo una sala de emergencias y un pabellón médico en un campus de 15 acres localizado en la esquina noreste de Dowden Road y Randal Park Boulevard.

**ORLANDO  
HEALTH®**

**Emergency Room  
and Medical Pavilion  
Randal Park**

Esquina de Dowden Road y  
Randal Park Boulevard, Orlando, FL



92 W. Miller St.  
Orlando, FL 32806



## Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children

Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children está localizado a dos cuadras de Orlando Health ORMC, en el campus de Downtown Orlando e incluye 156 camas con licencia para atención especializada para niños. Servicios pediátricos avanzados son brindados por un equipo completo que incluye médicos con subespecialidades pediátricas. En el 2007 se inauguraron en Orlando Health Arnold Palmer un departamento de emergencias pediátricas y el único Centro de Trauma de Nivel Uno para niños en la Florida Central. Durante 10 años



consecutivos el hospital ha ganado reconocimiento nacional como uno de los "Mejores Hospitales de Niños" por US News & World Report y la designación de "Hospital Pediátrico Superior" de The Leapfrog Group por tres años consecutivos.

## Orlando Health Winnie Palmer Hospital for Women & Babies

Orlando Health Winnie Palmer Hospital for Women & Babies abrió en 2006 e incluye programas y servicios centrados en las necesidades únicas de las mujeres y recién nacidos. Ha recibido tres designaciones consecutivas como "Hospital de Enseñanza Superior" de The Leapfrog Group, está reconocido por World Health Organization y UNICEF como una institución "Amiga del Bebé", está certificado en atención perinatal por The Joint Commission y está designado como Centro de Excelencia en Cirugía Ginecológica Mínimamente Invasiva. Cada año, el Orlando Health Winnie Palmer Hospital le da la bienvenida a casi 14,000 bebés. Las 350 camas del hospital incluyen 142 camas para cuidado intensivo neonatal, convirtiéndolo en una de las unidades de cuidado intensivo neonatal más grandes del mundo y el segundo hospital de parto más grande en los Estados Unidos.



83 W. Miller St.  
Orlando, FL 32806



"Amiga del Bebé" USA,  
designación 2018-2023



Orlando Health Arnold Palmer y Orlando Health Winnie Palmer recibieron juntos el reconocimiento "Magnet" por excelencia en enfermería y atención de alta calidad para los pacientes.



## Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital

Orlando Health Dr. P. Phillips Hospital es un centro médico y quirúrgico que sirve a los residentes y visitantes del suroeste del Condado de Orange cerca de Walt Disney World, Universal Orlando, Sea World, International Drive y otras atracciones de la zona. Localizado a 10 millas al suroeste del campus de ORMC, el hospital, que abrió en 1985, tiene licencia para 237 camas para cuidados agudos. Los servicios del Dr. P. Phillips de Orlando Health incluyen atención de emergencia con una dedicada sala de emergencias pediátricas, atención quirúrgica (incluyendo robótica y cirugía mínimamente invasiva, neurocirugía, cirugía vascular y ortopedia), diagnóstico e imagenología intervencionista (incluyendo radiología, medicina nuclear, mamografía y angiografía), infusión ambulatoria, programas acreditados de dolor de pecho e insuficiencia cardíaca; y un programa designado para derrames cerebrales. El hospital también alberga un centro de endoscopía y un centro integral para atención de heridas que ofrece oxigenoterapia hiperbárica. En el 2018, Orlando Health UF Health Cancer Center- Dr. Phillips abrió en el campus del hospital. Los pacientes ahora tienen acceso a servicio completo para tratamiento del cáncer con áreas expandidas para tratamientos de quimioterapia y radioterapia, servicios de oncología médica, consultas para cirugías oncológicas, servicios de farmacia oncológica, instalaciones de laboratorio y programas de apoyo comunitario para el cáncer.

## ORLANDO HEALTH®

### Dr. P. Phillips Hospital

9400 Turkey Lake Rd.  
Orlando, FL 32819



Orlando Health Medical Pavilion -  
Spring Lake  
7243 Della Dr.  
Orlando, FL 32819

Una localidad conveniente y única para asistencia médica completa con atención primaria coordinada, prácticas médicas especializadas y servicios auxiliares que incluyen imagenología diagnóstica, servicios de laboratorio, farmacia y cafetería.



## ORLANDO HEALTH®

### Emergency Room and Medical Pavilion Osceola

1001 E. Osceola Pkwy.  
Kissimmee, FL 34744

## Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Osceola

En enero de 2019, Orlando Health abrió un departamento de emergencias y un pabellón médico en el Condado de Osceola, que se provee como un servicio de Orlando Health Dr. P. Phillips. La nueva instalación de tres pisos y 60,000 pies cuadrados incluye 24 salas de tratamiento en el primer piso y brinda atención de emergencia avanzada a través de médicos certificados en salas de emergencias y un equipo clínico altamente calificado, que atienden a adultos y niños, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La instalación también ofrece una gama completa de servicios de salud localizados en el segundo y tercer piso, incluyendo atención especializada para adultos, atención oncológica, ginecología y servicios ambulatorios de laboratorio.

# ORLANDO HEALTH®

## Health Central Hospital

10000 W. Colonial Dr.  
Ocoee, FL 34761



Orlando Health Medical Pavilion -  
Summerport  
5151 Winter Garden Vineland Rd.  
Windermere, FL 34786

Esta facilidad ofrece servicios médicos completos que incluyen atención primaria y especializada para adultos y niños, obstetricia y ginecología, cirugía y servicios de laboratorio para pacientes ambulatorios. Está programada la apertura de un centro de imagenología para el verano del 2020.



## Orlando Health - Health Central Hospital

Orlando Health - Health Central Hospital es un hospital comunitario comprometido con la excelencia, el servicio y la participación comunitaria. El hospital en Ocoee, Florida, localizado a 11 millas al oeste del campus ORMC de Orlando Health, fue adquirido por el Distrito de Salud de West Orange (Distrito) el 1 de abril de 2012. Orlando Health - Health Central opera un hospital para cuidados agudos con 253 camas, dos instalaciones de enfermería especializada, clínicas ambulatorias y una clínica avanzada de curación de heridas con salas de medicina hiperbárica. En el 2016, el hospital, con el apoyo del Distrito, tuvo una expansión de \$45 millones que incluyó la expansión y el rediseño del departamento de emergencias y la adición de 40 habitaciones para pacientes, lo que permitió que Orlando Health - Health Central se convirtiera en una instalación donde todas las habitaciones para pacientes son privadas. En el 2018, Orlando Health, con un subsidio significativo del Distrito, abrió un centro para el tratamiento integral de cáncer de 30,000 pies cuadrados con programas y servicios clínicos ampliados para pacientes y familias. El centro oncológico es la única instalación en el centro de la Florida que ofrece terapia de resonancia magnética, lo que permite un tratamiento más preciso de los tumores cancerosos a través de imágenes de resonancia magnética (MRI, por sus siglas en inglés) en tiempo real durante radioterapias de haz externo. El nuevo centro de enfermería especializada de 110 camas con una unidad de rehabilitación de 60 camas, una unidad de Alzheimer de 40 camas y una unidad de hospicio de 10 camas abrió sus puertas en el verano del 2019.



## ORLANDO HEALTH® | Emergency Room and Medical Pavilion *Horizon West*

17000 Porter Rd. | Winter Garden, FL 34787

## Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Horizon West

En el 2018, Orlando Health, en asociación con el Distrito de Salud de West Orange, abrió un campus médico a unas 20 millas al suroeste de Downtown Orlando en la comunidad Horizon West. El campus médico incluye 24 habitaciones para pacientes y brinda atención de emergencia avanzada por médicos certificados en salas de emergencias por la junta y un equipo clínico altamente calificado que atiende a adultos y niños las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La instalación también ofrece una gama completa de servicios de cuidado médico localizados en el segundo piso, que incluyen medicina familiar y atención especializada para adultos, obstetricia y ginecología, servicios de laboratorio y rehabilitación para pacientes ambulatorios, y un centro de asistencia personalizada para mejorar la salud. Se proyecta que el Orlando Health Horizon West Hospital, una instalación de 214,000 pies cuadrados, abrirá en el 2020.



# ORLANDO HEALTH®

## South Seminole Hospital

555 W. State Road 434  
Longwood, FL 32750

### Orlando Health South Seminole Hospital

Orlando Health South Seminole Hospital es un hospital de cuidados agudos localizado 15 millas al norte del campus de Orlando Health ORMC en Longwood, Florida y atiende las necesidades de salud de los residentes del Condado de Seminole. De sus 206 camas, 126 son de cuidados agudos y 80 son para hospitalizar a pacientes de salud conductual. Orlando Health South Seminole es un hospital comunitario de servicio completo que brinda servicios de cuidados críticos, médico-quirúrgicos y a pacientes de salud del comportamiento y tiene un departamento de emergencias con 39 camas, departamento de cirugía, centro de endoscopía y un laboratorio de cateterismo cardíaco diagnóstico. El departamento de emergencias del hospital está acreditado como un Centro de Dolor de Pecho y Centro Primario para Derrames Cerebrales. Orlando Health South Seminole es la sede de uno de los tres helicópteros del equipo Air Care y provee cuidado médico hasta para las lesiones más graves.

Además de un nuevo centro de rehabilitación física integral para pacientes ambulatorios, Orlando Health South Seminole también brinda una gama completa de servicios a pacientes ambulatorios, incluyendo oxigenoterapia hiperbárica para el cuidado de heridas, radiología diagnóstica e intervencionista, medicina nuclear, laboratorio, cirugía, resonancia magnética y psicoterapia ambulatoria.

### ORLANDO HEALTH®

#### Emergency Room and Medical Pavilion *Lake Mary*

380 Rinehart Rd.  
Lake Mary, FL 32746



### Orlando Health Emergency Room and Medical Pavilion - Lake Mary

Cuando ocurren lesiones y enfermedades, quieres a alguien que comprenda y pueda brindarte la atención que necesitas, cuando la necesitas. Es por eso que Orlando Health ha traído salas de emergencias más cerca de ti. La nueva sala de emergencias en Lake Mary ofrece estos servicios:

- Atención de emergencia pediátrica y para adultos las 24 horas, todos los días
- Médicos de medicina de emergencia certificados por la junta
- Enfermeras certificadas en soporte vital cardíaco avanzado, soporte vital pediátrico avanzado y reanimación neonatal
- Sala dedicada a reanimación cardíaca / respiratoria
- Imagenología diagnóstica que incluye tomografía computarizada, ultrasonido y rayos X

La instalación también ofrece una gama completa de servicios de salud localizados en un pabellón médico cercano, incluyendo atención especializada para adultos y niños, así como servicios ambulatorios de imagenología y laboratorio. Se proyecta que el Orlando Health Lake Mary Hospital abra a finales del 2021.



# ORLANDO HEALTH®

## South Lake Hospital

1900 Don Wickham Dr.  
Clermont, FL 34711

### Orlando Health South Lake Hospital

Orlando Health South Lake Hospital es un hospital de cuidados agudos con 140 camas que está localizado a 40 kilómetros al oeste de Downtown Orlando en Clermont, Florida. El hospital sirve al área sur del Condado de Lake y está localizado en un campus de salud, educación y bienestar de 180 acres que incluye el hospital de cuidados agudos; Center for Women’s Health, que brinda atención completa a las mujeres desde la maternidad hasta la madurez; y el National Training Center, que ofrece membresías de bienestar para la comunidad y también atrae a atletas de renombre y equipos deportivos de todo el mundo para entrenamiento y acondicionamiento.

Orlando Health South Lake ofrece una variedad de servicios médicos, que incluyen imagenología diagnóstica, ortopedia, cirugía robótica, urología y cuidado cardiaco. El campus del hospital también incluye el SkyTop View Rehabilitation Center, un centro de rehabilitación posquirúrgica avanzada con 30 camas que atiende a pacientes que se recuperan de procedimientos de cirugía ortopédica y general.



### Orlando Health South Lake Hospital Emergency Room and Medical Pavilions

En el 2018, Orlando Health South Lake abrió dos departamentos de emergencias, servicios ambulatorios y edificios de consultorios médicos en los extremos sur y norte de su área principal de servicios. El Orlando Health South Lake Hospital Joe H. And Loretta Scott Emergency Room and Medical Pavilion está localizado en el área de Four Corners y la sala de emergencias y el pabellón médico de Orlando Health South Lake Hospital - Blue Cedar está localizado en el sur de Leesburg.

Los servicios ambulatorios disponibles incluyen rehabilitación, laboratorio e imagenología diagnóstica. El pabellón médico en Blue Cedar incluye consultorios médicos que ofrecen atención primaria, así como cardiología, neurocirugía y atención bariátrica especializada.



ORLANDO HEALTH®

South Lake Hospital  
Joe H. & Loretta Scott  
**Emergency Room**  
and Medical Pavilion

16966 Cagan Ridge Blvd. | Clermont, FL 34714



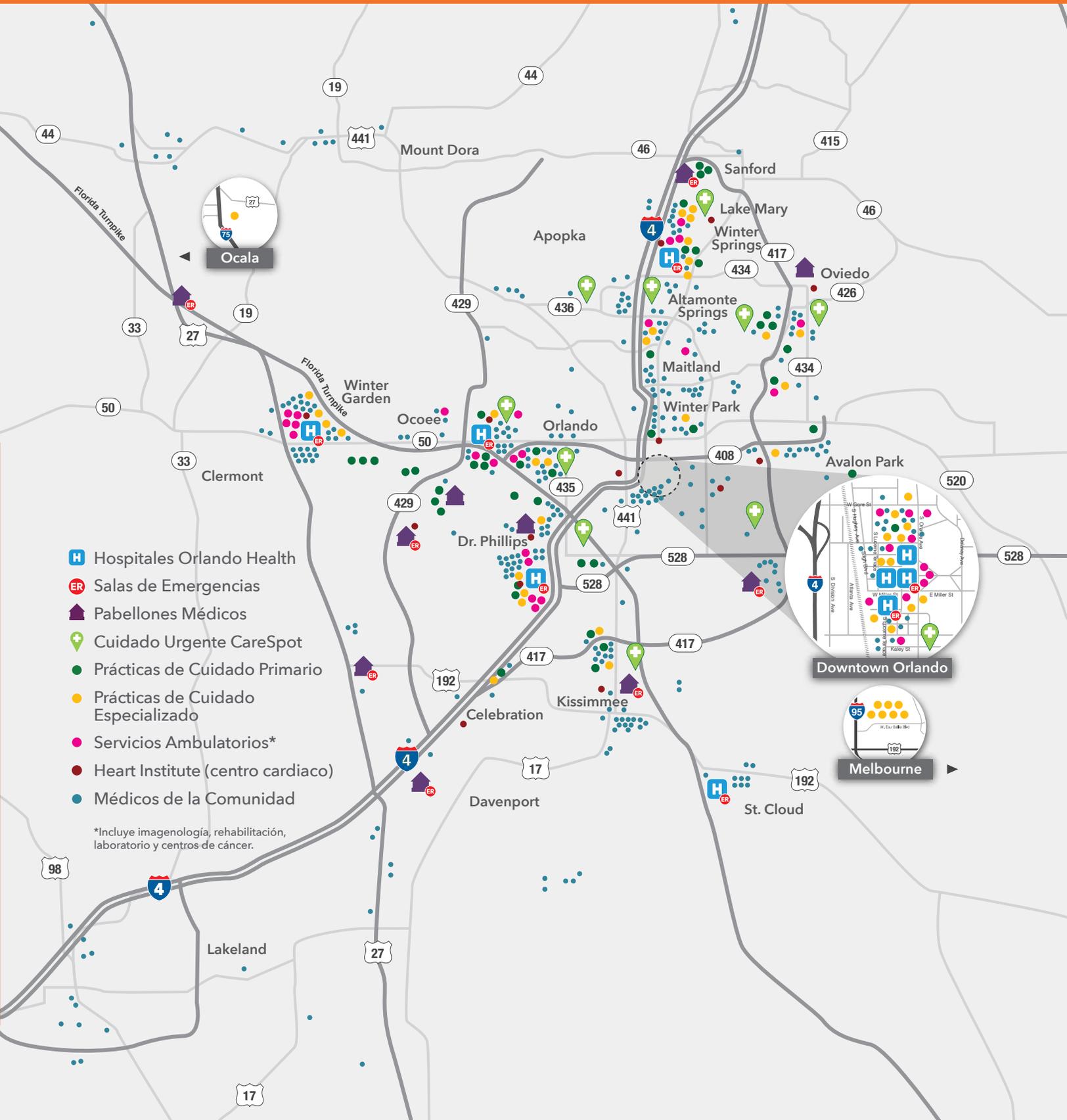
ORLANDO HEALTH®

South Lake Hospital  
**Emergency Room**  
and Medical Pavilion  
Blue Cedar

22316 U.S. Hwy. 27 | Leesburg, FL 34748

# DONDEQUIERA QUE ESTÉS

Orlando Health se compromete a continuar expandiendo nuestra presencia en la Florida Central, ofreciéndote más acceso y servicios a ti y tu familia en las comunidades y vecindarios donde vives, trabajas y te diviertes.



# ORLANDO HEALTH®

1414 Kuhl Ave.  
Orlando, FL 32806

¿Tienes preguntas sobre Orlando Health?

Llama a tu servicio coordinado de Concierge de Orlando Health:

(844) WDW-OHFP / (844) 939-6437

o visita

[OrlandoHealth.com/Disney](http://OrlandoHealth.com/Disney)